



**SEMPLIFICARE LA VITA
CON IL DIGITALE**

INFORMAZIONI UTILI

- Rinominatevi con il vostro nome e cognome
- Se potete mantenete il video aperto se notate un rallentamento o instabilità della linea provate a spegnere il video
- Mettere il microfono in muto per evitare di disturbare gli altri con rumori di sottofondo
- Quando volete intervenire, fare una domanda o chiedere spiegazione
ALZATE LA MANO o scrivete via CHAT
- E' vietata le registrazioni di qualsiasi tipo di queste lezioni

NETIQUETTE

Si arriva in orario almeno 5 minuti prima dell'inizio della riunione

Disattivare microfono mentre si attende nella sala d'attesa o direttamente in aula virtuale

Si interviene solo alzando la mano e dopo aver avuto l'autorizzazione dal docente a parlare

Si parla uno alla volta senza sovrapporsi

Si rispettano i pareri dei partecipanti

Si utilizza un linguaggio consono all'evento

In caso di difficoltà scrivete in chat qualcuno vi aiuterà

Quando la riunione è iniziata occorre tenere la telecamera accesa ed il microfono spento

Utilizzare un abbigliamento consono ad una lezione/riunione

PROGRAMMA



- Cambio di Paradigma
- Sicurezza digitale
- Email vs PEC
- E-commerce e pagamenti elettronici
- Home banking e truffe
- Spid, Firma digitale, Cie, ID

PROGRAMMA



- FSE
- Io
- Immuni
- INPS
- Risponditori automatici (Alexa,Google home)
- Riviste, quotidiani e libri online

State attenti a ...



**USATE IL
BUON SENSO**

allegati .bat, .exe, .run

Email «strane» che arrivano da persone che non conoscete

- Email con link a siti tipo

Agenzia delle Entrate o dalle Banche (mai entrare con il link proposto ma accedere direttamente dal sito)

QUANDO MI DEVO PREOCCUPARE?

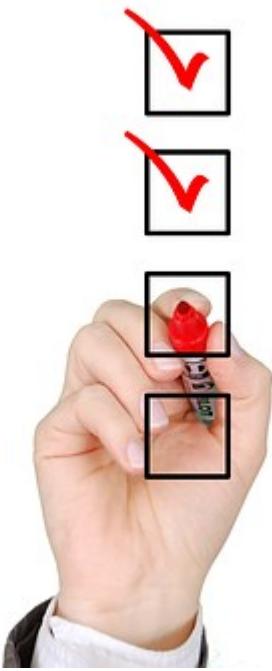


- ✓ Problemi di POP UP inaspettati
- ✓ Impostazioni modificate irreversibilmente
- ✓ Applicazioni sospette aggiunte su pc
- ✓ Pc lento
- ✓ Pc in crash (schermata blu di Windows)
- ✓ Dati inutilizzabili (criptati)

Possibili veicoli di contagio



- ✓ Email
- ✓ Navigazioni su siti «particolari»
(anche dark web)
- ✓ Chiavette USB
- Cellulari
 - ✓ SMS



SONDAGGIO

GESTIONE DELLE PASSWORD



Come scegliere la password adeguata



Lunga e difficile da indovinare
(no data di nascita, no cognome, no nome dei figli)

Usa un carattere speciale, una lettera maiuscola ed un numero

Non usare la stessa password per tutti i siti

Cambiala ogni tanto

Attiva l'autenticazione a due fattori dove consentito
(esempio banca, google, facebook, amazon)

Password Manager



sono programmi che permettono di gestire i dati di accesso a servizi online, siti internet e app

1password (a pagamento)
è attualmente il migliore sul mercato ha una prova gratis per 30 giorni

LastPass
ha una versione gratuita da utilizzare solo su un dispositivo





E' un indirizzo di posta elettronica che serve per inviare in forma scritta dei testi dando la possibilità di allegare documenti in diversi formati, immagini, musica, video etc...

Una cassetta delle lettere ed un ufficio postale digitale

E' gratuita e recapita entro pochi secondi quanto spedito

Non ha valore legale anche se resta un documento informatico

Chiamata anche PEO posta elettronica ordinaria



P E C

E' un indirizzo di posta elettronica che serve per inviare in forma scritta dei testi dando la possibilità di allegare documenti in diversi formati, immagini, musica, video etc...

Una cassetta delle lettere ed un ufficio postale digitale

HA VALORE LEGALE è equiparata alla raccomanda con ricevuta di ritorno

Attesta l'esatto orario di spedizione



P E C

Anche se il destinatario non apre il messaggio
quello che conta è l'avvenuta consegna

Garantisce la certezza del contenuto e dei
suoi allegati impedendone grazie ai protocolli
di sicurezza nessun tipo di modifica

Dal 2013 è obbligatoria per tutte le imprese e
professionisti

Solo 2 nazioni al mondo hanno questo tipo di
posta l'Italia e la Tanzania



Si chiama posta **CERTIFICATA** perché il gestore del servizio del mittente rilascia una RICEVUTA che è una **PROVA LEGALE** che il messaggio è stato inviato

Il gestore del servizio PEC del destinatario invia al mittente una RICEVUTA DI AVVENUTA CONSEGNA

Nel caso i gestori riscontrino dei problemi in ogni fase del processo inviano un messaggio con un avviso

Il gestore conserva per 30 mesi la ricevuta e la traccia informatica delle operazioni

Il duplicato richiesto ha lo stesso valore legale





Servizio a pagamento solitamente poche decine di euro annue

PEC gratuite per un periodo limitato da 6 mesi ad un anno al termine del quale viene richiesto un piano di pagamento (annuale, biennale o triennale)

Nessun costo di invio e ricezione

Risparmio di tempo e velocità di consegna

Non è necessario scaricare nessun software particolare

Si può utilizzare dal pannello web

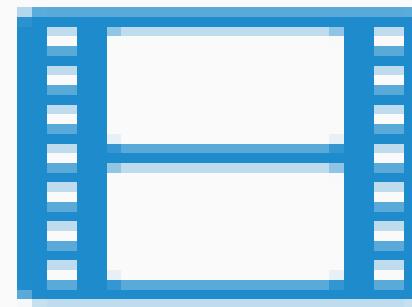
Fino al 2014 il Governo Italiano offreva gratuitamente la PEC

Attivazione di una casella PEC



1. Abbonarsi ad un servizio PEC
2. Inviare la documentazione richiesta
(necessaria per l'attivazione)
3. Configurare seguendo le istruzioni
fornite dal gestore l'account

Ricordate di andare a controllare
anche questa casella di posta



sp:d



Sistema Pubblico di Identità Digitale

sp:d

- CHIAVE DI ACCESSO**

semplice, veloce e sicura ai servizi digitali delle amministrazioni locali e centrali.







- ❖ UNICA CREDENZIALE
composta da Username e Password
- ❖ Identità digitale e personale di ogni cittadino
- ❖ Riconosciuto dalla Pubblica Amministrazione
- ❖ Utilizzo sicuro dei servizi digitali
- ❖ Accesso ai servizi pubblici degli Stati Membri dell'Unione Europea
- ❖ E' utilizzato da imprese e commercianti che lo hanno scelto come strumento di identificazione





Chi può richiederlo?

Tutti i cittadini che hanno compiuto 18 anni

Cosa occorre?

- Documento di riconoscimento
- Tessera sanitaria o il codice fiscale
- Un indirizzo email attivo
- Numero di cellulare



Come ottenerlo?

- ❖ Occorre rivolgersi ad uno dei gestori di identità digitale (Identity Provider) abilitati da AgID
- ❖ A prescindere dal soggetto che lo rilascia hanno tutte la stessa validità
- ❖ TRE modalità di riconoscimento





❖ **Di PERSONA**

presso gli uffici dell'Identity Provider
verifica dell'identità immediata allo sportello

Poste

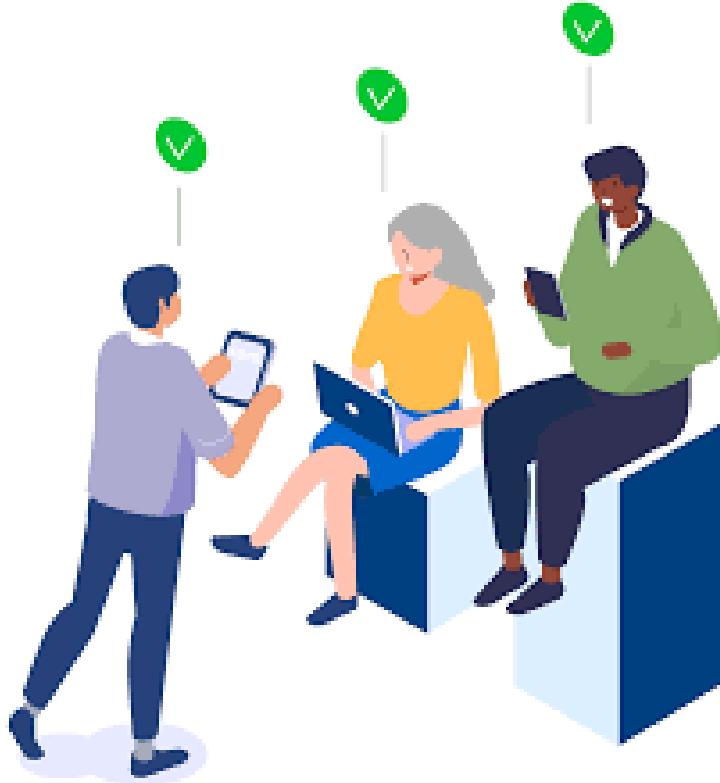
❖ **Webcam**

operatore messo a disposizione dal gestore
selfie audio-video
versamento di una somma simbolica con
bonifico bancario

❖ **Carta di Identità elettronica (CIE) o Carta
Nazionale dei Servizi (CNS)**

❖ **Firma digitale**





LIVELLI DI SICUREZZA



PRIMO LIVELLO – SPID 1

- ❖ Identità accertata con autenticazione
- ❖ UserID e password
- ❖ Per accedere ai servizi online
- ❖ Abbastanza affidabile

SECONDO LIVELLO – SPID

2

spid

- ❖ Per accedere a servizi che richiedono un grado maggiore di sicurezza
- ❖ Accesso con sistema di autenticazione informatica a due fattori
- ❖ Utente, password e OTP



TERZO LIVELLO – SPID 3

- ❖ Più alto sistema di sicurezza
- ❖ Accesso con sistema di autenticazione a due fattori basato su certificati digitali e custodia delle chiavi su dispositivi che soddisfano determinati requisiti
(ad esempio la firma digitale, smart card)

A cosa serve?

sp:d

- Richiedere documenti e certificati a Enti pubblici e locali
- Accedere presso Enti competenti e pagare online tasse e bolli auto
- Richiedere assegni familiari
- Pagare la mensa scolastica
- Pagare ticket sanitari online
- Accedere al fascicolo sanitario
- Disporre dei fascicoli elettronici degli istituti INPS e INAIL
- Usufruire di servizi territoriali di Asl e scuole aderenti al servizio





Registrazione



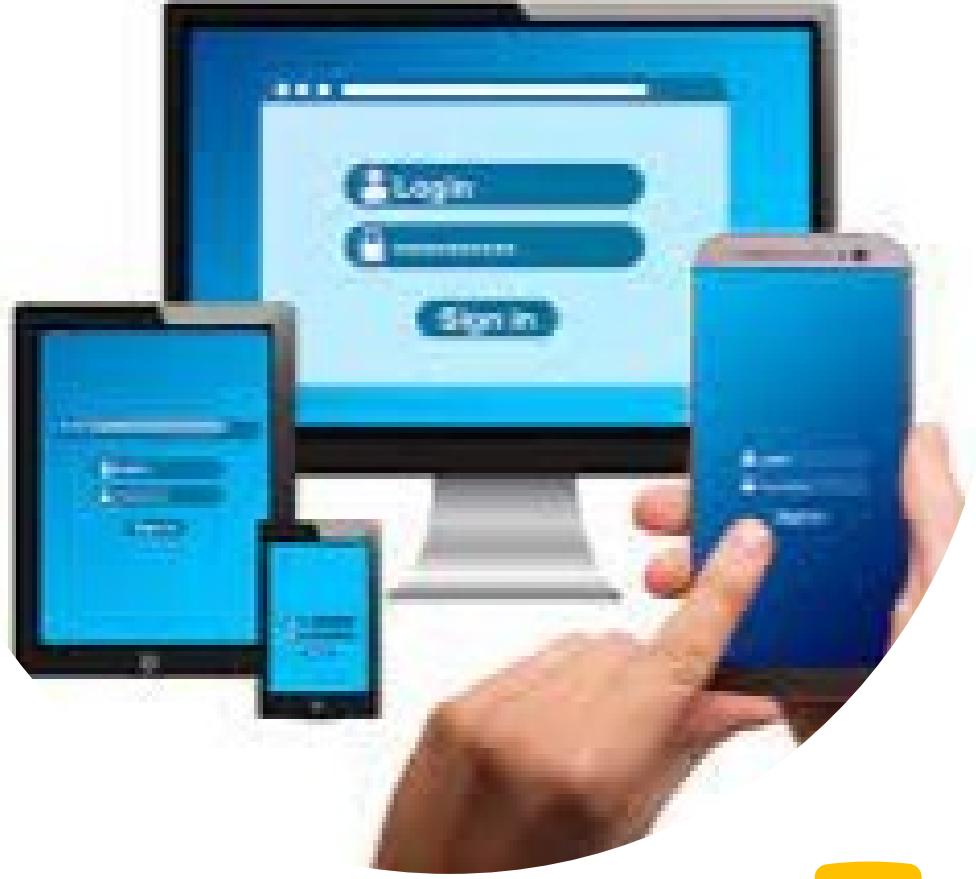
Verifica dei
dati



Identificazione



Rilascio
Identità



OTP

ONE TIME PASSWORD



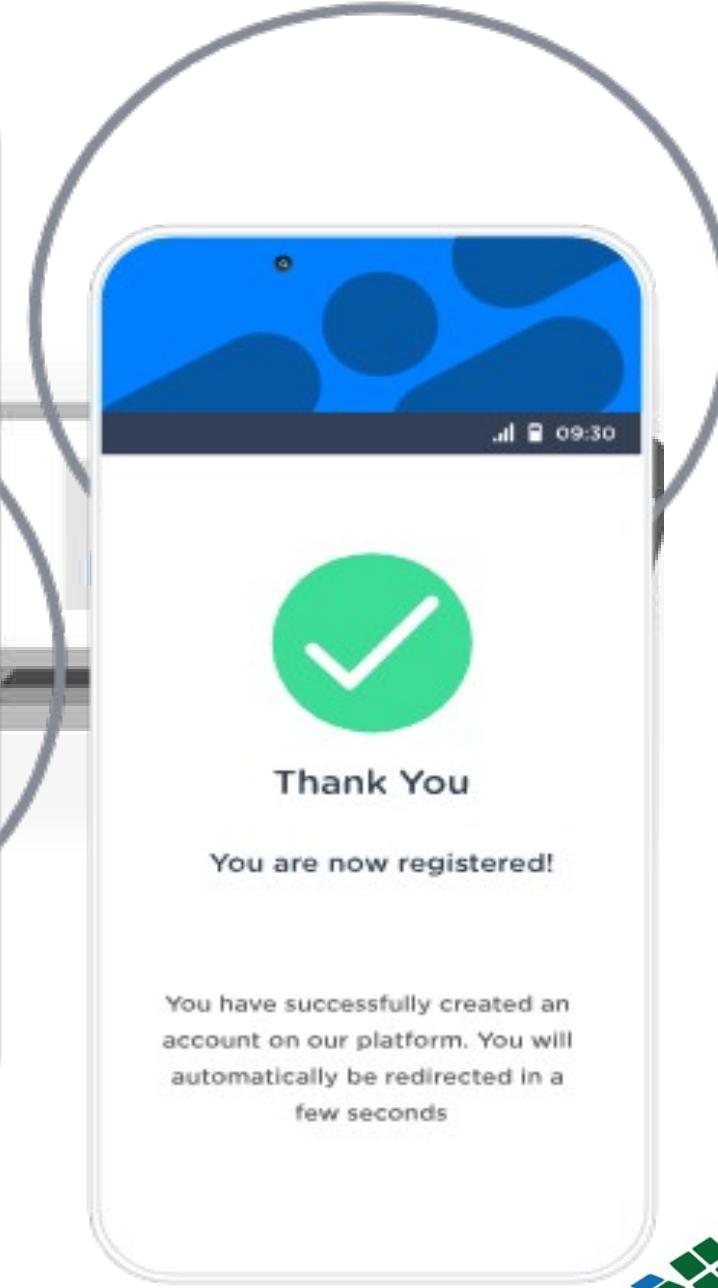
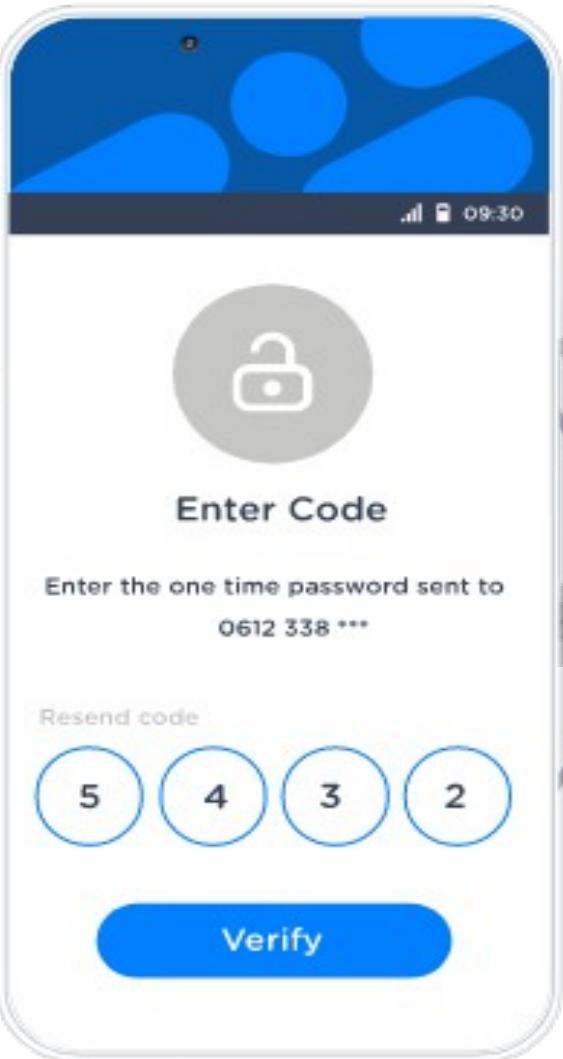
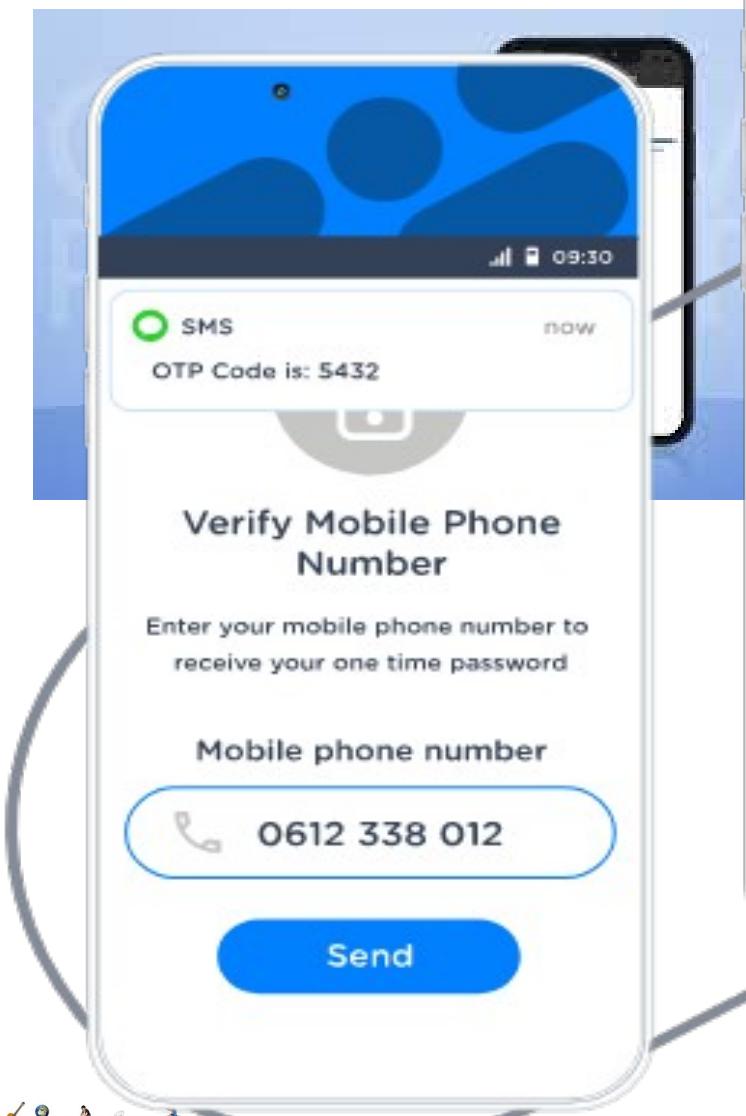
Password usa e getta

Formata da un codice numerico o
alfanumerico

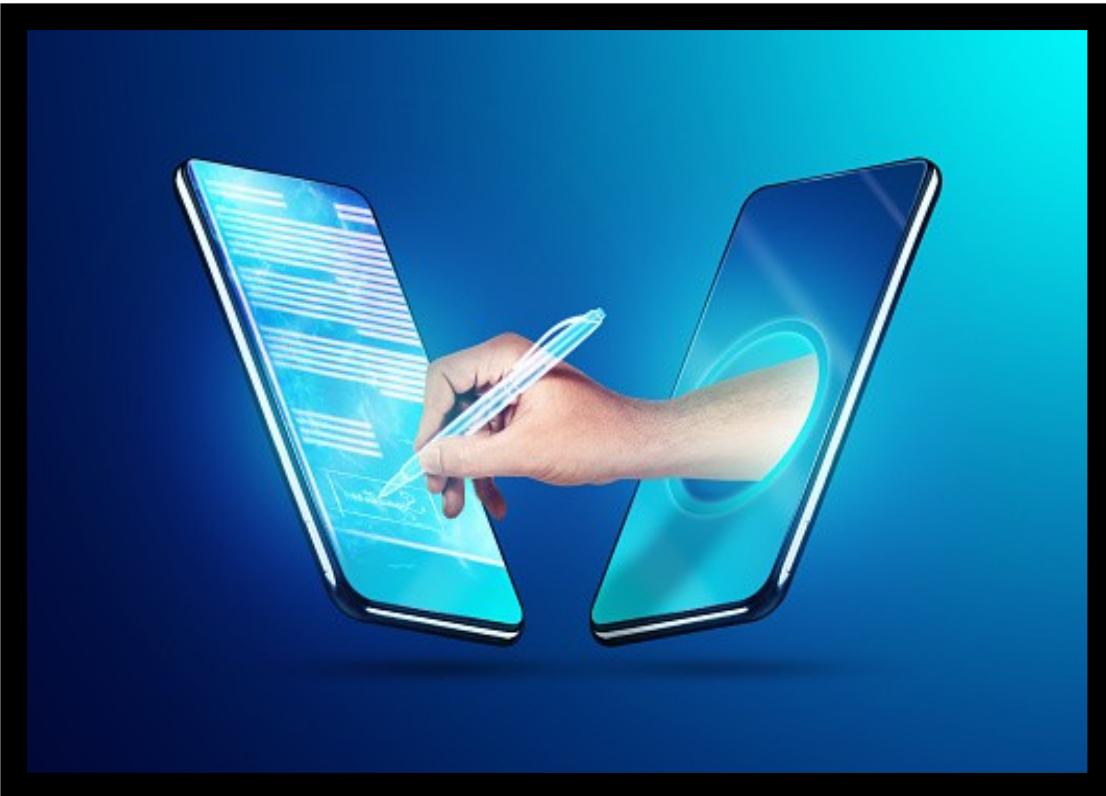
Generato da un algoritmo

Inviata tramite SMS, e-mail, app su
smartphone

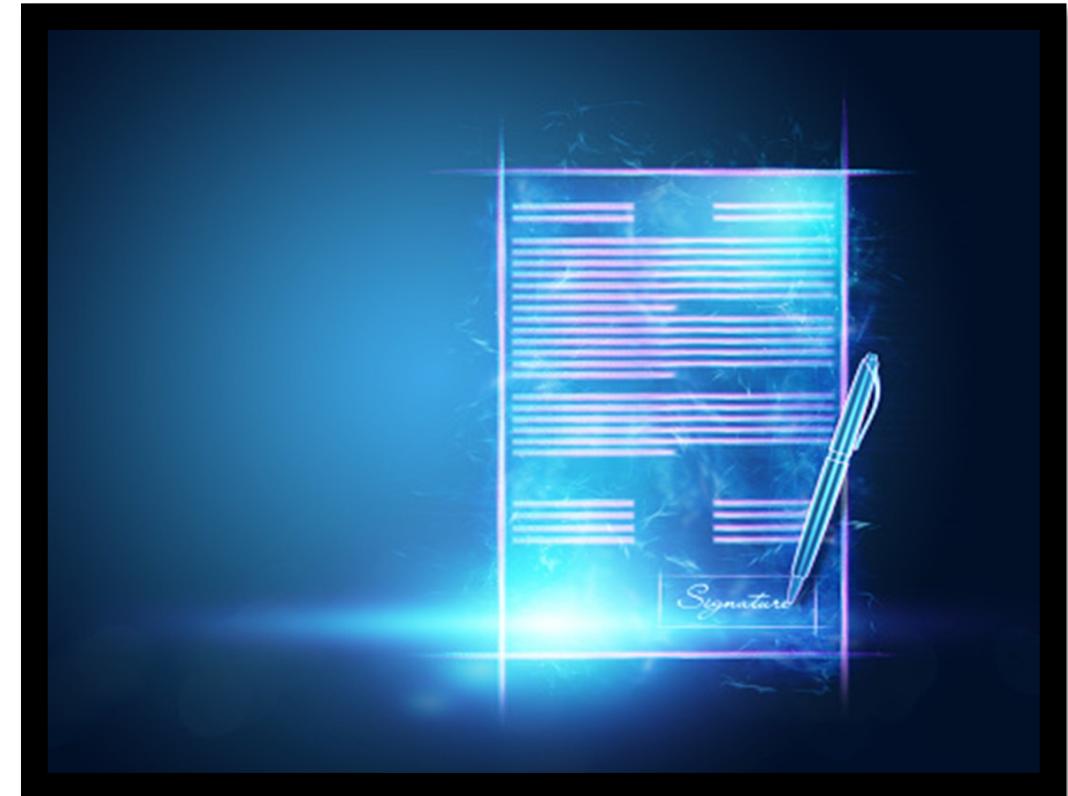
Valida solo una volta e non è più
riutilizzabile



FIRMA ELETTRONICA



FIRMA DIGITALE





**FIRMA
ELETTRONICA**

FIRMA ELETTRONICA



TRE tipi di firma elettronica (regolamento UE n.910/2014)

- Firma elettronica **SEMPLICE**
- Firma elettronica **AVANZATA**
- Firma elettronica **QUALIFICATA**

FIRMA ELETTRONICA

SEMPLICE



È la più comune e la più semplice

È la più debole

Non consente di garantire l'autenticità e
l'integrità dal documento firmato

Autenticazione attraverso un PIN

Username e password

FIRMA ELETTRONICA

AVANZATA (FEA)



È uno step superiore alla firma elettronica semplice

È più sicura

Garantisce la connessione univoca al firmatario

Garantisce l'autenticità e l'integrità del documento sottoscritto

È previsto una identificazione attraverso la tecnologia SelfID

FIRMA ELETTRONICA

AVANZATA (FEA)



Una volta firmato il documento non è più possibile modificarlo

Ha valore legale ed è come una firma autografa

Firma GRAFOMETRICA

utilizzata su tablet ad esempio nel mondo bancario

FIRMA ELETTRONICA

QUALIFICATA (FEQ)



È uno step superiore alla firma elettronica avanzata

La più forte in termini di sicurezza

Necessita di un hardware specifico (lettore smart card USB, token)

La firma è legata ad un certificato emesso da un'autorità

Garantisce l'autenticità del sottoscrittore

Una volta firmato il documento non è più possibile modificarlo

Ha valore legale ed è come una firma autografa

FIRMA DIGITALE





Un tipo specifico di firma elettronica qualificata

Esiste solo in Italia

**Regolamentata dal CAD
(codice amministrativo digitale)**

Basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche (una pubblica ed una privata)

Il destinatario attraverso una chiave pubblica verifica la provenienza e l'integrità del documento informatico

Ha valore legale ed è equiparato alla firma autografa

Può essere ottenuta utilizzando lo SPID di livello 2 come sistema di riconoscimento



Vantaggi delle firme elettroniche e digitali

Velocità nella gestione delle procedure

Risparmio di tempo

Risparmio economico

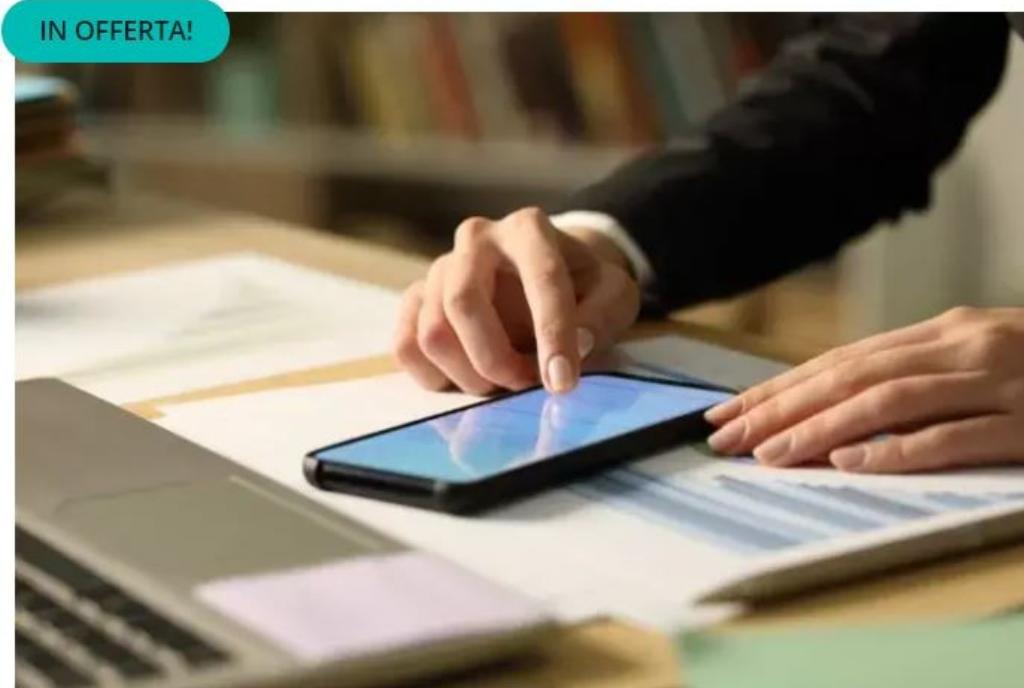
Possono ottenerla tutte le persone fisiche

Rivolgersi ai prestatori di servizi fiduciari qualificati autorizzati AgID (infocert, Intesi Group...)



Firma Digitale Remota Istantanea

IN OFFERTA!



La **Firma Remota Istantanea** ti consente di firmare un **documento digitale "al volo"** a piena validità legale. La attivi tramite SPID o Carta di Identità elettronica in pochi minuti ed è subito pronta, senza la necessità di installare niente. **Ogni Firma** Remota Istantanea vale per **1 utilizzo**.

1 Firma Istantanea

2,99 € + IVA

Pacchetto da 5 Firme

11,99 € + IVA

Pacchetto da 10 Firme

21,99 € +IVA

Pacchetto da 20 Firme

39,99 € +IVA

Pacchetto da 50 Firme

89,99 € +IVA

Prezzo:

~~3,99 € + IVA~~

Prezzo in offerta:

2,99 € + IVA



Contatti: 335293359 -
3357731839

Email:
amministrazione@effebisoft.it

