



**FBSOFT**  
CONSULENZA IT E GESTIONALI TAILOR-MADE

**SEMPLIFICARE LA VITA  
CON IL DIGITALE**

---

# INFORMAZIONI UTILI

- Rinominatevi con il vostro nome e cognome
- Se potete mantenete il video aperto se notate un rallentamento o instabilità della linea provate a spegnere il video
- Mettere il microfono in muto per evitare di disturbare gli altri con rumori di sottofondo
- Quando volete intervenire, fare una domanda o chiedere spiegazione  
ALZATE LA MANO o scrivete via CHAT
- E' vietata le registrazioni di qualsiasi tipo di queste lezioni



caso di problemi scrivete in chat privata a Unitre





Si arriva in orario almeno 5 minuti prima dell'inizio della riunione

Disattivare microfono mentre si attende nella sala d'attesa o direttamente in aula virtuale

Si interviene solo alzando la mano e dopo aver avuto l'autorizzazione dal docente a parlare

Si parla uno alla volta senza sovrapporsi

Si rispettano i pareri dei partecipanti

Si utilizza un linguaggio consono all'evento

In caso di difficoltà scrivete in chat qualcuno vi aiuterà

Quando la riunione è iniziata occorre tenere la telecamera accesa ed il microfono spento

Utilizzare un abbigliamento consono ad una lezione/riunione

# PROGRAMMA

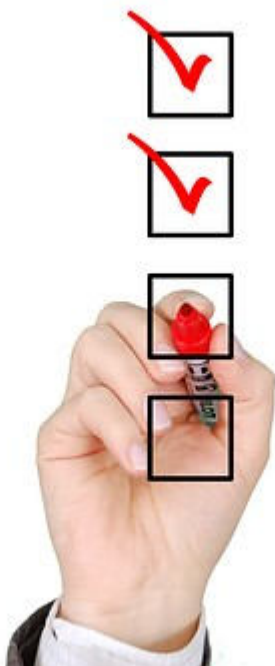


- Cambio di Paradigma
- Sicurezza digitale
- Email vs PEC
- E-commerce e pagamenti elettronici
- Home banking e truffe
- Spid, Firma digitale, Cie, ID

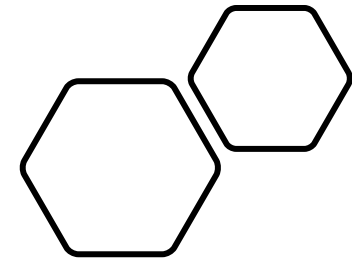
# PROGRAMMA



- FSE
- Io
- Immuni
- INPS
- Risponditori automatici (Alexa, Google home)
- Riviste, quotidiani e libri online



# SONDAGGIO



**HOME BANKING**  
**INTERNET**  
**BANKING**



Collegandoci al sito della nostra banca possiamo eseguire numerose operazioni di

- CONSULTAZIONE
- OPERATIVITÀ



## Come si accede?



- ☐ UserId
- ☐ Password
- ☐ OTP
- ☐ l'autorizzazione via APP con inserimento PIN
- ☐ Riconoscimento Biometrico

# CONSULTAZIONE



- ☐ Estratto conto
- ☐ Saldo in tempo reale
- ☐ Deposito titoli con quotazione

E' possibile in molti conti correnti accedere con la sola modalità di consultazione (non viene richiesto OTP)

Non è possibile effettuare nessuna operazione

# OPERATIVITÀ



- ☐ Apertura nuovo conto corrente
- ☐ Disposizione di bonifici
- ☐ Pagamento modelli F24
- ☐ Ricariche telefoniche
- ☐ Pago PA

Per accedere a questa modalità occorrono  
Userid, password e OTP ...

# Home banking

## Tutto quello che puoi fare in banca da casa

### ESTRATTO CONTO

Consultare l'estratto conto per visualizzare e verificare le operazioni effettuate sul tuo conto corrente (cioè l'elenco dei movimenti registrati sul conto) e il saldo



### FINANZIAMENTI

Consultare lo stato del mutuo e dei finanziamenti attivi. Puoi consultare le rate e il capitale residuo/erogato



### PAGAMENTI

Disporre il pagamento dei bollettini e delle utenze, e il pagamento delle tasse tramite F24



### INVESTIMENTI

Operare sui prodotti finanziari (ad esempio compravendita titoli e monitoraggio dei mercati) e verificare i tuoi investimenti



### CONSULENZA

Chiedere consulenza e assistenza, ad esempio, per ricevere preventivi su prodotti e servizi bancari o supporto nell'utilizzo dei canali disponibili per svolgere operazioni dispositive



### CARTE DI PAGAMENTO

Gestire le carte di pagamento e ricaricare la carta di credito prepagata



### ACQUISTI ONLINE

Utilizzare la carta di credito o la carta prepagata per acquisti online



### ADDEBITI DIRETTI

Utilizzare l'addebito diretto sul tuo conto corrente o sulla carta di credito per la domiciliazione delle bollette o altre utenze



### BONIFICI E GIROCONTI

Disporre bonifici e giroconti, nell'area euro o internazionali con valuta estera, per inviare o ricevere denaro. Se hai bisogno subito di trasferire o ricevere denaro sul conto, puoi avvalerti dei bonifici istantanei



### RICARICHE TELEFONICHE

Effettuare la ricarica telefonica





# OPERATIVITÀ SU DEPOSITO TITOLI (TRADING ON-LINE)



Compravendita di titoli direttamente sul mercato borsistico.

## Vantaggi

- ☐ Minori commissioni di compravendita
- ☐ Autonomia nelle operazioni
- ☐ Watch list dei titoli da tenere in osservazione

# OPERATIVITÀ SU DEPOSITO TITOLI (TRADING ON-LINE)



## FIGURE DI RIFERIMENTO

- ☐ Consulenti bancari
- ☐ Promotori finanziari
- ☐ Consulenti autonomi



# TRUFFE



# MAI

la banca e la posta chiedono per e-mail / sms:

- Codice Utente e Password
- Dati della carta di credito o debito
- PIN e SMS PIN
- Numero di telefono
- Di confermare le operazioni con Mobile Code
- Di inserire i tuoi dati di conto o carta su siti terzi





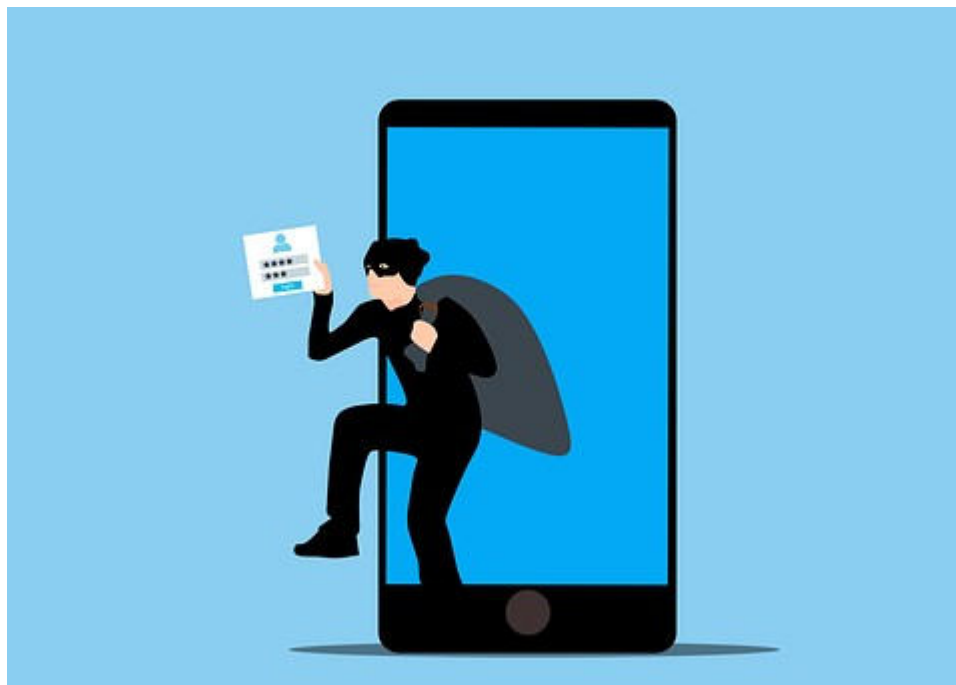
## Email della banca

**Non** aprire email, sms e chat inattesi

**Non** cliccare su link e non scaricare né aprire allegati sospetti

**Non** rispondere inserendo le tue credenziali all'interno di email, sms, chat o in qualsiasi link

**Non** fornire mai le tue credenziali via telefono ad altri




# PHISHING

## TRUFFA TRAMITE E-MAIL

Simile ad una email inviata normalmente dalla Banca che presenta tutte le caratteristiche di una richiesta legittima di dati da parte di una fonte apparentemente credibile

File Messaggio Insensi Opzioni Formato testo Revisione Acrobat ? Che cosa si desidera fare?

 Invia

**Da:** Banca BXX-YY pagamenti <Uff-Sicurezza@BXX\_T345TT.tv>

**A:** Mario Bianchi <mbianchi90@Yahoo.it>

**Cc:**

**Oggetto:** Aggiornamento codici sicurezza

| Per evitare di incorrere in un grave rischio di sicurezza del suo account di Internet banking, le chiediamo di aggiornare i codici di sicurezza, procedendo in autonomia. No richiedere intervento proprio amministratore di sistema o Ufficio

Le chiediamo quindi di procedere in tempi brevi, utilizzando il link in questa mail; l'operazione richiederà solo pochi minuti.

Link per aggiornamento codici: [clicca qui.](#)

Sergio ROSSI  
Manager

Ufficio Sicurezza  
Banca del BXX-YY

**BXX-YY**

Indirizzo  
URL anomalo

Senso  
di Pericolo

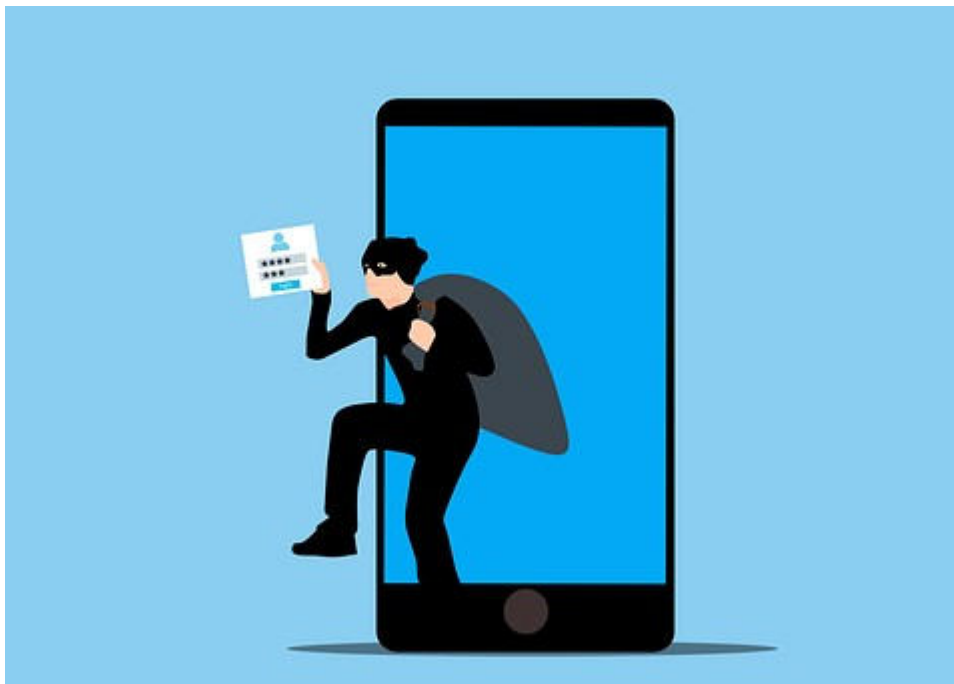
Sintassi  
incerta

Urgenza

Link sospetto:  
se si copia il Link nel  
«Blocco Note di  
Windows» si può  
vedere la reale  
destinazione: es  
«[http://maleware-  
downl.tv/x5e3.htm](http://maleware-downl.tv/x5e3.htm)»

Firma con carica generica e  
indirizzo mancante

# DIFENDIAMOCI IN 4 MOSSE



- 1. Non inserire mai i dati personali su pagine raggiunte tramite link (o allegati) di email.**
- 2. Impara a riconoscere le false email**
- 3. Non cliccare sui link sospetti e non scaricare file allegati.**
- 4. Ricorda:** non rispondere alle email di spamming, né cliccare sul link per richiedere la cancellazione dalla lista dei destinatari.

**SEGNALA L'ACCADUTO**



## **SM - ISHING**

### **TRUFFA ATTRAVERSO SMS**

SMS (anche WhatsApp) che invitano  
all'accesso ad un sito malevolo che riproduce  
graficamente la pagina di accesso al servizio  
di internet banking di alcuni istituti bancari



PosteInfo

Gentile Cliente, ci risulta un'anomalia sul suo conto, la invitiamo a verificare al seguente link :

<https://recapito-post-com.preview-domain.com>

Gentile Cliente, un dispositivo non autorizzato, risulta connesso al suo conto, verifica ora: <https://area-verifica-clienti-com.preview-domain.com>



# **VISHING**

## **TRUFFA TRAMITE TELEFONATA**

Telefonata in cui un operatore (FINTO), un fantomatico ufficio antifrode, o una voce registrata ti chiede di fornire dati relativi al conto corrente o alla carta di credito



**Spoofin**



Phone

800 000



# **PHARMING**

(PH-ishing + fARMING)



Pratica simile al fishing

Viene installato un programma trojan sul pc dell'utente

Cambia l'indirizzo IP di destinazione

Sito fasullo

# TRASHING



Consiste nel ricercare tra i rifiuti (trashing) per raccogliere informazioni personali sulla vittima (oppure impadronirsi della posta)

# TRASHING



Distruggi, prima di buttarla, la corrispondenza.

In genere si trasforma in una richiesta di un prestito personale per comprare dei beni, le cui rate non saranno mai pagate...

---

# **SIM Swap Fraud**

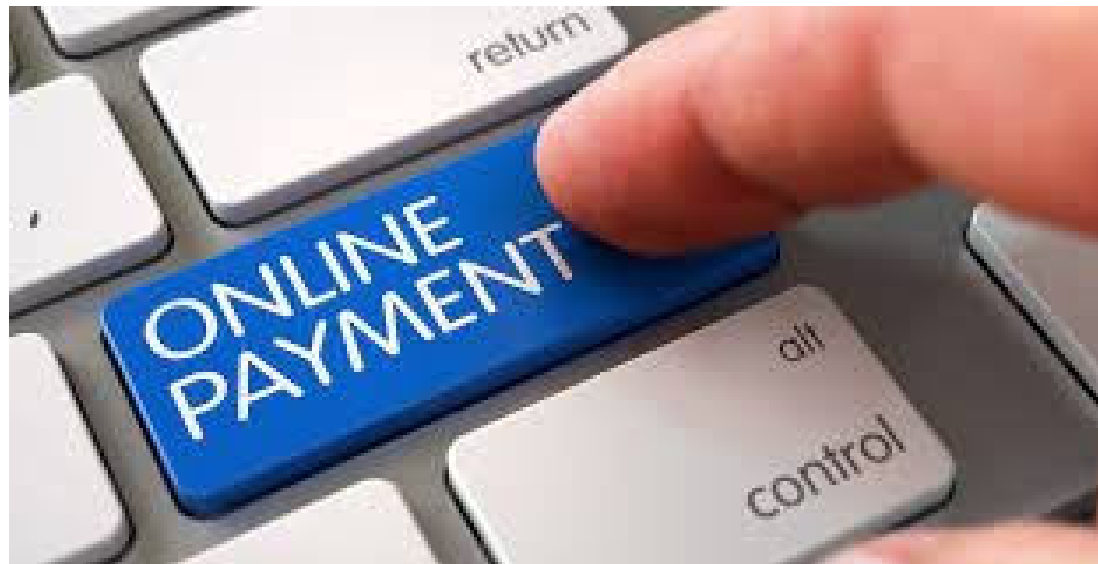
Si richiede il duplicato di una SIM  
utilizzando documenti falsi



**RECAP**



**e-commerce**



Quando acquistate su un sito controllate che:

- La connessione sia sicura (httpS)
- Utilizza le App ufficiali
- Evita l'utilizzo dei Wi-Fi pubblici e gratuiti



• Verificare le **garanzie** dei venditori online

- Accertarsi della possibilità di rimborso o sostituzione in caso di



## E - COMMERCE: RECENSIONI A PAGAMENTO

---

“Acquisto verificato”: recensioni scritte dagli utenti che hanno effettivamente acquistato quel prodotto

<https://reviewmeta.com/>:  
inserire link prodotto => attendibilità  
recensioni (algoritmo)

leggere qualche recensione scritta nei mesi precedenti

cercare recensioni altrove





**FBSOFT**  
CONSULENZA IT E GESTIONALI TAILOR-MADE

**Contatti:** 335293359 –  
3357731839

**Email:**  
[amministrazione@effebisoft.it](mailto:amministrazione@effebisoft.it)