

CORSO DI MANAGEMENT SANITARIO

FORMAZIONE MANAGERIALE PER LA GESTIONE DEL PERSONALE MEDICO

Progetto formativo offerto a NOVARTIS

Un progetto individuale di leadership situazionale in ambito sanitario

Premessa

Uno degli aspetti più sottovalutati in ambito sanitario, sebbene ampiamente affrontato in altri ambiti, è che le difficoltà di comunicazione tra il personale ospedaliero rappresentano un importante ostacolo all'efficacia della relazione medico paziente. Ancora oggi la leadership sanitaria è un tema raramente esplorato e per il quale la confusione tra autorità, potere e autorevolezza persiste. Di fatto non ci si sofferma abbastanza sulla situazionalità delle relazioni e sulla necessità, soprattutto in ospedale di adeguare i comportamenti ai diversi contesti.

Il nostro approccio propone un modello di leadership situazionale che si distingue dagli altri perché non pone un singolo stile di comportamento ideale che, in quanto tale, potrebbe essere considerato idoneo in tutte le situazioni, ma prevede la necessità per il leader medico di agire modalità diverse a seconda del tipo di situazione, collaboratori e attività che si sta affrontando. Ad esempio, in situazioni di emergenza, come il pronto soccorso lo stile di leadership più appropriato sembrerebbe quello caratterizzato da molta guida e poco sostegno: infatti durante un'emergenza il successo di un intervento dipende spesso da una risposta precisa ed immediata agli ordini. Le urgenze temporali, infatti, non consentono tempi di discussione e neppure permettono di fornire spiegazioni sulle decisioni adottate. Una volta superata la crisi, però, altri stili potrebbero risultare più adeguati. Ad esempio, benché sul luogo di un incidente il medico possa trovarsi a dover imporre un alto livello di strutturazione dei compiti da svolgere, una volta rientrato alla sede può essere opportuno che egli adotti altri stili, per quanto concerne l'esecuzione di alcune operazioni accessorie da parte delle sue persone.

Quello che proponiamo è un percorso formativo individuale che valorizzi le capacità di guida dei collaboratori da parte del leader medico, a partire dall'acquisizione degli strumenti di base del people management: delega, feedback, lavoro per obiettivi, valutazione, empowerment, accompagnando il partecipante verso nuove pratiche esperienziali concrete e situazionali.

Obiettivi

- Aumentare la consapevolezza del responsabile sanitario, sul proprio stile di leadership, sviluppare e migliorare le competenze relative a comunicazione, delega e motivazione del team di collaboratori, implementare le capacità di motivazione e negoziazione;
- Riconoscere e migliorare i propri modelli di leadership, influenzando in modo positivo i medici e infermieri, aiutandoli a raggiungere i loro risultati;

- Analizzare gli impatti del cambiamento sulle persone, aiutandole a capirne il senso e la motivazione, verso una nuova modalità di collaborare in ambito ospedaliero;
- Autorità, potere, autorevolezza: come la propria storia professionale ci può aiutare in queste dimensioni relazionali.

Contenuti

- Elementi di base del People Management sanitario;
- Delega e sviluppo di infermieri e paramedici;
- Feedback e reverse feedback situazionale. Come differenziare tra le diverse figure sanitarie;
- Valutazione delle performance di associati, capi sala e personale paramedico;
- Lavoro per obiettivi;
- Project management sanitario;
- Leadership situazionale;
- Narrative leadership;
- Il leader medico diventa coach.

Modalità di erogazione:

- Durata del percorso: 2 ore settimanali da settembre a dicembre per un totale di 40 ore;
- Accompagnamento e supporto continuo del coach;
- Preparazione specifica per situazioni complesse.

Investimenti

Per l'intero percorso proponiamo un investimento pari a euro 7.000,00, oltre IVA 22%.

A corrispettivo di questa prestazione verrà garantita la presenza del logo Novartis nei materiali nelle presentazioni, negli attestati e nel programma.

Criteri di selezione del candidato

I candidati verranno selezionati sui seguenti criteri, a cui verranno assegnati dei punteggi:

- Curriculum Vitae;
- Ruolo attuale accademico o in struttura sanitaria pubblica e/o privata;
- Ruoli ricoperti accademici o in struttura sanitaria pubblica e/o privata;

- Rappresentanza in gruppi di lavoro o società scientifiche di rilievo nazionale e/o internazionale;
- Pubblicazioni;
- Esperienze all'estero.

Criteri di adesione

Il bando prevede una sola partecipazione al percorso. Una volta raccolte le adesioni, i candidati verranno valutati se idonei dal Comitato di Valutazione, secondo i criteri precedentemente illustrati e verrà stilata una graduatoria.

Per poter aderire al bando inviare una mail all'indirizzo info@gruppoprospecta.it entro 15 giorni dalla pubblicazione sul sito.