



**Manutenzione, Revisione e Fornitura di sistemi ed impianti elettro-pneumatici, oleodinamici e meccanici per rotabili ferroviari.**

**Maintenance, Révision et Fourniture des systèmes et d'installations électro-pneumatique, hydraulique et mécanique pour le matériel roulant ferroviaire.**



La **RAISSI SERVICE** è un'azienda giovane e dinamica, costituita nel settembre del 2017, che si occupa di fornire servizi nel settore ferroviario ed industriale. Grazie alla esperienza maturata dai collaboratori di cui si avvale, è in grado di offrire un servizio a 360°, sviluppando le seguenti attività:



**- Service di manutenzione e revisione di componenti, sistemi ed impianti ferroviari:**

La **RAISSI SERVICE** opera prevalentemente sul territorio nazionale, presentando sul mercato un'attività innovativa e qualificante, forte delle proprie conoscenze ed in grado di confrontarsi con i principali attori del mondo ferroviario. A tal fine, ha investito molto in questo settore, acquistando attrezzature e strumenti idonei allo sviluppo delle attività e ponendosi l'obiettivo di estendere il proprio raggio d'azione anche in alcuni paesi esteri, come Marocco e Tunisia.

**- Fornitura ed intermediazione di componenti, sistemi, macchine ed impianti ferroviari.**

Tale attività è sviluppata con successo dalla **RAISSI SERVICE**, dotata dei seguenti requisiti fondamentali:

- a) Conoscenza tecnica dei processi funzionali e manutentivi di sistemi e componenti ferroviari;
- b) Capacità da parte dei professionisti, di cui l'azienda si avvale (madrelingua Araba-Italiana), di comunicare con la clientela estera, in particolare del Marocco e della Tunisia, garantendo un'ideale interfaccia comunicativa con i produttori sia Italiani che Esteri;
- c) Rinomata esperienza professionale dei tecnici che collaborano con l'azienda, in grado di rispondere in modo chiaro e preciso a specifiche richieste del cliente.



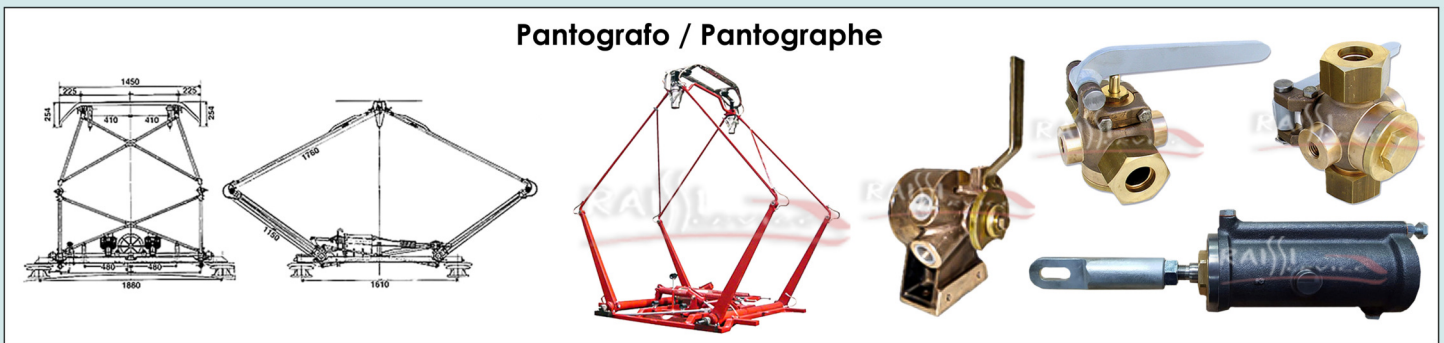
**- Service de maintenance et de révision des composants, systèmes et installations ferroviaires :**

**RAISSI SERVICE** opère fondamentalement sur le territoire national, présentant sur le marché une activité innovante et qualifiante, forte de ses connaissances et capable de confronter les principaux acteurs du monde ferroviaire. **RAISSI SERVICE** a investi massivement dans ce domaine, achetant des équipements et des outils adaptés au développement d'activités et se fixant l'objectif d'étendre sa portée dans certains pays étrangers, comme le Maroc et la Tunisie.

**- Fourniture et intermédiation de composants, systèmes, machines et systèmes ferroviaires.**

Cette activité est développée avec succès par **RAISSI SERVICE**, qui a les exigences de base suivantes :

- a) Connaissance technique des processus fonctionnels et de gestion des systèmes et composants ferroviaires;
- b) Capacité des professionnels dont l'entreprise utilise (langue Arabe-Italienne), de communiquer avec des clients étrangers en particulier le Maroc et la Tunisie, assurant une interface de communication appropriée avec les producteurs Italiens et étrangers;
- c) Expérience professionnelle reconnue de techniciens qui collaborent avec l'entreprise, capables de répondre clairement et avec précision à des demandes spécifiques des clients.



**Pantografo / Pantographe**

**CICLO OPERATIVO**

L'attività di revisione/manutenzione del singolo particolare può essere nella norma riepilogata nelle seguenti operazioni:

**in opera sul veicolo (se non già eseguite dal cliente)**

- Smontaggio dal veicolo/carrozza;
- Etichettatura per rintracciabilità (descrizione-n°veicolo-cliente-ordine);
- Eventuale trasporto presso e dalle ns.officine.

**fuori opera/lavorazione al banco (presso ns. sede)**

- Presa in carico, previo prima ispezione per eventuali particolari mancanti e/o irrimediabili da reintegrare (eventuale report Check-in);
- Identificazione del particolare e del relativo cliente/ordine (se non già presente)
- Predisposizione del Piano di revisione e controllo (PRC) per le registrazioni di tutte le attività eseguite;
- Lavaggio e sgrassaggio;
- Scomposizione;
- Pulizia e sgrassaggio di tutti gli eventuali componenti metallici interni, verifica della loro efficienza ed eventuale sostituzione;
- Pulizia e sgrassaggio di tutti gli eventuali filtri interni e loro sostituzione (se richiesta);
- Sostituzione di guarnizioni e parti in gomma;
- Sostituzione degli organi di collegamento normalizzati (dadi, viti, rondelle, etc.);
- Verifica efficienza delle eventuali molle di richiamo e di spinta;
- Sostituzione degli anelli di sicurezza e di tenuta;
- Seconda ispezione per eventuali particolari mancanti e/o irrimediabili;
- Verniciatura delle parti metalliche a vista, preservando gli ingressi aria e le zone lavorate a macchina;
- Riordino e riassetto di tutti i componenti (recuperati e nuovi);
- Controllo del funzionamento meccanico/elettrico/pneumatico/idraulico e precollaudo a banco;
- Esecuzione del collaudo finale, secondo istruzione tecnica del cliente, tramite Banco di Prova Certificato con emissione del relativo report grafico;
- Applicazione targhetta identificativa/rintracciabilità di avvenuta revisione;
- Emissione del relativo Certificato di Conformità.

**MAGAZZINO**

Dispone, inoltre, di un vasto magazzino ricambi che vanta la presenza anche di particolari rari e/o obsoleti, non più in produzione.

**CYCLE DE FONCTIONNEMENT**

La révision / maintenance d'un seul détail peut être normale résumées dans les opérations suivantes:

**sur le véhicule (si ce n'est pas déjà fait par le client)**

- Démontage du véhicule / chariot;
- Étiquetage pour la traçabilité (description-numéro de véhicule-commande client);
- Transport possible vers et depuis nos ateliers.

**sans travail / travail sur banc (au siège)**

- Prise en charge, après première inspection des pièces manquantes et / ou irréparables à réintégrer (rapport d'enregistrement possible);
- Identification du détail et de son client / commande (s'il n'est pas déjà présent)
- Préparation du plan de révision et de contrôle (PRC) pour toutes les inscriptions aux activités effectuées;
- Lavage et dégraissage;
- Panne;
- Nettoyage et dégraissage de tous les composants métalliques internes, vérifiez leur efficacité et remplacement éventuel;
- Nettoyage et dégraissage des filtres internes et leur remplacement (si nécessaire);
- Remplacement des joints et des pièces en caoutchouc;
- Remplacement des pièces de connexion normalisées (écrous, vis, rondelles, etc.);
- Vérifier l'efficacité de tout ressort de rappel et de poussée;
- Remplacement des bagues de sécurité et d'étanchéité;
- Deuxième inspection pour tout détail manquant et / ou irréparable;
- Peinture des pièces métalliques exposées, préservant les entrées d'air et les zones de la machine travaillée;
- Réorganisation et remontage de tous les composants (récupérés et neufs);
- Contrôle du fonctionnement mécanique / électrique / pneumatique / hydraulique et pré-test du banc;
- Exécution du test final, selon les instructions techniques du client, à travers Banc de test certifié avec émission du rapport graphique relatif;
- Application de la plaque d'identification / traçabilité de la révision;
- Délivrance du certificat de conformité relatif.

**ENTREPÔT**

Elle possède également un grand entrepôt de pièces détachées qui bénéficie également de la pièces rares et / ou obsolètes, hors production.



**Laboratorio di Collaudo  
Laboratoire d'essais**



# Certificazioni

## Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)

La **RAISSI SERVICE** si pone l'obiettivo di diventare un punto di riferimento per le grandi organizzazioni del settore ferroviario, italiane ed estere, che abbiano l'esigenza di attivare processi di manutenzione e revisione di sistemi ed impianti elettrici, pneumatici, oleodinamici e meccanici su diverse tipologie di rotabili.

Durante il proprio percorso di crescita si è dotata anche di un efficace Sistema di Gestione per la Qualità che, nell'analizzare e descrivere chiaramente la gestione dei processi, le competenze e le responsabilità aziendali, pone l'accento sulla necessità di una Politica per la Qualità basata sulla soddisfazione dei Clienti, su una costante attenzione all'evoluzione del mercato, su una continua attività di miglioramento ed innovazione dei propri prodotti e sul continuo aggiornamento/addestramento del proprio personale.

## Sistema di Gestione delle Competenze (SGC)

Il personale della **RAISSI SERVICE** che svolge attività di manutenzione e revisione sugli organi di sicurezza dei veicoli ferroviari è in possesso di specifica abilitazione rilasciata a seguito dell'iter di qualificazione del personale, come prescritto dal Decreto ANSF n° 4/2012 del 09/08/2012 e come Trenitalia richiede a tutti i propri sub-fornitori, in particolar modo alle aziende di manutenzione specializzate nelle attività eseguite sugli organi di sicurezza, imponendo loro una verifica ispettiva da parte di un VIS nel rispetto della COCS 30 in materia di SGC.

Il Sistema di Gestione delle Competenze della **RAISSI SERVICE** è certificato da un V.I.S. (Valutatore indipendente di sicurezza), che garantisce ulteriormente la competenza del personale e la qualità dei diversi interventi manutentivi da eseguire sugli organi di sicurezza dei veicoli ferroviari.

# Certifications

## Système de Gestion de la Qualité (SGQ)

**RAISSI SERVICE** vise à devenir une référence pour les grandes organisations du secteur ferroviaire, Italiens et étrangers, qui ont besoin d'activer la maintenance et la révision des systèmes et installations électriques, pneumatique, hydraulique et mécanique sur différents typologies de matériel roulant.

Au cours de sa croissance, elle s'est également dotée d'un Système de Management de la Qualité efficace dans l'analyse et la description claire de la gestion des processus, des compétences et des responsabilités de l'entreprise, souligne sur la nécessité d'une Politique Qualité basée sur la satisfaction du client, sur une attention constante à l'évolution marché, sur une amélioration et une innovation continues de ses produits et sur une base continue mise à jour / formation de son personnel.

## Système de Gestion des Compétences (SGC)

Personnel **RAISSI SERVICE** qui assure la maintenance et la révision des organes de sécurité des véhicules ferroviaires est en possession d'une autorisation spécifique délivrée à l'issue du processus de qualification du personnel, tel que prescrit par le décret ANSF n° 4/2012 du 09/08/2012 et que Trenitalia exige de tous ses sous-traitants, notamment des sociétés de maintenance spécialisée dans les activités exercées sur les organes de sécurité, en leur imposant une vérification d'inspection par un VIS en conformité du COCS 30 le sujet sur SGC.

Le Système de Gestion des Compétences **RAISSI SERVICE** est une certification délivrée par un V.I.S. (Évaluateur indépendant de sécurité), qui garantit en outre la compétence du personnel et la qualité des différents travaux d'entretien à effectuer sur les organes de sécurité des véhicules ferroviaires.

## I Nostri Potenziali Clienti Nos Clients Potentiels



# RAISSI SERVICE

Tél / Fax Italy: +39 081 18 755 165 Mobile Italie: +39 320 24 68 425

Mobile Maroc: 00212 65 66 92 153

E-mail: [info@raissiservice.it](mailto:info@raissiservice.it)

Site Web: [www.raissiservice.it](http://www.raissiservice.it)

