

Innanzitutto ringrazio tutti i partecipanti a questo convegno che abbiamo inteso fare sulla Contonuità Associativa per la crescita della CISL e della FNP CISL che nasce dall'esigenza di avere nei prossimi anni servizi che rispondano alle esigenze degli utenti ed accrescano il proselitismo alla CISL se lavoratori ed alla FNP se pensionati.

Abbiamo superato una fase congressuale che ci ha visti protagonisti.

E non è un caso che sia la CISL che la FNP nelle loro tesi congressuali hanno puntato sulla formazione e sulla continuità associativa in cui i servizi sono l'anello di congiunzione del proselitismo nel segno della continuità di iscrizione dalla categoria di appartenenza alla Federazione dei Pensionati.

Occorre cavalcare i tempi ed adeguare la nostra azione per non essere superati ed emarginati sul territorio. Occorre :

- offrire a tutti i soci una informazione diretta e qualificata anche attraverso i canali digitali.

Noi come FNP IRPINIASANNIO siamo presenti su tutti i canali social ed abbiamo organizzato un servizio informativo tramite Whostapp o chiamata diretta. Occorre

- fare in modo che aumenti il numero dei nostri soci che si rivolgono alla rete (Caf e Inas).

Come FNP IRPINIASANNIO abbiamo aperto sulla nostra piattaforma uno sportello on line per anziani non autosufficienti sulla piattaforma SKYPE.

Occorre

- incrementare attraverso il sistema servizi l'adesione alla Cisl ed alla FNP (proselitismo);
- utilizzare, nei limiti e nel rispetto delle norme sulla privacy, le informazioni utili ad agevolare e migliorare la presa in carico di iscritti, utenti e cittadini;
- strutturare percorsi formativi e utilizzare buone pratiche per creare o consolidare figure polivalenti, cioè collaboratori delle diverse federazioni presenti nei territori (Leghe, Usc, Usz RLS).

E' sul territorio che si misurano bisogni e problematiche dei lavoratori, dei pensionati, dei cittadini. Ed è qui che sono attivabili i fattori da cui dipende il benessere della persona.

Diciamocelo chiaramente, in questo e nei prossimi anni il ruolo e la funzionalità dei servizi sarà basilare per la crescita della CISL, delle singole categorie e delle Federazioni con una unità di intenti e di azione.

Dall'analisi dei dati nell'ultimo decennio si evidenzia un costante calo **sia** delle pratiche relative al CAF e all'INAS **che** degli iscritti alla FNP, da cui dobbiamo partire per invertire una tendenza che altrimenti ci vedrà soccombere.

Ci troviamo di fronte ad una pletora di patronati e di professionisti (Avvocati, Consulenti del Lavoro, Commercialisti) che hanno invaso il campo dell'assistenza previdenziale e che ci hanno reso veramente difficile agire.

A volte anche noi ci abbiamo messo del nostro non accogliendo in modo soddisfacente le richieste degli utenti ed in particolare dei pensionati che ha inciso ovviamente sul proselitismo.

Io ritengo che l'**Accoglienza** ed il **Proselitismo** sono due facce della stessa medaglia, due funzioni essenziali per la CISL e per la Federazione dei Pensionati ed in particolare per la FNP IRPINIASANNIO al fine di ottenere la fiducia del pensionato.

Personalmente ho sempre sostenuto in tutte le riunioni ed in tutte le assemblee che un servizio di accoglienza fatto con tutti i crismi della buona educazione, guadagna una adesione convinta al sindacato che si traduce anche in una, consentitemi il termine, pubblicità ai servizi che eroga la CISL.

Un servizio di accoglienza si basa su tre fattori fondamentali:

- 1) ASCOLTARE
- 2) CONDIVIDERE
- 3) FARE

L'ascolto è la cosa fondamentale per capire cosa serve al lavoratore al cittadino e soprattutto al pensionato che a volte trova difficoltà nell'esprimersi.

Condividere la situazione di chi c'è di fronte, vuol dire proporgli anche altre utili notizie per il completamento di una pratica, in modo da verificare tutte le possibili soluzioni per risolvere il problema prospettato dall'interessato.

Dopodiché occorre effettuare la pratica, e se non è di propria competenza, indirizzare l'interessato presso l'operatore qualificato. È evidente che devono esserci corsie preferenziali per i lavoratori ed i pensionati iscritti

affinché nei presenti venga inculcato il principio dell'adesione al Sindacato.

Se l'accoglienza è il biglietto da visita del proselitismo, oggi questa importante funzione deve partire dalla operatività sui territori e deve coinvolgere gli operatori delle Sedi Provinciali.

Un buon proselitismo parte infine dalle categorie nei confronti dei propri iscritti affinché continuino l'appartenenza alla CISL anche da pensionati.

I servizi devono essere pronti ad accoglierli dando tutte le informazioni sulla loro posizione previdenziale e sull'ammontare della pensione e dei tempi di realizzazione, oltre ad illustrare tutte le convenzioni in essere.

Far sentire in una parola che la CISL, che hanno scelto, è la loro casa.

Noi oggi celebriamo il primo decennio dell'accorpamento delle due federazioni delle zone interne di AVELLINO e BENEVENTO nella Federazione IRPINIASANNIO che tenne il primo Congresso nel 2013.

Probabilmente fra quelle ipotizzate e non realizzate siamo una delle poche e forse l'unica che veramente è riuscita a superare democraticamente tutti i problemi che un accorpamento di federazioni, con storie diverse, comporta ed abbiamo raggiunto un obiettivo in cui pochi credevano diventando – per quanto riguarda la Federazione dei Pensionati - la seconda nella Regione

superando sia Salerno che Caserta provincie con un numero di abitanti e pensionati molto superiore alle due provincie di Avellino e Benevento unite.

Ecco che la continuità associativa diventa il veicolo predominante di una campagna di proselitismo a favore dell'intera Organizzazione.

Noi come FNP abbiamo fatto un esperimento inviando lettere ad ex CISL iscritti alla FAI ed alla FILCA ora pensionati inviando più di 150 missive ma abbiamo avuto uno scarso riscontro perché è al momento del pensionamento che bisogna agire e far sì che si avvalgano delle nostre strutture.

Per far grande una organizzazione occorre credere nei suoi valori ed impegnarsi affinché vengano realizzati, come la proposta di legge CISL sulla partecipazione che verrà depositata il prossimo 20 aprile presso la cancelleria della Corte di Cassazione.

Il nostro Segretario Generale Luigi Sbarra ha detto che questa proposta è la chiave per affrontare tutte le grandi questioni deflagrate negli ultimi anni oltre che democratizzare, umanizzare e rendere più efficienti le relazioni industriali **e aggiungo io dare una spinta sostanziosa al proselitismo ed ai valori della CISL.**