

FAQ

Domande Frequenti e Risposte sull'AFFITTO

01. Come posso richiedere informazioni sull'appartamento?
02. Come posso prenotare l'appartamento da affittare per le vacanze?
03. Entro quanto tempo sarà confermata la disponibilità dell'appartamento?
04. Qual'è la durata minima del soggiorno?
05. Che cosa include il prezzo dell'affitto estivo?
06. La biancheria da camera e da bagno (lenzuola/asciugamani/tovaglie) viene fornita?
07. La biancheria da cucina (tovagliette, strofinacci, presine, etc.) viene fornita?
08. Troverò pentole, piatti, posate, bicchieri nell'appartamento?
09. Il servizio spiaggia (ombrellone, sdraio, lettini) è compreso nel prezzo?
10. Come faccio per bloccare definitivamente l'appartamento? Mi verrà richiesta una caparra?
11. Qual'è l'importo della caparra?
12. Oltre alla caparra e alla copia scannerizzata della ricevuta, occorre inviare altro?
13. Qual è il numero massimo di occupanti dell'appartamento?
14. In quale momento deve avvenire il pagamento a saldo del prezzo concordato?
15. Il contratto d'affitto turistico è cedibile a terzi?
16. CHECK-IN. A che ora si possono ritirare le chiavi dell'appartamento nel giorno di arrivo?
17. E' richiesta anche una cauzione?
18. Che succede se non mi presento il giorno dell'arrivo?
19. Quali documenti devo esibire all'arrivo?
20. Arriverò con la mia auto. Come faccio a trovare il vostro appartamento?
21. Troverò l'appartamento pulito ed in ordine all'arrivo?
22. Si possono portare animali domestici?
23. CHECK-OUT. Entro che ora si devono riconsegnare le chiavi dell'alloggio?
24. In caso di partenza anticipata, posso avere un rimborso per il periodo di affitto non goduto?
25. DISDETTA. Che succede in caso di disdetta o annullamento della prenotazione prima dell'inizio del soggiorno?
26. Come posso tutelarmi per non dover pagare le penali in caso di disdetta della prenotazione?
27. Alla fine del soggiorno come devo lasciare l'alloggio?
28. C'è la TV nell'appartamento?
29. C'è l'aria condizionata?
30. L'appartamento dispone di un parcheggio privato o comunque riservato?
31. E' possibile avere una seconda copia delle chiavi dell'appartamento?
32. Arriverò con l'aereo o con il treno. E' possibile prenotare un Servizio Transfer dall'Aeroporto, o dalla Stazione, fino all'appartamento?
33. Oltre alle famiglie, affittate anche a gruppi di giovani?

1.Come posso richiedere informazioni sull'appartamento?

Per richiedere ulteriori informazioni dopo aver letto le seguenti FAQ, o anche per chiedere chiarimenti su una prenotazione già effettuata, potete inviarci una e-mail, oppure potete contattarci telefonicamente, ai seguenti recapiti:

E-mail: info@pinetocasavacanza.com
Mobile: +39-333.94.54.595

2.Come posso prenotare l'appartamento da affittare per le vacanze?

E' possibile prenotare unicamente via e-mail.

Per semplicità Vi consigliamo di inviare la vostra richiesta riempiendo il **MODULO** sul sito (presente sulla pagina "Contatti", al quale si può accedere anche premendo il Bottone "Richiedi un Preventivo").

Oppure, se preferite, potete inviare la vostra richiesta inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: info@pinetocasavacanza.com

indicando gli stessi dati contenuti nel Form di prenotazione e cioè: Cognome e Nome, CAP e Città di residenza, Email, Numero del telefono cellulare, Data di Arrivo, Data di Partenza, Numero Totale di Persone, Composizione della Famiglia, Richieste particolari.

3.Entro quanto tempo sarà confermata la disponibilità dell'appartamento?

Risponderemo nel più breve tempo possibile, normalmente entro 24-48 ore.

4.Qual'è la durata minima del soggiorno?

Normalmente il soggiorno minimo non può essere inferiore ad una settimana, e va da Sabato a Sabato. Tuttavia, previo accordo preventivo, potrebbe essere possibile arrivare e partire in giorni diversi dal sabato.

5.Che cosa include il prezzo dell'affitto estivo?

Il prezzo finale (per appartamento, non per persona) indicato nel preventivo si intende comprensivo di luce, acqua, gas, pulizia finale.

6.La biancheria da camera e da bagno (lenzuola/asciugamani/tovaglie) viene fornita?

No, non viene fornita, perché normalmente provvede l'affittuario a portarla con sé. Tuttavia se lo desiderate, potete richiedere anticipatamente il noleggio della biancheria al costo di € 15,00 a cambio per il Set per letto matrimoniale e di € 10,00 a cambio per il Set per letto singolo. I prezzi indicati comprendono anche il Set da Bagno (asciugamano viso, asciugamano piccolo, asciugamano grande) in abbinamento con ogni Set da camera prenotato.

7.La biancheria da cucina (tovagliette, strofinacci, presine, etc.) viene fornita?

Sì, viene fornito: una tovaglietta, uno strofinaccio da tavolo, uno strofinaccio da pavimento, una coppia di presine.

8.Troverò pentole, piatti, posate, bicchieri nell'appartamento?

Sì, l'appartamento è ben arredato e fornito di pentole, piatti e posate sufficienti e rapportate al numero dei letti a disposizione.

9.Il servizio spiaggia (ombrellone, sdraio, lettini) è compreso nel prezzo?

No, il servizio spiaggia non è compreso nel prezzo. Dovrete provvedere Voi quando arrivate.

10.Come faccio per bloccare definitivamente l'appartamento? Mi verrà richiesta una caparra?

Per bloccare definitivamente l'appartamento, normalmente entro 3 (tre) giorni dalla data in cui si è ricevuta la comunicazione della sua disponibilità per il periodo prescelto, e in ogni caso entro la data indicata nel preventivo, occorre versare una caparra a garanzia della prenotazione. Il pagamento della caparra potrà essere eseguito con BONIFICO BANCARIO (sulle coordinate bancarie che vi forniremo via e-mail al momento della conferma della prenotazione), oppure con VAGLIA POSTALE, oppure con CARTA DI CREDITO tramite il sito PAYPAL (in questo caso occorre aggiungere una maggiorazione del 4,5% al prezzo pattuito per le spese di transazione). In ogni caso le modalità di pagamento sono sempre chiaramente indicate nel preventivo, e quale che sia il mezzo di pagamento, le spese di spedizione della caparra sono sempre a carico del mittente. Dopo aver effettuato il pagamento è necessario inviarci al più presto via e-mail la copia scannerizzata della ricevuta bancaria o postale (unitamente alla copia dei documenti di identità di tutti gli occupanti l'appartamento) avvisandoci tempestivamente

dell'avvenuto pagamento. Non appena verificato l'accredito della caparra, procederemo a inviarvi immediatamente una e-mail di CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE, contenente tutti i dati riepilogativi della prenotazione. In caso di mancato invio della copia della ricevuta entro 5 giorni, ovvero in caso di mancato accredito della caparra, Vi contatteremo per un preavviso e per richiesta di chiarimenti, prima di procedere, nel caso, ad annullare la vostra prenotazione.

11. Qual'è l'importo della caparra?

L'importo della caparra è di norma pari al 30% dell'importo totale dell'affitto. Tuttavia, per prenotazioni effettuate meno di 60 giorni prima del giorno di arrivo, la caparra potrà essere maggiore e potrà arrivare fino al 90% del costo totale, in base alla vicinanza del giorno della prenotazione al giorno di arrivo. In ogni caso l'ammontare della caparra è sempre specificato nel preventivo.

12. Dopo aver pagato la caparra, oltre alla copia scannerizzata della ricevuta, occorre inviare altro?

Sì, insieme alla copia scannerizzata della ricevuta bancaria o postale comprovante il versamento della caparra, dovreste inviarci via e-mail anche la Copia scannerizzata del PASSAPORTO o della CARTA D'IDENTITÀ di tutti gli occupanti dell'appartamento.

13. Qual è il numero massimo di occupanti dell'appartamento?

Il numero massimo di persone (adulti + bambini) che l'appartamento può ospitare è di 4 (+1 in caso di richiesta di letto supplementare). In ogni caso è assolutamente vietato ospitare un numero superiore di persone rispetto a quanto preventivamente concordato e precisato nella conferma di prenotazione.

14. In quale momento deve avvenire il pagamento a saldo del prezzo concordato?

Il pagamento a saldo dovrà avvenire o anticipatamente all'arrivo, esclusivamente mediante Bonifico Bancario o Vaglia Postale (sulle coordinate bancarie o postali indicate nel preventivo), con ricevuta da consegnare all'arrivo, oppure esclusivamente in contanti all'arrivo, prima della consegna delle chiavi. Fino a quando non viene pagato il saldo, le chiavi dell'appartamento non vengono in nessun caso consegnate. Non vengono in nessun caso accettati come pagamento gli Assegni Bancari e neanche gli Assegni Circolari.

15. Il contratto d'affitto turistico è cedibile a terzi?

I contratti sono nominativi e non sono in nessun caso cedibili a terzi. E' altresì assolutamente vietato il sub-affitto.

16. CHECK-IN. A che ora si possono ritirare le chiavi dell'appartamento nel giorno di arrivo?

La consegna delle chiavi, previo pagamento del saldo, e previo versamento della cauzione, avviene nel giorno d'arrivo, di norma **dalle ore 15.00 alle ore 20.00**, salvo diversi accordi preventivamente e tempestivamente pattuiti. Eventuali orari diversi di arrivo potranno essere autorizzati solo se il "planning" delle operazioni di pulizia dell'appartamento lo consente.

17. CAUZIONE. E' richiesta anche una cauzione?

Gli occupanti devono avere massima cura dell'appartamento affittato, dei mobili, delle attrezzature e di quant'altro in esso contenuto. A garanzia di ciò, al momento del saldo, dovrà essere versata anche una CAUZIONE, previo rilascio di una ricevuta, di € 200,00. La cauzione sarà restituita al termine del soggiorno, previa verifica dell'appartamento e del suo contenuto e salvo eventuali detrazioni per rimborso danni o per mancata pulizia delle stoviglie o del piano cottura.

18. Che succede se non mi presento il giorno dell'arrivo?

Qualora non possiate arrivare nel giorno prefissato, siete pregati di avvisare in anticipo preferibilmente via e-mail oppure a mezzo telefono. Nessun rimborso, verrà effettuato nel caso in cui, per qualsiasi motivo, l'affittuario comunichi di dover posticipare la data di arrivo. L'affittuario che non si presenta, senza averne data tempestiva comunicazione, entro le ore 12.00 del giorno successivo alla data prevista di arrivo, s'intenderà definitivamente rinunciario. In tal caso sarà trattenuta l'intera caparra e l'appartamento potrà essere riaffittato ad altri.

19. Quali documenti occorre esibire all'arrivo?

Al momento dell'arrivo l'affittuario dovrà esibire la Conferma di Prenotazione e i Documenti di Identità di tutte le persone che occuperanno l'appartamento. Il numero di persone ed nominativi dovranno risultare conformi a quelli indicati nella Conferma di Prenotazione, in quanto solo le persone il cui nominativo risulti sulla suddetta Conferma

di prenotazione saranno ammesse ad occupare l'appartamento. L'eventuale cambio di un nominativo dovrà essere preventivamente richiesto ed espressamente da noi autorizzato. Non saranno ammessi ad occupare l'appartamento soggetti non preventivamente dichiarati al momento della prenotazione, o comunque non espressamente e preventivamente da noi autorizzati. Ugualmente l'eventuale sostituzione di una persona prima o durante il periodo di soggiorno, è ammessa solo se preventivamente concordata con noi. Un numero di persone eccedente rispetto a quello autorizzato, potrà essere causa di risoluzione della locazione, con effetto immediato e senza alcun onere di restituzione delle somme già pagate dall'affittuario.

20. Arriverò con la mia auto. Come faccio a trovare il vostro appartamento?

L'esatta ubicazione dell'appartamento (indirizzo e mappa) e il percorso per raggiungerlo è indicato sul sito internet e sulla conferma di prenotazione. Comunque noi saremo lì ad aspettarvi (noi abitiamo al piano di sopra).

21. Troverò l'appartamento pulito ed in ordine all'arrivo?

Sì, all'arrivo l'appartamento Vi sarà consegnato pulito ed in ordine.

22. Si possono portare animali domestici (cane, gatto)?

Solo se di piccola taglia. In ogni caso dovrà essere preventivamente concordato con noi.

23. CHECK-OUT. Entro che ora si devono riconsegnare le chiavi dell'alloggio?

L'appartamento dovrà essere lasciato libero entro le ore 10.00 del giorno previsto di partenza, salvo diversi accordi, per consentirci sia di controllare lo stato di conservazione dell'appartamento e delle suppellettili, sia di effettuare la pulizia finale.

24. In caso di partenza anticipata, posso avere un rimborso per il periodo di affitto non goduto?

In caso di partenza anticipata l'affittuario non avrà diritto a nessun rimborso per il periodo di locazione non goduto.

25. Che succede in caso di disdetta o annullamento della prenotazione prima dell'inizio del soggiorno?

In caso di annullamento della prenotazione, indipendentemente dai motivi, in data anteriore a 120 giorni dalla data di arrivo verrà trattenuto il 20% e restituito l'80% della caparra.

In caso di annullamento della prenotazione in data compresa tra 120 giorni e 60 giorni dalla data di arrivo verrà trattenuto il 60% e restituito il 40% della caparra.

In caso di annullamento della prenotazione, per qualsiasi motivo, a meno di 60 giorni dalla data di arrivo, verrà trattenuta l'intera caparra.

26. Come posso tutelarmi per non dover pagare le penali in caso di disdetta della prenotazione?

Riguardo alle penali ci permettiamo di consigliarvi di acquistare autonomamente, on line su internet o presso la filiale di qualsiasi Compagnia Assicuratrice, una polizza di assicurazione contro l'annullamento del viaggio per cause di forza maggiore, in modo da poter ottenere dalla Compagnia il rimborso delle penali sopra indicate in caso di annullamento. Solitamente la Polizza Annullamento Viaggi garantisce le spese già effettuate (nel rispetto delle condizioni previste dall'assicuratore), nel caso che un imprevisto dovesse costringere ad annullare o riprogrammare un viaggio. Da tenere comunque presente che, solitamente, la garanzia Annullamento è valida solo se si sottoscrive la polizza al più tardi entro le ore 24 del giorno successivo al giorno di prenotazione (cioè di ricevimento della e-mail di conferma della prenotazione nel nostro caso) del soggiorno. A titolo indicativo una polizza di annullamento viaggio per cause di forza maggiore (es.: malattia di uno dei partecipanti al viaggio, imprevisti famigliari, etc.), per una famiglia di quattro persone, a garanzia di 1.000,00 Euro, costa solitamente non più di poche decine di euro.

27. Alla fine del soggiorno come devo lasciare l'appartamento?

Alla partenza, l'appartamento deve essere lasciato libero da immondizie, con il pavimento, il bagno e il piano cottura accettabilmente puliti, il frigo vuoto, le stoviglie lavate, il forno pulito. In caso contrario sarà trattenuta la somma di 50 € che verrà detratta dalla cauzione da restituire. Eventuali danni arrecati durante il soggiorno saranno a carico dell'affittuario e detratti, in tutto o in parte, dalla cauzione. Speriamo di non aver offeso nessuno con queste precisazioni ma siamo sicuri che capirete che, se lo abbiamo scritto, è perché in passato, purtroppo, abbiamo avuto esperienze negative in proposito.

28. C'è la TV a schermo piatto?

Sì, l'appartamento è provvisto di una TV 32" nella zona pranzo e di una TV 46" nella zona soggiorno.

29.C'è l'aria condizionata?

Sì, l'appartamento è provvisto di un nuovissimo condizionatore (12000 btu) nella zona giorno, in grado di rinfrescare piacevolmente anche la zona notte.

30.L'appartamento dispone di un parcheggio privato o comunque riservato?

No. Occorre parcheggiare sul parcheggio pubblico adiacente. Comunque ci teniamo a far notare che Pineto è una cittadina estremamente tranquilla e che i casi di furto o di danneggiamenti di auto parcheggiate su suolo pubblico, anche di notte, sono davvero rarissimi e statisticamente del tutto insignificanti.

31.E' possibile avere una seconda copia delle chiavi dell'appartamento?

E' possibile avere una seconda copia delle chiavi dell'appartamento, ma dovete richiederlo tempestivamente. Ovviamente, anche la seconda chiave dovrà essere restituita il giorno della partenza. In caso di smarrimento delle chiavi verrà trattenuta la somma di € 20,00 dalla cauzione.

32.Arriverò con l'aereo o con il treno. E' possibile prenotare un Servizio Transfer dall'Aeroporto, o dalla Stazione, fino all'appartamento?

Se vi occorre un servizio transfer possiamo aiutarvi a prenotarlo in anticipo.

33.Oltre alle famiglie, affittate anche a gruppi di giovani e ragazzi?

Ci teniamo a sottolineare che affittiamo solo ed unicamente a FAMIGLIE, preferibilmente con bambini piccoli o adolescenti, e che **NON affittiamo a gruppi di giovani**. Per "gruppo di giovani" intendiamo un raggruppamento di persone, ragazzi e ragazze, all'evidenza giovani, più o meno coetanei, non costituenti, ad evidenza, un nucleo familiare.

FAQ

Domande Frequenti e Risposte su PINETO

01.Potrò trascorrere una vacanza rilassante a Pineto?

02.Il mare è pericoloso?

03.L'accesso alla spiaggia è a pagamento?

04.La spiaggia è servita?

05.C'è la spiaggia libera?

06.Si può passeggiare tranquilli a Pineto?

07.Ci sono locali sul mare?

08.Ci sono isole pedonali a Pineto?

09.Si possono fare escursioni partendo da Pineto?

10.A Pineto l'acqua domestica è potabile?

11.Come si mangia a Pineto?

12.Ci sono pizzerie e ristoranti?

13.Ci sono locali dove divertirsi?

14.Che orari osservano i negozi?

15.È possibile noleggiare una bici o un riscio?

16.Posso noleggiare un'auto?

17.Ci sono Parchi-Gioco per bambini a Pineto

18.La pineta lungomare è isolata dal traffico veicolare?

1.Potrò trascorrere una vacanza rilassante a Pineto?

Sì, chi vuole soggiornare in vacanza con la famiglia e cerca tranquillità, aria pulita, spiagge tranquille e sicure anche per i bambini, assenza totale di microcriminalità, a Pineto trova sicuramente il posto giusto.

2.Il mare è pericoloso a Pineto?

No, il mare a Pineto (e in genere, sulla costa abruzzese a nord di Pescara) è particolarmente adatto alla balneazione anche dei bambini. Il suo fondale degrada assai dolcemente e le spiagge, anche quelle libere, durante la stagione estiva sono vigilate dai bagnini degli stabilimenti balneari.

3.L'accesso alla spiaggia è a pagamento a Pineto?

No, l'accesso alla spiaggia ed il transito su di essa è libero e gratuito per chiunque.

4.La spiaggia è servita a Pineto?

Sì, vi si trovano concessioni balneari che noleggiano ombrelloni, lettini e sedie a sdraio. Bar, tavole calde, docce, e servizi igienici sono a disposizione dei clienti delle concessioni, ma anche dei visitatori occasionali.

5.C'è la spiaggia libera a Pineto?

Sì, normalmente, le concessioni balneari si alternano ad ampi tratti di spiaggia libera.

6.Si può passeggiare tranquilli a Pineto?

Sì, è estremamente piacevole e tranquillo effettuare delle passeggiate sul bagnasciuga o nelle vie cittadine, sia di giorno che di notte. L'orografia pianeggiante favorisce anche le passeggiate con bambini piccoli, a piedi o anche in bicicletta.

7.Ci sono locali sul mare?

Sì, ci sono diversi lidi balneari che sono aperti fino a tarda notte e che offrono anche serate di relax, musica e danza.

8.Ci sono isole pedonali a Pineto?

Sì, in estate c'è l'isola pedonale, lunga un paio di chilometri, nella zona centrale a partire dalle ore 21,00 fino a mezzanotte/l'una.

9.Si possono fare escursioni partendo da Pineto?

Sì, nell'interno dell'Abruzzo ci sono innumerevoli località di notevole interesse storico ed architettonico, raggiungibili in pochissimo tempo con le escursioni organizzate dalle agenzie di viaggio oppure con mezzo proprio o noleggiando un'auto.

10.A Pineto l'acqua domestica è potabile?

Sì, la si può bere senza alcuna controindicazione ed è abbastanza buona anche di sapore.

11.Come si mangia a Pineto?

Ottimamente. Si possono trovare diversi ristoranti e pizzerie con specialità locali di carne e pesce, a prezzi accessibili.

12.Ci sono pizzerie e ristoranti a Pineto? Ci sono gastronomie e "take-away" dove è possibile ordinare piatti da asporto?

Sì, ce ne sono di diverse e ognuna con specialità diverse. Ci sono anche diverse gastronomie e "take-away" dove è possibile ordinare piatti da asporto da consumare comodamente a casa.

13.Ci sono locali dove divertirsi?

Oltre ai divertimenti diurni in spiaggia, ci sono diversi locali dove passare la serata, quali birrerie, gelaterie, locali e bar con musica, lidi balneari con serate musicali e danzanti.

14.Che orari osservano i negozi?

Durante il periodo estivo i locali di intrattenimento sono aperti fino a tarda notte, mentre i negozi sono aperti 7 giorni a settimana e la sera solitamente fino alle ore 24.00.

15.È possibile noleggiare una bici o un risciò?

Sì, è possibile. I prezzi solitamente sono molto abbordabili. Noleggiare una bici è un'ottima opportunità di vivere la città in modo ecologico e rilassante. Inoltre, in città non troverete salite o percorsi accidentati.

16.Posso noleggiare un'auto?

Sì, se ne avete bisogno possiamo aiutarvi ad avere un'auto a noleggio.

17.Ci sono Parchi-Gioco per bambini a Pineto

Sì, vi sono diversi parchi-gioco attrezzati facilmente raggiungibili anche pedonalmente.

18.La pineta lungomare è isolata dal traffico veicolare?

Sì, la splendida pineta lungomare si estende per oltre 3 km parallelamente alla spiaggia ed è completamente isolata dalle strade carrabili. Ottima per far giocare i bambini in tutta tranquillità, per rilassarsi seduti all'ombra, per fare lunghe e piacevoli passeggiate all'ombra dei pini. E' percorribile anche in bici grazie alla pista ciclopedonale che la affianca.