

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le condizioni descritte si applicano a tutti i contratti/ordini effettuati.

REALIZZAZIONE DEGLI ORDINI: tutti gli ordini devono essere trasmessi al nostro ufficio commerciale via email PETRAHOME.INFO@GMAIL.COM oppure ai nostri agenti/ rappresentanti. Specificare correttamente tutte le caratteristiche degli articoli che si desidera ordinare nonché le condizioni di vendita, se differiscono da quelle stabilite.

PREZZI: tutti i prezzi indicati in questo listino sono prezzi raccomandati di vendita al pubblico, e non sono comprensivi di IVA. Pétra home srl non è responsabile per eventuali errori di calcolo commessi durante l'elaborazione dei preventivi.

PERIODO DI VALIDITÀ: il presente listino entrerà in vigore dall'1 APRILE 2020 fino a nuovo avviso. Pétra home srl si riserva il diritto di aggiornare il listino senza preavviso in qualsiasi momento, se necessario, in base alle variazioni del mercato.

ANNULLAMENTI/MODIFICHE DI UN ORDINE: non sono ammessi annullamenti né variazioni degli ordini una volta che questi sono entrati in produzione. In ogni caso, eventuali richieste di annullamento/modifiche di un ordine sono possibili se fatte entro 2 giorni dal ricevimento dell'ordine e devono essere inviate per iscritto a PETRAHOME.INFO@GMAIL.COM

RESTITUZIONI: le restituzioni degli articoli sono ammesse solo nel caso in cui queste siano state comunicate e accettate dal nostro ufficio commerciale e a condizione che le merci siano ricevute correttamente imballate, entro 8 giorni dalla data della consegna.

ARTICOLI SU MISURA: gli articoli dalle misure e/o caratteristiche diverse da quelle riportate sul presente listino sono ammessi su decisione del nostro ufficio commerciale che è a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento.

CARATTERISTICHE E DATI TECNICI DEL PRODOTTO: le informazioni tecniche riportate su questo listino sono orientative. Pétra home srl si riserva il diritto di modificare tutto ciò che ritenga opportuno purché non vada a influire sulle caratteristiche essenziali del prodotto presente sul listino. I diversi tipi di illuminazione, l'umidità e altri fattori ambientali possono apportare variazioni durante il processo di laccatura. Tali differenze non possono costituire oggetto di reclamo.

TOLLERANZE DIMENSIONALI: a causa dei materiali impiegati e al processo di fabbricazione utilizzato per tutti i nostri prodotti, questi possono avere una tolleranza del +/- 1% rispetto alle dimensioni richieste.

TRASPORTO: i prezzi indicati su questo listino non sono comprensivi di trasporto.

TERMINE DI CONSEGNA: Non sono ammessi risarcimenti per danni né interessi per eventuali ritardi.

INSTALLAZIONE E MONTAGGIO: l'installazione e il montaggio dei prodotti Pétra devono essere realizzati da personale qualificato secondo le istruzioni di montaggio che accompagnano ogni articolo.

ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI E DEI PAGAMENTI: i pagamenti possono essere effettuati in contanti o mediante assegno, bonifico. L'accettazione degli ordini e delle condizioni di pagamento accordate è soggetta all'esito delle informazioni commerciali che Pétra home srl si riserva il diritto di ottenere. Il mancato pagamento, anche di una sola scadenza, dà il diritto a Pétra home srl di sospendere la consegna del resto degli ordini aperti.

GARANZIA: Pétra home srl garantisce i suoi prodotti e i relativi componenti contro qualsiasi difetto di conformità a condizione che i prodotti stessi siano stati oggetto di una corretta installazione (secondo le normative vigenti e le istruzioni indicate per il montaggio, manutenzione e conservazione), se ne sia stato fatto un uso corretto e allo scopo per cui sono stati concepiti. La durata della garanzia è di 5 anni a decorrere dalla data della fattura, dello scontrino d'acquisto o, della eventuale balla di consegna. Il periodo di garanzia per tutti i prodotti che sono stati esposti nei locali del VENDITORE è di 1 anno.

Dalla presente GARANZIA sono esclusi: a) I danni derivanti dal trasporto, se questo non è stato realizzato da Pétra home srl. I danni derivanti da una scorretta installazione, da manomissioni o riparazioni effettuate da personale non autorizzato da Pétra home srl nonché i danni dovuti a normale usura, trascuratezza, uso e manutenzione scorretti, impropri, anomali o diversi da quelli consueti e/o da quanto indicato nelle relative istruzioni. - c) I danni causati da sporcizia, incrostazioni o calcinazione - d) I danni che obiettivamente non siano imputabili al costruttore. - e) Nel caso dei piatti doccia, prima di ultimare la piastrellatura e di collocare qualsiasi altro elemento sul piatto doccia, l'installatore deve verificare la corretta installazione e accertarsi che lo scarico del piatto funzioni perfettamente.