

 <b>Chilivani Ambiente S.p.A.</b>	<b>MANUALE INTEGRATO QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE</b>	<b>Allegato 04 MI</b>
		<b>Rev. 10</b>
	<b>POLITICA AZIENDALE INTEGRATA</b>	<b>Data 04/11/2024</b>
		<b>Pagina 1 di 3</b>

La Direzione della **Chilivani Ambiente Spa** esprime la volontà di fornire un servizio capace di soddisfare le esigenze dei propri clienti e delle parti interessate, di garantire la salute e la sicurezza sul lavoro ai propri dipendenti e di operare nel rispetto dell'ambiente.

Nell'ambito di questi intendimenti ha implementato un Sistema di Gestione conforme agli standard del Sistema Qualità-Sicurezza-Ambiente (QSA), secondo le norme volontarie UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2023, Regolamento CE 1221-2009 (EMAS), come modificato dal Regolamento UE 2017-1505 e dal Regolamento UE 2018-2026 e per il seguente campo di applicazione:

**Gestione di discarica controllata per rifiuti non pericolosi, comprensiva delle attività accessorie di: messa in riserva, tritazione (mediante impianto mobile) e recupero energetico (mediante la combustione del bio-gas e la produzione di energia elettrica). Servizi di raccolta e trasporto di rifiuti urbani e speciali non pericolosi. Intermediazione di rifiuti non pericolosi senza detenzione.**

L'applicazione di tali norme di riferimento comporta:

- precisare compiti e responsabilità in modo che, nella gestione del Sistema di Gestione Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza, riguardino l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- considerare il Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;
- fornire le risorse umane e strumentali necessarie;
- far sì che i lavoratori siano sensibilizzati e formati per svolgere i loro compiti e assumere le proprie responsabilità in relazione agli aspetti del Sistema di Gestione;
- l'impegno a riesaminare periodicamente la Politica Aziendale ed il Sistema di Gestione attuato;
- l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, e sia appropriata allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione e alla natura specifica dei suoi rischi per la SSL e opportunità per la SSL
- l'impegno a definire e diffondere all'interno dell'Azienda gli obiettivi di Qualità, Ambiente, Sicurezza e i relativi programmi di attuazione;
- integrare i fattori prestazionali nelle scelte decisionali di livello strategico;
- tenere sotto controllo tutti i processi, quello produttivo in particolare, identificare e registrare ogni problema e gestire gli scostamenti dallo standard attraverso adeguate azioni correttive, di cui verificare l'attuazione;
- adottare azioni correttive basate non solo sull'analisi dei reclami delle parti interessate e sui rilievi emersi in fase di audit ma altresì attraverso la verifica dell'andamento complessivo delle performance anticipando il verificarsi di scostamenti dagli standard di prodotti, processi e sistema;

 <b>Chilivani Ambiente s.p.a.</b>	<b>MANUALE INTEGRATO QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE</b>	<b>Allegato 04 MI</b>
		<b>Rev. 10</b>
	<b>POLITICA AZIENDALE INTEGRATA</b>	<b>Data 04/11/2024</b>
		<b>Pagina 2 di 3</b>

- adeguare costantemente il sistema di gestione all’evoluzione dei bisogni in gioco, e far rispettare le prescrizioni da parte del personale coinvolto;
- coinvolgere e consultare costantemente il personale (anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza), nel considerare che i problemi di Qualità, impatto Ambientale, Salute e Sicurezza sul lavoro sono problemi di tutti, e quindi richiedono partecipazione alla loro ricerca e a proposte per la loro soluzione, secondo le proprie attribuzioni e competenze, puntando al miglioramento continuo e costante di prodotti, processi, servizi, condizioni di lavoro, Ambientali, di Salute e di Sicurezza sul lavoro;
- attuare una attenta e mirata valutazione e coinvolgimento del proprio parco fornitori, con cui promuovere e implementare processi e procedure di vantaggio reciproco, ma che siano in linea con criteri di miglioramento di tutto il contesto inerente Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- l’impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori
- consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente, interno o esterno che sia;
- l’impegno al soddisfacimento dei requisiti legali ed altri requisiti applicabili in materia di salute e sicurezza dei lavoratori e ambiente;
- l’impegno a svolgere le attività di movimentazione e stoccaggio dei rifiuti su superfici idonee, e a controllare periodicamente le condizioni delle pavimentazioni, la qualità della falda e del suolo interessato, al fine di scongiurare eventuali contaminazioni del suolo e del sottosuolo;
- l’impegno ad operare evitando emissioni odorigene verso l’esterno;
- l’ottimizzazione dei processi, il controllo periodico dei presidi installati e l’addestramento dei dipendenti alla gestione delle emergenze;
- l’impegno al miglioramento continuo delle prestazioni mediante la progressiva adozione delle migliori tecnologie e modalità gestionali disponibili per il controllo dei propri aspetti ambientali;
- misurare con opportuni indicatori di performance i processi aziendali;
- fare attenzione ai bisogni delle parti interessate, dal momento della richiesta del servizio al momento dell’erogazione, attraverso un sistema di monitoraggio e valutazione del feedback;
- perseguire la costante innovazione del know-how e la standardizzazione di metodi ed esperienze acquisite;
- verificare il rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici definiti;
- eseguire analisi di benchmarking su scala estesa, confrontando la qualità dei servizi erogati con le prestazioni offerte dai leader del mercato nazionale e con la qualità percepita dai loro Clienti;
- individuare, valutare e gestire gli aspetti ambientali diretti e indiretti applicabili alle attività aziendali;
- Operare nel contesto di riferimento per l’individuazione e mitigazione dei rischi correlati all’attività;
- Applicare la logica del risk based thinking nella gestione dei processi.

CA Chilivani Ambiente s.p.A.	MANUALE INTEGRATO QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE	Allegato 04 MI
	Rev. 10	Data 04/11/2024
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	Pagina 3 di 3

In attuazione di quanto detto sopra, gli obiettivi generali che la **Chilivani Ambiente Spa** si pone sono:

- **il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato;**
- **la soddisfazione delle principali parti interessate (azionisti, clienti, utenti, dipendenti, fornitori);**
- **il rispetto degli impegni contrattuali;**
- **la cura della comunicazione verso il cliente e le terze parti interessate;**
- **l'assistenza al cliente;**
- **l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, che sarà perseguita attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento;**
- **il miglioramento continuo del sistema di gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza;**
- **eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la SSL;**
- **l'identificazione e la valutazione degli effetti ambientali e dei rischi dovuti ad incidenti, fatti accidentali potenziali e situazioni di emergenza;**
- **il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle azioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;**
- **riconoscere ed apprezzare i dipendenti che si attengono alle norme di sicurezza, affinché anche il resto del personale sia maggiormente interessato e motivato a fare altrettanto;**
- **mettere a disposizione attrezzi, apparecchiature e veicoli selezionati e testati, e sottoposti a regolare manutenzione al fine di preservarne la salute e la sicurezza dei lavoratori;**
- **valutare in anticipo gli impatti ambientali e i rischi per la salute e sicurezza dei nuovi impianti utilizzati e delle modifiche di quelli esistenti;**
- **migliorare la gestione dei rifiuti prodotti, con particolare attenzione ai rifiuti differenziati;**
- **controllare il consumo di risorse idriche;**
- **controllare il consumo di risorse energetiche;**
- **monitorare le emissioni inquinanti in atmosfera;**
- **adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali dovuti a situazioni di emergenza.**

L'attuazione della presente Politica è un impegno quotidiano di tutto il personale condiviso a tutti i livelli aziendali. Essa è sostenuta economicamente dall'Azienda, è riesaminata periodicamente dalla Direzione e dal Responsabile della Gestione Integrata, è sottoposta in modo trasparente alla verifica dei Clienti e parti interessate, è verificata annualmente da parte di un Ente di Certificazione indipendente. Tutto il personale, i clienti, il mercato ed in generale tutte le parti interessate alle attività e prodotti e servizi della **Chilivani Ambiente Spa** hanno, quando ritenuto necessario, la possibilità di visitare l'azienda.

Ozieri, 04/11/2024

La Direzione

Chilivani Ambiente s.p.A.  
L'Amministratore Delegato  
Ing. Manuela Foddis  
