



Guida al primo acceso su Istanze OnLine con lo Spid

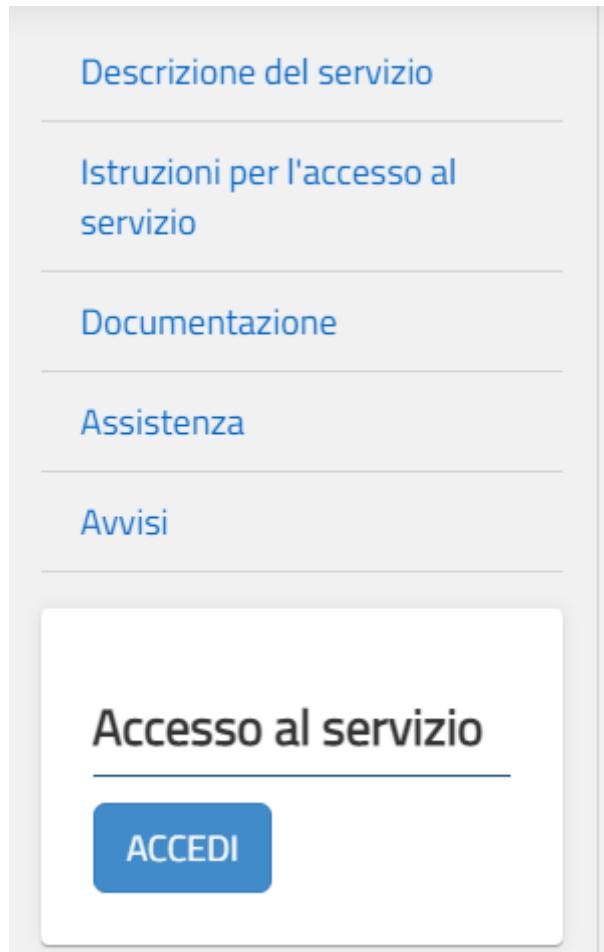
Dal 28 febbraio, chi non ha le credenziali su Istanze OnLine può accedere al sistema solo con lo Spid. In questa guida ci occuperemo di un aspetto particolare: cosa deve fare chi accede per la prima volta ad Istanze OnLine con Spid.

Solo dopo aver svolto una serie di operazioni che vedremo in questa guida sarà possibile utilizzare il sistema di Istanze OnLine nella sua interezza.

Il primo passo è quello di digitare l'indirizzo del sito di Istanze online:

<https://www.istruzione.it/polis/Istanzeonline.htm>

E quindi cliccare sul bottone blu ACCEDI sotto il titolo Accesso al servizio.





Si carica la pagina che vedete sotto

Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca

ITÀ SLV

Login

Username: [Username dimenticato?](#)
Inserisci il tuo username

Password: [Password dimenticata?](#)
Inserisci la password

ENTRA

OPPURE

Entra con SPID

Login with eIDAS

Maggiori informazioni su SPID
Non hai SPID?

Sign in with a digital identity from
another European Country

spedv AgID Agenzia per l'Italia Digitale

Sei un nuovo utente? [Registrati](#)

Dovete cliccare sul bottone blu “Entra con SPID” e poi sul logo del provider con cui avete fatto la vostra identità digitale



A seguito di queste operazioni si aprirà una schermata, in cui dovrò inserire la mail con cui mi sono registrato nella procedura per ottenere lo SPID e la relativa password (ovviamente si può anche utilizzare il QR Code, per utilizzare questo sistema dovremo aprire l'applicazione SPID sul nostro smartphone). Dopo aver digitato nome utente e password ovviamente bisogna cliccare sul bottone blu “ENTRA CON SPID”.



spid

Poste ID NUOVO
ABILITATO
spid

Richiesta di accesso di livello SPID 2 da
Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca

NOME UTENTE

[REDACTED]@gmail.com

PASSWORD

[REDACTED]

[Hai dimenticato il nome utente o la password?](#)



Accedi più rapidamente.

Inquadra il QR Code con l'App PosteID.

Il codice è valido per 51 secondi

[ANNULLA](#)



[ENTRA CON SPID](#)

[Non hai ancora SPID? Registrati](#)

Si aprirà una finestra in cui si inizierà una procedura di verifica che richiede di ricevere una notifica sulla App legata allo Spid che dovremmo già avere scaricato sul nostro smartphone. Cliccando sul bottone blu “PROSEGUI”, l'applicazione che abbiamo sul nostro cellulare ci chiederà di digitare un codice per confermare che chi siamo effettivamente noi a collegarci ad Istanze OnLine.

spid

Richiesta di accesso di livello SPID 2 da
Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca

PROSEGUI per ricevere la notifica sull'App PosteID

Verifica di avere l'ultima versione dell'App.

[ANNULLA](#)

[PROSEGUI](#)

Passaggio successivo: cliccare sul pulsante ACCONSENTI nella nuova pagina che si apre.



Richiesta di accesso di livello SPID 2 da Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca



I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi

Codice fiscale

Nome

Cognome

Luogo di nascita

Data di nascita

Sesso

Documento d'identità

Numero di telefono mobile

Indirizzo di posta elettronica

Codice fiscale

Nome

Cognome

Luogo di nascita

Data di nascita

Sesso

Documento d'identità

Numero di telefono mobile

Indirizzo di posta elettronica

Domicilio fisico

Codice identificativo

NON ACCONSENTI

ACCONSENTO

Per consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/UE [clicca qui](#)

Dopo la prima videata, in cui indicheremo se vogliamo o meno che lo SPID sia l'unico strumento con cui accedere al sistema Istanze OnLine, ci troveremo davanti ad una pagina con i dati anagrafici utente da completare.

Dati anagrafici utente

(*) Campi Obbligatori

Cognome	[REDACTED]
Nome	[REDACTED]
Data di nascita	[REDACTED]
Nazione di nascita	ITALIA
Provincia di nascita	ASTI
Comune di nascita	ASTI
Sesso	F
Codice fiscale	[REDACTED]

Domicilio

* Indirizzo

* Nazione

ITALIA

* Provincia

Scegli

L'unico aspetto su cui fare attenzione nella compilazione di questo modulo nella scelta della domanda per il recupero del codice personale. Noi vi consigliamo di scegliere "Qual è il cognome da nubile di tua madre?", evitando di utilizzare le altre – che potrebbero essere dimenticate o variare nel tempo. Ricordare la risposta a questa domanda sarà utile nel caso di "smarrimento" del codice personale, perché ci verrà richiesto durante le operazioni di recupero dello stesso. Ovviamente al termine della compilazione dobbiamo cliccare sul bottone blu "Conferma". Nella finestra successiva bisogna cliccare su "Scarica il modello di adesione" e poi sul bottone blu "Accetto".



* Identificativo documento
[REDACTED]

* Data rilascio (gg/mm/aaaa)
14/05/2019

* Ente di rilascio
Comune

* Sede/Descrizione ente di rilascio
[REDACTED]

* Selezionare una domanda
(in caso di recupero Codice Personale dimenticato)
QUAL E' IL COGNOME DA NUBILE DI TUA MADRE?

* Risposta per recupero Codice Personale
[REDACTED]

Conferma **Esci**

Google x POLIS - Istanze Online - MIUR x Nuova scheda x | Risultati di ricerca - roberto.bosi... x | cap genova - Cerca con Google x | +

App (13) Tx01 - PIETRO... (13) La Fattoria degli... (13) José Saramago... Bacheca - Associaz... Articoli < INFODOC... Si può ancora ricon... Blog del Giallo Mon... (16) La Guerra dei... Elenco di lettura

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

I on line
Istanze

Leggere con attenzione!

La sua richiesta di abilitazione al servizio Istanze Online è stata correttamente acquisita.
Per procedere con le fasi successive è necessario premere il tasto Accetto.

Successivamente Le saranno inviati via posta elettronica, dalla casella noreply@istruzione.it, i seguenti dati:

- modulo di Adesione compilato in formato pdf non modificabile;
- codice Personale Temporaneo

Il Modulo di Adesione può essere in ogni caso scaricato dal link sottostante e verrà salvato nella Sua area delle Istanze on line (è l'area in cui verranno salvate anche tutte le ricevute digitali delle istanze che Lei presenterà ed i dati in esse contenuti).

Per procedere con l'abilitazione è necessaria la conferma del Codice Personale temporaneo.

Scarica Modulo di Adesione

Accetto Esci Indietro

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016

09:03 19/03/2021



Fatto questo bisogna aprire il nostro account di posta per cercare la mail che ci è stata inviata da Istanze OnLine

Una volta aperta la mail dobbiamo copiare il codice temporaneo contenuto al suo interno

MIUR Servizio Istanze OnLine - Richiesta di abilitazione [Posta in arrivo](#)

MIUR - Istanze On Line <noreply@istruzione.it>
a me ▾

Gentile [REDACTED],
con la presente Le inviamo il riepilogo delle informazioni acquisite dal sistema Istanze On Line del MIUR relative alla Sua richiesta di abilitazione, il Modulo di Adesione e il Modulo Delega in formato pdf.

Il modulo di delega puo' essere utilizzato solo nel caso di accesso senza identita' digitale SPID.

IMPORTANTE: Il Codice Personale Temporaneo che Le e' stato assegnato e' il seguente: [REDACTED]

Per proseguire nell'Abilitazione:

1. accedere al servizio Istanze On Line del portale dei servizi MIUR tramite l'identita' digitale SPID
2. inserire il codice fiscale e il Codice Personale Temporaneo nell'apposito campo della maschera che Le verrà presentata.

Attenzione: La preghiamo di non rispondere a questa E-Mail e di non utilizzare questa casella postale, il messaggio e' generato automaticamente.

Distinti saluti

e successivamente riaprire il nostro account su Istanze Online. Il sistema ci presenterà la seguente schermata

User Name [REDACTED]

Codice Personale Temporaneo [REDACTED]

Nuovo Codice Personale [REDACTED]

Conferma Nuovo Codice Personale [REDACTED]

Qualora l'utente non avesse ricevuto il messaggio contenente il Codice Personale Temporaneo deve verificare che l'indirizzo e-mail comunicato [REDACTED] sia corretto.
Se l'indirizzo risulta corretto, l'utente può richiedere un nuovo invio cliccando sul link "Ripetizione invio Codice Personale Temporaneo" presente nel box sottostante.
Se l'indirizzo non risulta corretto, l'utente può modificarlo e richiedere un nuovo invio cliccando sul link " Ripetizione invio Codice Personale Temporaneo" presente nel box sottostante.
Una volta ottenuto il Codice Personale Temporaneo, l'utente dovrà accedere nuovamente al sistema per effettuare il cambio del codice.

[Ripetizione invio Codice Personale Temporaneo](#)

[Conferma](#) [Chiudi](#)



Noi dobbiamo incollare il codice che abbiamo preso nella mail nella casella Codice Personale Temporaneo, e successivamente dobbiamo pensare al nuovo codice personale che dobbiamo inserire nelle successive due caselle. Ricordiamo che questo codice sarà utile per compiere diverse operazioni su Istanze OnLine e deve essere così composto:

- 1) avere un numero di caratteri compreso tra otto e dieci;
- 2) essere composto da lettere (minuscole o maiuscole è indifferente) e numeri;
- 3) non avere caratteri speciali.

Se abbiamo fatto tutto bene dovrebbe comparire la seguente videata

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

ultimo accesso al Servizio:

Istanze On Line

Cambio Codice Personale

Il cambio del Codice Personale ha avuto esito positivo. La fase di richiesta abilitazione al Servizio Istanze On Line e' terminata. Per entrare nell'applicazione cliccare sul tasto ENTRA

Entra Chiudi

E dovremmo anche ricevere la seguente mail

MIUR Servizio Istanze OnLine - Conferma abilitazione servizio Posta in arrivo x

MIUR - Istanze On Line <noreply@istruzione.it> a me 09:13 (4 ore fa) ☆ ↶ :

Gentile [REDACTED]
a seguito del cambio del Codice Personale Temporaneo effettuato il giorno 19/03/2021, la sua identità digitale SPID è stata abilitata al servizio Istanze Online.
E' opportuno ribadire che il Codice Personale deve essere custodito sotto la Sua responsabilità, nella massima riservatezza e con la massima diligenza, secondo quanto indicato nel Modulo di Adesione da Lei sottoscritto, in modo da non consentire, tramite le sue credenziali, l'utilizzo del servizio a terzi.
Si ricorda infine che nell'area Istanze On Line troverà i seguenti strumenti di ausilio:
- Area FAQ http://archivio.pubblica.istruzione.it/istanzeonline/allegati/faqpolis_utente.pdf (Frequently Asked Questions) dove troverà le risposte alle domande più frequenti degli utenti
- Guide operative e manuali per l'uso dell'area Istanze On Line (http://archivio.pubblica.istruzione.it/istanzeonline/allegati/IOL_Richiesta_Abilitazione_Servizio_Istanze_Online_guidaoperativa_utente_1.0.pdf)

Attenzione: La preghiamo di non rispondere a questa E-Mail e di non utilizzare questa casella postale, il messaggio è generato automaticamente.

Distinti saluti