

# **ISTITUTO POVERE FIGLIE DELLE SACRE STIMMATE**

## **RSA "ANNA LAPINI"**

**VIA DEL PODESTA', 86 - 50125 FIRENZE**

**Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679**

Gentile Cliente,

in osservanza di quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (in sigla GDPR), l'Istituto Povere Figlie delle Sacre Stimmate desidera informarLa che i dati personali da Lei forniti o da noi acquisiti nell'ambito della nostra attività di assistenza, necessari per dare esecuzione ai servizi a Lei offerti, saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Desideriamo inoltre trasmetterLe le informazioni che seguono:

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del Trattamento è lo scrivente **Istituto Povere Figlie delle Sacre Stimmate**, nella persona della Legale Rappresentante pro-tempore Maria Palumbo, avente sede legale a Roma, in Via del Forte Trionfale 26, contattabile ai seguenti recapiti: telefono 063053997 e-mail [economato@poverefiglie.it](mailto:economato@poverefiglie.it), Pec: [istitutopoverefigliedellesacrestimmate@legalmail.it](mailto:istitutopoverefigliedellesacrestimmate@legalmail.it) e casa filiale: Residenza Sanitaria Assistenziale "Anna Lapini" - Via del Podestà 86, Firenze, contattabile ai seguenti recapiti: telefono 0552047531 e-mail: [suorestimmate@mamax.it](mailto:suorestimmate@mamax.it) ;

**RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO - Data Protection Officer)**  
Il responsabile della protezione dei dati nominato dall'Istituto è il Dott. Jacopo Ferraro, domiciliato presso la sede in Viale dei Colli Portuensi 57, 00151 Roma, e contattabile ai recapiti: telefono: 06538024, e-mail: [studiodferraro@cdleferraro.it](mailto:studiodferraro@cdleferraro.it), pec: [jacopoferraro@legalmail.it](mailto:jacopoferraro@legalmail.it)

### **2. DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

2.1. Il Titolare tratta dati personali, identificativi (quali ad es.: nome e cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono, e-mail) da Lei comunicati in occasione della Sua richiesta di accettazione. Tali dati forniti volontariamente dal Cliente sono necessari al Titolare per fornire i servizi disponibili e sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, inoltre sono raccolti e registrati per gli scopi determinati, esplicativi e legittimi più avanti indicati e sono utilizzati in operazioni di trattamento che non sono incompatibili con tali scopi.

Ai sensi dell'art. 9 del GDPR il Titolare potrà trattare anche "categorie particolari di dati personali" (ossia in grado di rivelare l'originale razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale nonché trattare dati genetici, biometrici, dati relativi alla salute o all'orientamento sessuale. "). Tali categorie di dati potranno essere trattate dal Titolare solo previo consenso del Cliente, manifestato in forma scritta firmando tale Informativa, per esigenze contrattuali e connessi adempimenti di obblighi legali e fiscali.

I dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

a) all'attività di assistenza, anche alberghiera, cura della persona, ovvero al complesso di prestazioni svolte dalla Casa di Riposo a tutela della Sua salute e/o incolumità fisica; (**obblighi contrattuali**)

b) Adempiere agli **obblighi di legge**;

c) per **finalità amministrative**, fiscali o contabili interne connesse al rapporto cliente-fornitore e per adempiere agli obblighi in genere previsti a carico del Titolare da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria oppure per esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio);

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati di cui ai punti "a" (obblighi contrattuali), "b" (obblighi di legge) e "c" (finalità amministrative, contabili o fiscali) è l'esecuzione di un contratto di fornitura di servizi di cui il Cliente è parte, oppure lo svolgimento di attività precontrattuale su richiesta del Cliente.

### **3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali del Cliente è realizzato per mezzo delle operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali del Cliente sono raccolti a seguito di invio diretto al Titolare, tramite compilazione di form o di moduli in genere a tal fine predisposti, anche inseriti in documenti contrattuali, oppure raccolti telefonicamente dall'operatore nell'ambito delle attività precontrattuali. I dati vengono trattati sia mediante elaborazioni manuali in formato cartaceo che con strumenti elettronici o informatici e telematici; non è previsto l'impiego di processi decisionali automatizzati. I dati raccolti vengono registrati e conservati dal Titolare in archivi informatici e cartacei, nonché custoditi e controllati in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita anche accidentale, di accesso non autorizzato e di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I dati sono trattati da personale dipendente o da collaboratori del Titolare, debitamente istruiti in tal senso.

### **4. NATURA DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI**

Il conferimento dei dati personali relativi al trattamento ha natura facoltativa. Tuttavia il mancato conferimento, parziale o totale, dei dati può comportare la parziale o totale impossibilità di instaurare o di proseguire il rapporto con il Cliente, nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

### **5. DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati del Cliente è effettuato da personale interno del Titolare (dipendenti, collaboratori), individuato e autorizzato al trattamento secondo istruzioni che vengono impartite nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e di sicurezza dei dati.

Qualora ciò sia necessario per le finalità elencate all'articolo 2, i dati personali del Cliente potranno essere trattati da terzi nominati quali Responsabili del trattamento (ai sensi dell'articolo 28 del GDPR) oppure Titolari "autonomi", e precisamente:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento. Tutti i soggetti nominati svolgeranno esclusivamente le operazioni di trattamento, per conto del Titolare e/o del responsabile, nei limiti, con le forme e secondo le modalità espressamente indicate nei rispettivi atti di nomina;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni al trattamento.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare, ovvero riportato nel Registro dei Trattamenti istituito da detto Ente.

In ogni caso, i dati personali del Cliente non sono soggetti a diffusione.

Per motivi di legge o di regolamento i dati personali possono essere comunicati agli enti ed uffici pubblici legittimati al trattamento.

### **6. TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI**

Nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale non è previsto alcun trasferimento dei dati del Cliente verso Paesi terzi extra UE né verso organizzazioni internazionali.

### **7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI OVVERO CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO**

Per le finalità di cui alle lettere "a" (obblighi contrattuali), "b" (obblighi di legge) e "c" (finalità amministrative, contabili o fiscali) dell'articolo 2.1, i dati personali del Cliente saranno trattati e conservati dal Titolare per l'intera durata del rapporto contrattuale tra il Cliente e il Titolare e, al termine dello stesso per qualsivoglia ragione, saranno conservati per il tempo previsto – per ciascuna categoria di dati – dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale, e comunque non oltre 10 (dieci) anni.

## **8. DIRITTI DELL'UTENTE**

Nella Sua qualità di Interessato ed in relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, il Cliente ha i diritti di cui agli articoli 7, da 15 a 21 e 77 del GDPR e, in particolare, il:

• **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano il Cliente e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali, compresa una copia degli stessi;

• **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che riguardano il Cliente e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;

• **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che riguardano il Cliente;

• **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati; il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato;

• **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che riguardano il Cliente forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i dati personali del Cliente siano trasmessi direttamente ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

• **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che riguardano il Cliente basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;

• **diritto di revoca** – articolo 7 GDPR: il Cliente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

• **diritto di reclamo** – articolo 77 GDPR: il Cliente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio 121, 00186, Roma (RM).

## **9. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

il Cliente potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una raccomandata A/R a: Istituto Povere Figlie delle Sacre Stimmate – Via del Forte Trionfale 26 - 00135 Roma.

Oppure mediante mail pec all'indirizzo [istitutopoverefigliedellesacrestimmate@legalmail.it](mailto:istitutopoverefigliedellesacrestimmate@legalmail.it).

Il Cliente potrà altresì contattare il Dpo Jacopo Ferraro all'indirizzo [jacopoferraro@legalmail.it](mailto:jacopoferraro@legalmail.it)

Per l'esercizio dei diritti come indicati nella presente Informativa nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, il Cliente potrà contattare il Titolare o il DPO, che, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere in carico la richiesta e a fornire al Cliente, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

L'esercizio dei diritti da parte del Cliente è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare al Cliente un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

**DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il/la sottoscritto/a ..... , in  
qualità di.....,

Cliente della Residenza Sanitaria Assistenziale "Anna Lapini" acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679, dichiara di aver preso visione delle modalità di trattamento e di acconsentire al trattamento dei dati personali propri e personali e particolari dell'assistita.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_