



Indice

1. Premessa	4
1.1 LETTERA AGLI STAKEHOLDER	4
1.2 METODOLOGIA	6
1.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE.....	7
1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI.....	7
2. Identità dell' organizzazione	8
2.1 INFORMAZIONI GENERALI	8
2.2 ATTIVITÀ SVOLTE.....	12
A. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE	24
B. TERRITORIO DI RIFERIMENTO	25
C. MISSIONE	26
D. STORIA	31
3. Governo e strategie	33
E. TIPOLOGIA DI GOVERNO	33
F. ORGANI DI CONTROLLO.....	33
G. STRUTTURA DI GOVERNO	33
H. PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO.....	36
I. STRUTTURA ORGANIZZATIVA	36
II. STRATEGIE E OBIETTIVI	37
4. Portatori di interessi	40
5. Relazione sociale.....	42

5.1 LAVORATORI	42
5.2 FRUITORI.....	46
5.3 ALTRE RISORSE UMANE.....	47
5.3.1 VOLONTARI	47
5.3.2 SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO	47
5.3.3 TIROCINI FORMATIVI E STAGISTI.....	48
5.4 RETI TERRITORIALI.....	48
5.5 CLIENTI/COMMITTENTI.....	50
5.6 FINANZIATORI	51
5.7 DONATORI E CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO.....	52
5.8 FORNITORI DI BENI E SERVIZI.....	52
6. Dimensione economica	54
6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE.....	55
6.2 COSTI DELLA PRODUZIONE.....	57
6.3 DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO.....	58
6.4 PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE	60
7. Prospettive future.....	63
7.1 PROSPETTIVE COOPERATIVA.....	63
7.2 CONCLUSIONI.....	66

1. Premessa

1.1 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

con grande piacere vi presentiamo il Bilancio Sociale di Educ@ Cooperativa Sociale Onlus per l'anno 2024. Questo documento rappresenta un'importante occasione per condividere con voi i risultati, le attività e l'impatto sociale generato nel nostro lavoro quotidiano a favore dei bambini, dei ragazzi e delle loro famiglie.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la Cooperativa Educ@ Cooperativa Sociale Onlus ha deciso di evidenziare le valenze:

- *Informativa*
- *Gestionale*
- *Di governance*
- *Di comunicazione*
- *Di relazione.*

La nostra Cooperativa, da sempre impegnata in interventi educativi e socio-assistenziali, ha come obiettivo primario il benessere e lo sviluppo armonico dei più piccoli, garantendo loro opportunità di crescita in ambienti sicuri, inclusivi e stimolanti. Attraverso il nostro operato, ci impegniamo a rispondere ai bisogni delle comunità in cui operiamo, promuovendo valori di solidarietà, partecipazione e inclusione sociale.

In questo Bilancio Sociale troverete:

- *Le principali attività e progetti realizzati nell'ultimo anno.*
- *I risultati raggiunti in termini di impatto sui bambini, sulle famiglie e sulla comunità.*
- *Le collaborazioni con enti, istituzioni e partner che hanno contribuito al nostro percorso.*
- *Le sfide future e gli obiettivi che intendiamo perseguire per continuare a migliorare i nostri servizi.*

Bilancio Sociale 2024

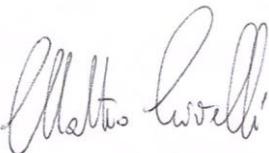
Vi invitiamo a leggere il Bilancio Sociale e a condividerlo con chiunque possa essere interessato alla nostra missione. La vostra partecipazione e il vostro supporto sono fondamentali per continuare a garantire interventi di qualità e per costruire insieme un futuro migliore per i bambini.

Ringraziandovi per la fiducia e la collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi approfondimento e vi invitiamo a contattarci per un confronto costruttivo sulle prospettive future.

Casteggio, 02/04/2025

Il Presidente

Dott. Crivelli Matteo



1.2 METODOLOGIA

Presentazione del nostro Bilancio Sociale.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: direzione tecnica (Presidente), i responsabili delle due aree dei servizi alla prima infanzia e dei servizi residenziali per minori, coordinatori dei servizi educativi, soci lavoratori e volontari.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il “linguaggio tecnico” dello strumento con la “voce delle persone”, per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni, anche alcuni tra i portatori d’interesse della cooperativa:

- i fruitori dei Servizi che esprimono il senso della Cooperativa Sociale ed i Servizi che essa offre;
- gli organi direttivi che tramite l’approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all’agire, l’occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro “possibile”;
- i dipendenti e i collaboratori, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l’adesione al lavoro in un’azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più “abitato” questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa “Educ@ Cooperativa Sociale Onlus”.

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile.

Buona lettura.

Il Presidente

Dott. Matteo Crivelli

1.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Esposizione nelle sedi operative
- Pubblicazione nel sito internet all'indirizzo <http://www.educaonlus.it/bilancio-sociale>

1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono: Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;

Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Riforma del Terzo settore Decreto legislativo 117 del 2017.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 29/04/2025 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. Identità dell'organizzazione

2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2024

Denominazione	Educ@ Cooperativa Sociale Onlus
Indirizzo sede legale	VIA ENRICO FERMI N. 2 27045 CASTEGGIO - PAVIA
Indirizzo sedi operative	Asilo Nido “Giochiamo Insieme” di Casteggio <i>Via E. Fermi, 2</i> 27045 CASTEGGIO – PAVIA Asilo Nido “Giochiamo Insieme” di Voghera <i>Strada Santa Maria Bianca, 108</i> 27058 VOGHERA - PAVIA Comunità Educativa “Casa Bellevue” <i>Località Casa Garello 1</i> 27052 GODIASCO SALICE TERME - PAVIA Comunità Educativa “La Betulla” <i>Strada S. Maria Bianca, 108</i> 27058 VOGHERA - PAVIA Alloggio per l’Autonomia “Il Timone” <i>Via Emilia, 258</i> 27058 VOGHERA - PAVIA Scuola dell’Infanzia Comunale di Casteggio <i>Via Circonvallazione Cantù, 1</i> 27045 CASTEGGIO - PAVIA
Forma giuridica e modello di riferimento	Cooperativa Sociale tipo A

Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Educ@ Cooperativa Sociale Onlus è stata costituita nel mese di Ottobre 2014 in seguito alla trasformazione della C&M Snc di Lorenza Moiraghi, società di servizi alla persona fondata il 21/11/2012.				
Tipologia	<i>Coop. A</i>				
Data di costituzione	<i>22/10/2014</i>				
CF	<i>02477790188</i>				
p.iva	<i>02477790188</i>				
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>C106441</i>				
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>1740</i>				
Tel	<i>0383805067</i>				
Fax	<i>0383/1939402</i>				
Sito internet	<i>www.educaonlus.it</i>				
Email	<i>info@educaonlus.it</i>				
PEC	<i>educa@pec.it</i>				
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>si</i>				
Appartenenza a reti associative	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Anno di adesione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Confcooperative</i></td><td><i>2015</i></td></tr> </tbody> </table>	Anno di adesione		<i>Confcooperative</i>	<i>2015</i>
Anno di adesione					
<i>Confcooperative</i>	<i>2015</i>				
Adesione a consorzi di cooperative	<i>no</i>				
Altre partecipazioni e quote	<i>no</i>				
Codice ateco	<i>88.91 - servizi di asilo nido</i> <i>87.9 - altre strutture di assistenza sociale residenziale</i> <i>85.59.9 – altri servizi di istruzione - nca</i>				

Bilancio Sociale 2024

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Come definito dallo statuto all'Art. 3:

“scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi”.

La Cooperativa è retta dal principio della mutualità, in ossequio a quanto disposto dall'art. 2511 del Codice Civile e dalle vigenti leggi in materia di cooperazione.

L'oggetto sociale di Educ@ Cooperativa Sociale Onlus è contenuto nell'art. 4 dello statuto.

“Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381, da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e specificatamente le seguenti:

- 1) *Assistenza a domicilio ai bambini e anziani e pertanto la cura, la sorveglianza, la salvaguardia avendo presente ogni aspetto educativo: assistenza a domicilio agli handicappati ai tossicodipendenti e malati di AIDS, servizi di assistenza di cui al punto 1 anche in caso di degenza presso gli ospedali, case di cura, di riposo o luoghi di villeggiatura;*
- 2) *Trasporto per anziani, disabili e minori servizi domestici e familiari in genere, contribuire alle iniziative degli enti locali (Regioni, provincie, comuni) tendenti a mantenere nell'ambiente naturale, cioè la famiglia, l'anziano, il bambino, l'infermo;*
- 3) *Contribuire alla creazione ed al potenziamento delle istituzioni che si propongono il miglioramento della salute fisica, morale ed intellettuale della classe lavoratrice, gestire ritrovi per l'infanzia e per gli anziani, svolgere con finalità sociale i servizi di assistenza sanitaria; ambulatoriale, di assistenza sociale, domiciliare ed interna, effettuare tutti i servizi complementari all'assistenza attraverso le forniture di prestazioni varie come somministrazione di alimenti e bevande, posti letto e ricovero, servizio di lavanderia, servizio di trasporto, servizi ricreativi e culturali;*
- 4) *Gestire comunità familiari, comunità educative, centri sociali, case albergo ed altre strutture similari istituite per l'erogazione di servizi sociali, favorire la formazione professionale dei propri soci tramite lezioni e conferenza con contenuti educativi di pedagogia, economia domestica allo scopo di elevare le prestazioni che tutti i soci dovranno svolgere presso terzi.*
- 5) *gestire attività di recupero e sostegno educativo, sociale e culturale, gestione diretta o indiretta di case di riposo centri di assistenza e di recupero riabilitativo, centri sociali diurni per anziani e minori, gestione diretta o indiretta di asili nido pubblici o privati, scuole materne primarie e secondarie, comprese le attività educative e didattiche per l'infanzia; gestire comunità socio sanitarie per minori ed anziani e disabili in genere; gestire e organizzare soggiorni climatici per anziani e minori, gestione di centri estivi e soggiorni estivi per minori;*

Bilancio Sociale 2024

gestioni di servizi e/o attività socio educative e assistenziali all'interno di scuole elementari, medie inferiori e superiori e favorire processi di integrazione tra i minori; centro diurno per disabili; gestione di ludoteche per tutte le età; gestione di parchi giochi interni ed esterni per bambini; organizzazione convegni, seminari e manifestazioni in ambito aziendale, pedagogico e psicologico; gestione di centri di socializzazione e musicali, di agenzia d'informazione, centri di produzione, elaborazione, realizzazione e commercializzazione di materiale tecnico scientifico, didattico, umanistico, letterario, divulgativo; attività di formazione in generale.

2.2 ATTIVITÀ SVOLTE

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Educ@ Cooperativa Sociale Onlus:

SERVIZI PER L'INFANZIA

Il servizio di asilo nido costituisce l'attività storica della Cooperativa. Oltre alla decennale gestione dell'Asilo Nido "Giochiamo Insieme" di Casteggio, nell'anno 2022 si è compiuto l'allestimento di una nuova struttura adibita ad Asilo Nido in Voghera entrata definitivamente "a regime" nel corso del 2023.

ASILO NIDO "GIOCHIAMO INSIEME" di CASTEGGIO (Pv)



L'asilo nido di Casteggio è inserito nel complesso scolastico del comune, in prossimità degli edifici della scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria. E' l'unico asilo nido attivo nel comune di Casteggio e limitrofi e di conseguenza rappresenta una risorsa fondamentale per le famiglie. Possono frequentare i bambini di età compresa tra tre e trentasei mesi, suddivisi in gruppi di attività in base all'età anagrafica e allo sviluppo cognitivo, motorio e psico/relazionale raggiunto.

Le famiglie sono considerate al centro del progetto educativo. Vengono giornalmente accolte in asilo e stringono con le educatrici un rapporto di collaborazione reciproca. Le famiglie che accedono al servizio sono principalmente motivate da necessità di natura

Bilancio Sociale 2024

lavorativa. Nel tempo si è però osservata la tendenza a far frequentare l'asilo anche in casi in cui non vi era reale necessità ma per convinta scelta educativa.



Nel corso del 2023 la struttura ha usufruito di un'importante opera di ristrutturazione grazie al finanziamento del piano PNRR ottenuto dal Comune di Casteggio. Oltre alla riqualifica dell'edificio, l'intervento ha permesso di ampliare la capacità ricettiva di tre unità. L'Asilo Nido Giochiamo Insieme ha consolidato la propria presenza nel territorio di riferimento, rispondendo in modo altamente professionalizzato ai bisogni espressi dalle famiglie.

Gli standard qualitativi del servizio Asilo Nido Giochiamo Insieme sono sempre stati garantiti coerentemente con i requisiti gestionali richiesti dall'accreditamento in essere del servizio presso il comune di Casteggio. L'Asilo Nido, che può ospitare contemporaneamente fino ad un massimo di 27 bambini.

L'équipe educativa ha mantenuto il rapporto con le famiglie, ha sostenuto una comunicazione efficace a stimolare una fondamentale collaborazione tra nido e famiglia. Le famiglie hanno accesso al servizio tramite pagamento di retta mensile. Le rette applicate nel 2024 sono rimaste contenute al massimo in base al rapporto con i costi gestionali, considerato il regime di accreditamento in essere con il Comune di Casteggio e dei maggiori standard qualitativi richiesti (ad esempio rapporto numerico educatore/bambino). Viene riservato 1 posto in caso di famiglia in difficoltà socio/economica eventualmente segnalata dai servizi sociali del Comune. Sono stati adottati criteri a vantaggio delle famiglie anche dal punto di vista degli sconti applicati:

- Sconti sulla retta in caso di assenza dal nido per dieci giorni consecutivi per motivi di malattia, ma anche per motivi di diversa natura (ferie, lavoro);
- Ulteriori sconti concordati in casi particolari (fratelli frequentanti).
- Non vengono applicate penali in caso di ritiro anticipato.

L'Asilo nido si avvale di interventi di consulenti esterni (psicologi, pedagogisti, pediatri) coinvolgibili al bisogno per le famiglie in base a specifiche necessità.

ASILO NIDO “GIOCHIAMO INSIEME” di VOGHERA (Pv)



L’Asilo Nido ha sede presso la struttura situata in Strada Santa Maria Bianca 108 a Voghera, acquisita in proprietà dalla Cooperativa in data 30/04/2021 e oggetto di un importante programma di investimento per la messa in esercizio nel corso del precedente esercizio. L’Asilo nido ha accolto i primi bambini nel mese di Settembre 2022. Nel corso del 2024 la struttura ha lavorato pienamente “a regime”, saturando tutti i posti disponibili.

L’esperienza maturata con la pluriennale gestione dell’asilo di Casteggio ha consentito lo sviluppo della nuova progettualità adottando un modello educativo e gestionale già ampiamente consolidato. Il progetto educativo del “Giochiamo Insieme” di Voghera è stato infatti costruito coerentemente con l’impostazione pedagogica e le linee guida educative già sperimentate con ottimi risultati. L’équipe educativa della prima infanzia in forza alla Cooperativa si è resa completamente disponibile per la completa realizzazione del nuovo progetto, curando responsabilmente tutta la fase di avvio delle attività.



L’asilo Nido può accogliere fino ad un massimo di 27 bambini e prevede un progetto educativo che valorizzi la sua ubicazione in natura, disponendo di un ampio giardino dedicato all’attività all’aperto. L’area interna dell’asilo è molto ampia, caratterizzata dalla presenza di grandi aule dedicate ad attività specifiche per bambini nelle diverse fasce d’età (piccoli 0/12 mesi, mediani 12/24 mesi e grandi 24/36 mesi). Dispone inoltre di un locale accoglienza, di un locale scaldavivande, due servizi igienici per il personale, spogliatoio, zona della nanna, ampio ufficio amministrativo per il ricevimento dei genitori, ampio parcheggio esterno in area di proprietà.



Ogni area e zona dell'Asilo sono state appositamente studiate per lo sviluppo dell'attività, tenendo conto di ogni piccolo particolare. L'arredo è stato costruito su misura da una ditta specializzata in arredi per asili nido.

L'investimento effettuato per la realizzazione della struttura e l'acquisto della medesima rappresentano un importante nodo di sviluppo della Cooperativa, anche in ottica di un ulteriore consolidamento nel territorio di riferimento nella fornitura di servizi all'infanzia con elevati standard qualitativi.

La qualità del servizio offerto è sembrata essere da subito percepita dalle famiglie, che hanno aderito alla nostra proposta in modo soddisfacente saturando a fine 2024 i posti disponibili e venendosi a creare una lista d'attesa.



SVILUPPO DEI PROGETTI PER LA PRIMA INFANZIA – “0-6 ... INSIEME”

Attuazione ed ampliamento del progetto “IL SISTEMA INTEGRATO 0-6 ANNI” secondo le previsioni del decreto legislativo 65 del 2017 per i Poli per l’infanzia

Nel corso dell'esercizio è proseguita la collaborazione per la gestione di alcuni servizi scolastici ed educativi con l'Istituto Comprensivo di Casteggio e l'Amministrazione Comunale di Casteggio

Le attività svolte tra i tre Enti, si realizzano presso i locali della scuola dell'infanzia e della scuola primaria comunale e nelle pertinenze esterne, e sono finalizzate alla realizzazione congiunta dei seguenti obiettivi:

1. fornire il servizio di pre e post-scuola rivolto ai bambini della scuola dell'infanzia;
2. fornire il servizio di pre e post scuola per i bambini della scuola Primaria di Casteggio;
3. Garantire attività di continuità fra insegnanti della scuola dell'infanzia ed educatori del nido per condividere prassi educative e pedagogiche nelle fasi di passaggio e di accoglienza alla scuola dell'infanzia;
4. Realizzare attività di formazione congiunta fra insegnanti ed educatori nell'ottica di un coordinamento pedagogico territoriale;
5. Realizzare attività (giochi, giornate a tema, attività sportive o musicali, centri estivi, ecc.) che coinvolgano i bambini delle due strutture confinanti e favoriscano la continuità del percorso educativo.

Con l'obiettivo di consolidare tali servizi è in corso di studio tra i tre soggetti una maggiore definizione dell'accordo per la realizzazione di progetti di continuità e per l'ampliamento dei servizi pubblici rivolti all'utenza, in attuazione della continuità educativa per la fascia d'età 0-6.

SERVIZIO DI DOPOSCUOLA DELL'INFANZIA e DELLA SCUOLA PRIMARIA

Il Servizio di pre e post scuola promosso dal Comune di Casteggio che ne mantiene la titolarità è affidato in gestione alla nostra Cooperativa e consiste in attività ludico didattiche presso la scuola dell'infanzia cittadina per bambini dai 3 ai 6 anni prima e dopo l'orario scolastico fino alle ore 18.00, e per bambini frequentanti la Scuola Primaria per fornire attività ludiche e ricreative e di aiuto compiti.

Gli operatori di Educ@ Cooperativa Sociale Onlus propongono attività specifiche pensate per bambini in età 3/6 anni e per i bambini della primaria, secondo una programmazione settimanale che comprende attività psicomotorie e di rilassamento, attività di gioco musicale, attività formative in lingua inglese (gioca inglese), laboratori creativi e attività di

Bilancio Sociale 2024

carattere prevalentemente ludico (colore, disegno, etc), laboratori di manipolazione, laboratori di lettura ad alta voce e racconti animati.



Attività del “progetto continuità 0/6 anni” in cui i bambini del nido vengono ospitati dai bambini della Scuola dell’infanzia

CENTRI ESTIVI (CRED) per bambini 3/6 anni presso il Polo Scolastico di Casteggio



Nel mese di Luglio 2024 sono stati implementati i Centri Estivi per bambini da 3 a 6 anni in continuità con le esperienze degli anni precedenti, così tanto apprezzate dalle famiglie. Le attività sono state organizzate presso la Scuola dell’Infanzia cittadina.

I Centri Estivi sono stati organizzati in cinque settimane nel mese di Luglio. L’attività, svolta all’interno del polo scolastico di Casteggio, che include asilo nido, scuola dell’infanzia e scuola primaria, è dislocata sfruttando al massimo le potenzialità del parco didattico esterno. Il programma ha previsto anche escursioni e gite esterne, con l’intento di valorizzare le risorse culturali e le strutture ricreative presenti sul territorio. I bambini hanno potuto ad esempio svolgere attività presso il museo civico cittadino, presso agriturismi della zona, presso la piscina comunale.

L’iniziativa ha riscosso un ottimo successo, anche in virtù dei bisogni relazionali dei bambini nella specifica fascia d’età di appartenenza.

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER MINORI

COMUNITA' EDUCATIVA CASA BELLEVUE di GODIASCO SALICE TERME (PV)

La struttura che ospita la Comunità educativa “Casa Bellevue”, l’ambulatorio psicologico dedicato ai percorsi di sostegno psicologico e psicoterapia e gli uffici amministrativi della Cooperativa, situata a Godiasco Salice Terme (Pv) in Località Casa Garello, rappresenta il primo grande investimento economico sostenuto dalla Cooperativa che ne ha acquisito la proprietà in data 20 Agosto 2020.



Nei precedenti esercizi sono stati compiuti importanti investimenti per la messa in esercizio della struttura, l’implementazione dell’attività e l’allestimento della Comunità Educativa, ad oggi pienamente operativa e con una pressoché costante occupazione di tutti i posti disponibili.

La comunità educativa può accogliere fino ad un massimo di 10 minori, che per diverse ragioni (ad esempio in condizioni grave disagio socioeducativo ambientale, trascuratezza, maltrattamento fisico o psicologico, abuso, o minori stranieri non accompagnati) non possono temporaneamente permanere presso il nucleo familiare d’origine e per i quali sarà ipotizzabile il rientro futuro in famiglia o la collocazione in famiglie affidatarie o adottive.

La comunità educativa “Casa Bellevue” è una casa a tutti gli effetti. E’ inserita nel contesto urbano ed organizzata in riferimento alle esigenze della famiglia allargata che la abita. Come tutte le case dispone di una cucina, un soggiorno, le camere da letto personalizzate dagli ospiti che le abitano, lo spazio per i compiti, per i giochi, spazi personalizzati ad uso e consumo dei bambini. Una casa in cui gli adulti si prendono cura della gestione della

Bilancio Sociale 2024

routine quotidiana, stimolando la collaborazione dei minori in base alle loro capacità (gli educatori cucinano in una cucina domestica, fanno la spesa insieme ai bambini, riordinano gli spazi, ecc.). Gli ospiti potranno accogliere amici, festeggiare i compleanni, stare in relazione con gli altri (oratorio, parrocchia, scuola, scout, centri sportivi, palestre). Una casa dove possono recarsi in visita le famiglie d'origine (quando è possibile), e dove queste possano essere costantemente aggiornate e rese partecipi all'evoluzione dei progetti educativi. Laddove siano previsti progetti di affidamento familiare la comunità è aperta all'accoglienza della famiglia affidataria e/o adottiva che accoglierà il bambino. Come in ogni famiglia inoltre si organizzano le vacanze nei campeggi, in montagna, al mare dove vanno tutti, piccoli e grandi. La comunità è una casa in cui si vive la normalità della quotidianità, caratterizzata da un tempo strutturato in cui i bambini possano ritrovare serenità e sviluppare un significativo senso di appartenenza.

Spesso una componente fondamentale che determina il collocamento dei minori in comunità è la crisi o perdita transitoria delle competenze genitoriali in seno alla famiglia d'origine. La comunità educativa diviene una risorsa fondamentale per sopperire a tali momenti di crisi grazie alla presenza di adulti significativi in grado di garantire una genitorialità solida in riferimento alla quale i giovani ospiti possano soddisfare i propri bisogni per crescere. La stabilità di presenza e di relazione degli operatori diviene un requisito fondamentale per accompagnare i processi di crescita. La comunità con operatori che lavorano su turni, adotta un modello organizzativo che garantisce compresenze e ritualità simboliche (ad es.: la presenza serale e mattutina degli stessi adulti). Inoltre si adotta un significativo contrasto al turn over degli operatori, quali ad esempio garanzie contrattuali che garantiscano la presenza di équipe stabili nel tempo.

La comunità, in quanto caratterizzata da un assetto organizzativo e relazionale analogo a quello di una famiglia, diviene di conseguenza un luogo affettivamente “caldo” in cui bambini e operatori possano condividere una coinvolgente esperienza di vita.



COMUNITÀ EDUCATIVA LA BETULLA di VOGHERA (PV)



Comunità Familiare "La Betulla" in Strada S. Maria Bianca, 108 a Voghera (Pv)

L'appartamento che ospita la "Comunità educativa La Betulla" è situato al primo piano della struttura in Strada Santa Maria Bianca 108 a Voghera, acquisita in proprietà dalla Cooperativa in data 30/04/2021.

Nel mese di Maggio 2024 si è compiuta la trasformazione del servizio da comunità familiare in esercizio dal mese di Febbraio del 2015, a micro comunità educativa con il contestuale ampliamento da quattro a cinque posti di capacità ricettiva.



Bilancio Sociale 2024

La Comunità educativa “La Betulla” adotta le medesime modalità operative già descritte per l’analogo servizio “Casa Bellevue”, ma si caratterizza per un numero più ristretto di ospiti presenti (massimo cinque). Ciò consente di mantenere una elevata caratterizzazione familiare considerato lo stretto rapporto numerico operatori/utenti. La comunità è un servizio di assistenza residenziale (in funzione 365 gg l’anno), che ospita minori affidati ai Servizi Sociali dei comuni invianti in quanto impossibilitati per varie ragioni a permanere presso il nucleo familiare d’origine. All’interno della comunità opera un nucleo stabilmente presente di educatori professionali. L’équipe partecipa alla supervisione almeno mensile da parte di uno psicologo. In comunità i minori vivono “come se” fossero in famiglia, stringono un rapporto relazionale ed emotivo molto stretto con le figure adulte e partecipano a tutte le attività fondamentali per il loro percorso di vita (scuola, attività sportiva, partecipazione a gruppi formali ed informali del territorio). Gli operatori della Comunità redigono un progetto educativo individualizzato (PEI) per ogni minore accolto e ne curano periodicamente l’aggiornamento. Parte del lavoro educativo è effettuato anche con la famiglia d’origine al fine di mantenere e/o recuperare il suo fondamentale ruolo educativo.

In prossimità della maggiore età, i progetti educativi tendono ad essere orientati all’autonomia e all’inserimento lavorativo.

I minori assistiti (bambini, preadolescenti e adolescenti) provengono generalmente da famiglie con gravi difficoltà educative, in casi di violenza e maltrattamento domestico o abuso e in casi di totale assenza di figure educative di riferimento. I minori sono generalmente affidati ai Comuni di residenza in seguito a provvedimento del Tribunale dei minori e successivamente collocati in Comunità per riappropriarsi del diritto a crescere in luogo idoneo al soddisfacimento dei propri bisogni.

I minori in genere provengono da situazioni di disagio socio-ambientale. La Comunità non accoglie casi con problematiche di gravi psicopatologie o gravi disabilità che richiederebbero una tipologia di risposta ad un livello diverso e più specifico (ad es. comunità terapeutiche). Ogni caso viene comunque attentamente valutato nella sua specificità. L’invio viene generalmente effettuato dall’Assistente Sociale del comune affidatario di riferimento.

I progetti educativi si possono interrompere per diverse ragioni. Nei casi più felici per il ristabilirsi di condizioni favorevoli all’interno del proprio nucleo d’origine per cui il minore può rientrare in famiglia. Altri casi sono il compimento del diciottesimo anno d’età, l’interruzione volontaria del progetto educativo qualora non sussistano più i requisiti per permanere in comunità. I minori accolti provengono prevalentemente dalla Regione Lombardia. I minori accolti frequentano regolarmente le scuole (primarie di secondo grado, istituti formativi professionali) nel comune di Voghera.

Le famiglie d’origine partecipano a tutte le fasi del percorso del minore in comunità familiare. Vengono accolte nella fase di inserimento per essere informate delle caratteristiche del servizio e della natura “non sostitutiva” del medesimo. Gli operatori continuano infatti a considerare centrale il ruolo dei genitori; essi vengono accolti in comunità anche durante il percorso educativo in base a calendari di incontri formalizzati con i servizi invianti. Gli operatori spesso curano il trasporto dei minori presso l’abitazione d’origine, garantendo opportuna protezione ai ragazzi nei casi più delicati.

ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA IL TIMONE di VOGHERA



L'Alloggio per Autonomia "Il Timone" si configura come un servizio che si inserisce nella rete d'offerta dei servizi socio sanitari di Regione Lombardia in base alla DGR del 16/02/2005 n.7/20762 e successivi.

Il "Timone" è un servizio altamente professionalizzato di accoglienza temporanea di maggiorenni che necessitano di proseguire il progetto educativo oltre il compimento del diciottesimo anno di età. In genere gli utenti sono già ospiti seguiti dall'équipe educativa di Educ@ presso altri servizi di accoglienza residenziale.

Attivo da fine 2017 presso un appartamento condotto in comodato d'uso situato nel centro di Voghera accoglie fino ad un massimo di due ospiti maggiorenni di età compresa tra diciotto e ventuno anni che sono in carico all'Ente Pubblico inviante con progetti di prosieguo amministrativo per il raggiungimento di maggiori livelli di autonomia personale.

L'alloggio è organizzato per rispondere in modo efficace ai bisogni degli ospiti di raggiungere più adeguati livelli di autonomia prima di rientrare in famiglia o per essere maggiormente in grado di approcciarsi con maggiori competenze e autonomie alle richieste della società e del mondo adulto. A tal fine l'Ente Gestore mette a disposizione la professionalità dei propri educatori e consulenti psicologi e psicoterapeuti a supporto degli ospiti per completare il loro percorso educativo e formativo.

Con l'avvio e lo sviluppo di tale servizio, si persegono i seguenti principali obiettivi:

- accompagnare i neomaggiorenni in attuazione dei progetti educativi individualizzati concordati con i servizi sociali territoriali e le famiglie d'origine verso maggiori livelli di autonomia personale;
- fornire assistenza in situazioni di fragilità al fine di ripristinare nel più breve tempo possibile una condizione di normalità, garantendo la presenza di figure professionali stabilmente presenti in struttura;
- rispondere ai bisogni formativi, di preparazione al lavoro e di socializzazione dei ragazzi ospiti ;
- favorire dinamiche di maggiore autonomia personale e relazionale.

ASSISTENZA DOMICILIARE a MINORI



Dal 2022 è stato reso operativo il servizio di **Assistenza Domiciliare a minori (ADM)**, rivolto a minori destinatari di provvedimenti da parte dell'Autorità Giudiziaria (AG), residenti nei 49 comuni dell'ambito distrettuale dei Piani di Zona di Broni e Casteggio (Albaredo Arnaboldi, Arena Po, Barbanello, Bastida Pancarana, Bressana Bottarone, Bosnasco, Broni, Calvignano, Campospinosa, Canneto Pavese, Casanova Lonati, Casatista, Castana, Castelletto di Branduzzo, Casteggio, Cervesina, Cigognola, Corvino San Quirico, Fortunago, Golferenzo, Lirio, Lungavilla, Mezzanino, Montebello della Battaglia, Montecalvo Versiggia, Montescano, Mornico Losana, Montu' Beccaria, Oliva Gessi, Pietra de' Giorgi, Pinarolo Po, Pancarana, Pizzale, Portalbera, Rea, Redavalle, Robocco Pavese, Rocca de' Giorgi, Rovescala, Santa Giuletta, San Cipriano Po, San Damiano al Colle, Stradella, Santa Maria della Versa, Torricella Verzate, Verretto, Verrua Po, Volpara, Zenevredo).

a. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale al 31/12/2024.

Base sociale anno 2024

Soci al 31/12/2024			
Età	<= 30	31-50	> 50
Maschi	0	1	3
Femmine	7	12	0
Tot.	7	13	3

	Soci lavoratori	Soci volontari	Soci sovventori	Soci persone giuridiche	Di cui svantaggiati
Maschi	2	2	0	0	0
Femmine	16	3	0	0	0
Tot.	18	5	0	0	0

b. TERRITORIO DI RIFERIMENTO



Il territorio di riferimento dei servizi erogati nel corso del 2024 è la Regione Lombardia, ed in particolare la provincia di Pavia e l'Oltrepò Pavese.

I servizi di Asilo Nido gestiti da Educ@ rispondono alle esigenze delle famiglie residenti nei comuni in cui sono ubicate le strutture (Casteggio e Voghera). Alle strutture affluiscono anche famiglie residenti nei comuni limitrofi a Casteggio di più piccole dimensioni (tra i quali Santa Giuletta, Redavalle, Montebello della Battaglia, Robecco Pavese, Casatisma, Borgo Priolo) e Voghera (Cervesina, Retorbido, Rivanazzano, Salice Terme, Lungavilla).

Il territorio di riferimento dei servizi comunitari per minori affidati ai comuni tramite provvedimento amministrativo non è necessariamente limitato alla provincia di Pavia. Nel corso del 2024 le comunità hanno ulteriormente sviluppato sinergie e collaborazioni per l'accoglienza di minori con il Comune di Pavia, con il comune di Voghera, con il Comune di Godiasco Salice Terme (con il quale è in essere una convenzione), con il Comune di Vigevano e con Servizi di Tutela Minori del territorio, con il comune di Milano (anch'esso convenzionato) e con diversi comuni dell'hinterland milanese.

Oltre ai comuni direttamente interessati ai servizi prestati da Educ@ Cooperativa Sociale Onlus, la rete territoriale di riferimento comprende altri Enti Pubblici di importanza primaria. In particolare l'Azienda Sanitaria Locale (ATS) della provincia di Pavia rappresenta l'interlocutore privilegiato per l'attuazione e l'erogazione dei servizi prestati.

L'ATS, oltre a garantire il ruolo di vigilanza e controllo, assume un fondamentale ruolo di coordinamento locale delle politiche socioeducative e fornisce supporto, indirizzo e orientamento alle scelte gestionali della nostra cooperativa.

La Cooperativa ha sede legale nel comune di Casteggio, in provincia di Pavia.

c. MISSIONE

La cooperativa *Educ@ Cooperativa Sociale Onlus*, coerentemente con quanto previsto nei fondamenti della legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

“Scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi Omissis ...” – ART. 3 dello Statuto

Per raggiungere il proprio scopo i soci di *Educ@* hanno condiviso alcuni fondamentali **valori di riferimento**.

Crediamo nell'**eguaglianza**; ogni persona è considerata nella sua unicità, senza discriminazione di sesso, di razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socioeconomiche.

Crediamo nell'**imparzialità**; i comportamenti degli operatori verso gli utenti sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;

Crediamo nell'importanza del **radicamento nel territorio** e nella co-progettazione quale presupposto per lo sviluppo della qualità dei servizi e per la promozione di un'efficace integrazione tra Servizi Pubblici e Privato Sociale;

Crediamo nella **valorizzazione delle risorse umane** attraverso il coinvolgimento degli operatori nella gestione dei servizi, attraverso la formazione professionale ed un'informazione corretta, chiara e completa;

Crediamo nella **partecipazione attiva dei fruitori dei servizi**, favorendo processi di autonomia e partecipazione, garantendo la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate per il miglioramento dei servizi;

Crediamo nella **gestione efficiente ed efficace** dei servizi, in modo da garantire un ottimale rapporto tra le risorse impegnate, le attività svolte e i risultati ottenuti.

Crediamo nella cooperazione, nella mutualità e nei processi di democrazia interna.

Tali valori ispirano l'attività quotidiana della cooperativa che vuole raggiungere le proprie finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**.

L' Orientamento strategico di fondo nel perseguire la propria Missione concentra l'attenzione su quattro macro-aree che rappresentano le “leve” attraverso cui si attivano processi orientati al raggiungimento di OBIETTIVI specifici e verificabili tramite precisi indicatori:

1. VALORIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE
2. TERRITORIO
3. GESTIONE SERVIZI EDUCATIVI
4. PROGETTAZIONE IN RISPOSTA AI BISOGNI EDUCATIVI

1. VALORIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso “tessuto relazionale”.

Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto “motore” e parte attiva della cooperativa, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

L’azione costante di promozione e valorizzazione della risorsa umana è sviluppata nei due aspetti:

- a) **BASE SOCIALE:** l’appartenenza dei soci alla cooperativa e la loro condivisione di principi, finalità e missione viene sostenuta e motivata nelle diverse forme di partecipazione all’impresa cooperativa, incentivandone e valorizzandone le specificità in quanto portatori di diversi interessi (multistakeholder). Infatti, essendo cooperativa sociale, non ha come scopo esclusivo o principale quello mutualistico di creare opportunità di lavoro per i soci, bensì quello solidaristico di promuovere migliori opportunità di salute mentale e prevenzione e cura del disagio minorile nel territorio. Di conseguenza a tale scopo concorrono diversi “portatori di interesse”: non solo coloro che lavorano in cooperativa (soci lavoratori), ma anche coloro che intrattengono con la cooperativa un diverso scambio mutualistico (soci volontari, fruitori), o che sostengono la cooperativa attraverso l’apporto di capitali (sovventori). Ogni socio è imprenditore (sia l’operatore professionale che il volontario, il consumatore, l’investitore, il cittadino): è fondamentale quindi che per esso sia valorizzata e sostenuta la motivazione all’appartenenza, la partecipazione attiva, la conoscenza e il contributo agli orientamenti e alle strategie che determinano l’azione.
- b) **COMPETENZE PROFESSIONALI:** l’effettiva possibilità di promuovere migliori opportunità di educazione e prevenzione del disagio minorile nel territorio passa attraverso la realizzazione di interventi e servizi di qualità, che dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l’attività lavorativa determina la realizzazione e la qualità del servizio. E’ indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita

Bilancio Sociale 2024

lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto.

La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso:

- il continuo sostegno all'operatività di tutti i giorni;
- la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze;
- la disponibilità della direzione ad un confronto costante con il gruppo di lavoro.

2. TERRITORIO

L'attività educativa della Cooperativa, prosegue il suo intervento connotando sempre più la progettualità e l'offerta di servizi nell'area dell'Oltrepò Pavese ove sono collocate, peraltro, le sedi operative, come si può evincere dal grafico riportato di seguito.



3. GESTIONE SERVIZI EDUCATIVI

La missione di Educ@ Cooperativa Sociale Onlus si materializza con la proposta di servizi educativi in due grandi aree:

- La prevenzione e la formazione primaria per la prima infanzia.

Dal 2013 Educ@ gestisce l'Asilo Nido di Casteggio e sviluppa progettualità specifiche per la primissima infanzia. Oltre all'accudimento dei bambini da 3 a 36 mesi, il progetto educativo prevede la collaborazione costante delle famiglie che vengono coinvolte e accompagnate nel corso dell'intero percorso formativo. L'équipe educativa dedica spazi di accoglienza specificatamente pensati per le famiglie proponendo momenti di condivisione, focus group su particolari tematiche educative, e momenti di formazione.

Inoltre propone l'attività dello Spazio Gioco messo gratuitamente a disposizione dei genitori per giocare nei fine settimana con i propri bambini negli spazi del nido.

L'attività formativa e preventiva si esplicita con proposte di attività adeguate alle varie fasi dello sviluppo e tramite proposte di laboratori ad elevato spessore scientifico sotto forma di attività ludica.

Dal 2018 è stata implementata una progettualità specifica per la continuità educativa 0/6 anni, in sinergia con l'Istituto Comprensivo Scolastico ed il Comune di Casteggio. Vengono erogati i servizi di Doposcuola per la Scuola dell'Infanzia e Primaria e i Centri Estivi 3/6 anni a Casteggio.

Dal 2022 è stato avviato il nuovo servizio di Asilo Nido in Voghera.

- la prevenzione e l'assistenza a minori in situazione di grave disagio familiare affidati ai Servizi Sociali Territoriali in seguito a situazioni di grave disagio ambientale, assenza o grave inadeguatezza temporanea o definitiva dei genitori, maltrattamento, abuso, abbandono, o bambini stranieri non accompagnati.

Educ@ gestisce, presso strutture di proprietà, comunità residenziali per minori (dal 2015 la Comunità Familiare La Betulla in Voghera, trasformata durante il 2024 in Comunità Educativa, dal 2017 l'alloggio per l'autonomia Il Timone e dal 2018 la Comunità Educativa Casa Bellevue in Godiasco Salice Terme (Pv). Dal 2022 è inoltre attiva nel territorio dei Piani di Zona di Casteggio e Broni (comprensivi di oltre 40 comuni) con il servizio di assistenza Domiciliare a minori (ADM).

La presa in carico consente di:

- accompagnare i minori in attuazione dei progetti educativi individualizzati concordati con i servizi sociali territoriali e le famiglie d'origine;
- fornire prima assistenza in situazioni di emergenza al fine di ripristinare nel più breve tempo possibile una condizione di normalità, garantendo la presenza di figure professionali stabilmente presenti in struttura;

- rispondere ai bisogni primari di accudimento e attaccamento in casi di allontanamento precoce (bambini molto piccoli) dal nucleo familiare d'origine;
- favorire il ricongiungimento con i genitori naturali laddove possibile;
- collaborare con le istituzioni preposte al reperimento, formazione e accompagnamento di famiglie adottive/affidatarie.

4. PROGETTAZIONE IN RISPOSTA AI BISOGNI EDUCATIVI

Individuazione e analisi del bisogno

La società attuale convive con l'insorgenza di nuove emergenze sociali. Particolarmente sensibili e bisognose di attenzione permangono alcune fasce della popolazione come i minori, le donne e gli anziani. I minori sembrano attraversare, in particolare dal periodo post pandemico, un periodo difficile, accentuato e reso più visibile con nuovi fenomeni di rilevanza sociale (povertà educativa, delinquenza minorile, abbandono scolastico precoce, disagi relazionali a più livelli) a cui gli adulti sembrano faticare a rispondere con un rassicurante contenimento. Le donne, soprattutto se madri di bambini piccoli, sono spesso ancora costrette a “scegliere” tra famiglia e lavoro, riproponendo in modo drammatico la necessità di poter conciliare i tempi e le modalità di gestione del lavoro e della famiglia. La disoccupazione, l'inefficacia in alcuni casi dei tradizionali strumenti di sostegno al welfare, hanno influito pesantemente sul livello di benessere collettivo e sulla qualità di vita percepita dalle persone. In questo quadro complessivo si è osservato negli ultimi anni un aumento di nuove povertà, economiche ed educative, a cui il sistema pubblico riesce solo parzialmente a rispondere in modo efficace.

Le emergenze sociali sono in aumento e le fasce più deboli della popolazione restano inevitabilmente più esposte alla crisi. Educ@ Cooperativa Sociale Onlus si propone di dare risposta all'emergenze dei minori, sia per recuperare bisogni relazionali così pesantemente sacrificati durante l'emergenza sanitaria, sia per prestare assistenza quando i bambini siano esposti ad ogni forma di violenza, fisica o psicologica, a maltrattamenti, all'assenza temporanea o definitiva di adulti in grado di esercitare in modo efficace la genitorialità.

Oggi sembra essere più che mai necessario integrare il servizio pubblico con iniziative di assistenza sociale private, riducendo i tempi di attesa e le procedure burocratico/amministrative tra la rilevazione del bisogno e la tempestività della risposta.

La progettazione diventa quindi uno strumento fondamentale per “intercettare” i nuovi bisogni e fornire adeguate risposte di prevenzione ed assistenza, proponendo servizi e progetti in grado di mitigare le nuove “povertà” economiche ed educative. I benefici attesi dal lavoro saranno quindi estendibili nel tempo, in un'ottica di assistenza e cura ma anche di prevenzione del disagio minorile. Si tratta di un investimento sulla fascia della popolazione più sensibile alle influenze ambientali (l'infanzia), nella speranza che l'intervento affettivo ed educativo possa contribuire alla riduzione del danno ambientale e alla riabilitazione per una crescita integra e ben strutturata dei bambini accolti, adulti di domani.

Bilancio Sociale 2024

L'accompagnamento, la riabilitazione ed il potenziamento della genitorialità saranno obiettivi realisticamente raggiungibili anche per le famiglie d'origine affinché possano riappropriarsi al più presto della loro funzione educativa e sociale.

Capacità di innovazione

Il servizi all'infanzia e alle famiglie di Educ@ Cooperativa Sociale Onlus si propongono di essere altamente innovativi nel metodo d'intervento, per la capacità di creare nuove sinergie e lavoro in rete con altri attori sociali preposti alle varie funzioni socio assistenziali. I principali ambiti di innovazione riguardano:

- Capacità di rispondere alle nuove emergenze sociali descritte precedentemente;
- Ottimizzazione delle risorse e sviluppo di attività di co-progettazione con l'Enti Pubblici e altri ETS.
- Capacità di creare nuove connessioni sociali tra la rete dei servizi e le famiglie degli utenti accolti, in un'ottica di corresponsabilità educativa;
- Capacità di sensibilizzare la collettività a forme partecipate di solidarietà, promuovendo reti di enti del terzo settore e del volontariato.

a. STORIA

Educ@ Cooperativa Sociale Onlus è stata costituita nel mese di Ottobre dell'anno 2014 in seguito alla trasformazione della C&M Snc di Lorenza Moiraghi, società di servizi alla persona già titolare della gestione dell'Asilo Nido Giochiamo Insieme di Casteggio dall'anno 2013. La scelta dei soci fondatori Lorenza Moiraghi e Matteo Crivelli di trasformarsi in Cooperativa Sociale è dipesa dalla necessità di adottare una forma societaria più funzionale al raggiungimento degli scopi dell'oggetto sociale. Il buon andamento dell'asilo nido gestito in Casteggio con l'esaurimento dei posti disponibili, offriva infatti la possibilità di ampliare le opportunità lavorative e di diversificare l'offerta dei servizi socio educativi e ciò attraverso il coinvolgimento diretto dei lavoratori dipendenti. Il loro coinvolgimento, attraverso la forma mutualistica della Cooperativa, avrebbe infatti permesso di ampliare l'offerta nonché di migliorare la qualità dei servizi prestati.

La trasformazione societaria, divenuta efficace a Gennaio 2015, ha di fatto prodotto gli effetti sperati. Oltre a proseguire con successo la gestione dell'Asilo Nido Giochiamo Insieme di Casteggio per bambini dai tre ai trentasei mesi, dal mese di Febbraio 2015 Educ@ Cooperativa Sociale Onlus è subentrata nella gestione della Comunità Familiare "La Betulla" di Voghera, struttura che ospita, in modo residenziale, minori con gravi problematiche sociali ed educative affidati ai Servizi Sociali Territoriali con decreto del Tribunale dei Minorenni.

Nel corso del 2015 è stato possibile ampliare la base sociale, passando da tre a otto soci di cui sei lavoratori e due volontari.

Bilancio Sociale 2024

Il 2016 è stato l'anno del consolidamento dei risultati acquisiti sia per quanto riguarda la gestione dell'Asilo Nido Giochiamo Insieme di Casteggio che per il servizio di Comunità Familiare La Betulla di Voghera.

Nel corso del 2016 sono state poste le basi per costruire il progetto di ampliamento dei servizi di accoglienza residenziale dei minori, attraverso la formalizzazione del contratto di affitto della struttura Casa Bellevue. Nel corso del 2017 sono state effettuate infatti le opere di ristrutturazione del servizio e formalizzate le pratiche burocratiche per l'avviamento operativo della struttura avvenuto nel mese di Dicembre 2017 con l'accoglienza del primo minore ospite. A Dicembre 2017 è stato inoltre avviato il nuovo servizio per progetto di accompagnamento all'autonomia dei soggetti divenuti maggiorenni in uscita dalla comunità familiare. E' stato avviato, dopo aver formalizzato un contratto di comodato d'uso gratuito per un bilocale collocato nel centro di Voghera (Pv), il servizio di Alloggio per l'Autonomia "Il Timone" che a fine Dicembre 2017 ha accolto il primo ospite.

Nel corso del 2018 si è completato l'avvio del servizio di Comunità Educativa nella struttura "Casa Bellevue" di Godiasco Salice Terme e si sono ulteriormente consolidati tutti gli altri servizi educativi gestiti dalla Cooperativa. In particolare La Cooperativa ha avviato, in sinergia con l'Istituto Comprensivo Scolastico ed il Comune di Casteggio, il progetto di continuità educativa 0-6 anni, gestendo dal mese di Ottobre 2018 il Servizio di Doposcuola per i bambini frequentanti la Scuola dell'Infanzia di Casteggio.

Nel corso del 2019 tutti i servizi avviati sono entrati a pieno regime. E' stato inoltre sviluppato ulteriormente il progetto di continuità 0/6 anni con l'implementazione dei Centri Estivi (CRED) presso la Scuola dell'Infanzia di Casteggio.

Il 2020 è stato l'anno dell'emergenza pandemica, con le inevitabili e significative ripercussioni operative e gestionali. Fortunatamente il gruppo sociale si è dimostrato essere molto resiliente. Nel mese di Agosto 2020 è stato effettuato un importante investimento con l'acquisto della proprietà della struttura Casa Bellevue.

Nel corso del 2021 sono proseguiti gli investimenti della Cooperativa. Il 30 Aprile è stato definito l'acquisto di nuova struttura sita in Strada Santa Maria Bianca 108 a Voghera al fine di sviluppare le attività previste dallo statuto e l'implementazione di nuovi progetti, in particolare per la realizzazione di nuovo Asilo Nido presso la struttura al piano terra e per garantire continuità ai progetti educativi in essere presso la comunità familiare residenziale già gestite dalla Cooperativa, presso un appartamento sito al primo piano della medesima struttura.

Nel 2021 infine la Cooperativa ha attivato un nuovo servizio educativo di ADM (assistenza domiciliare minori). Educ@ è stata accreditata con il Piano di Zona di Casteggio e Broni per la gestione di casi di minori da assistere al domicilio tramite l'erogazione di voucher.

Nel corso del 2022 è stato compiuto l'allestimento della struttura di proprietà sita in Strada Santa Maria Bianca 108 a Voghera con avviamento del nuovo servizio di Asilo Nido Giochiamo Insieme a Voghera ed il trasferimento della Comunità Familiare La Betulla.

A seguito di un ampliamento della progettualità di accoglienza minori, nel corso del 2024 la Comunità Familiare La Betulla è stata trasformata in Comunità educativa.

3. Governo e strategie

b. TIPOLOGIA DI GOVERNO

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE			
Nome e cognome	Carica	Altri dati	Professione/qualifica
MATTEO PIO CRIVELLI	Presidente	residente GODIASCO	a Psicologo
LORENZA MOIRAGHI	Vice Presidente	residente GODIASCO	a Educatrice Professionale
ALESSANDRO CRIVELLI	Consigliere	residente CASTEGGIO	a Pensionato/socio volontario

Secondo le nuove previsioni normative Il Consiglio di Amministrazione (composto da minimo tre membri) può restare in carica per un periodo di un triennio.

La Cooperativa ha proceduto alla sua elezione in data 23/04/2024 e resterà in carica fino alla prossima approvazione bilancio al 31/12/2026.

c. ORGANI DI CONTROLLO

Non sono previsti organi di controllo in quanto per l'esercizio in corso non risultano essere necessari secondo normativa vigente.

d. STRUTTURA DI GOVERNO

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Nello statuto è indicato il numero di mandati massimi. Il **CdA** di Educ@ Cooperativa Sociale Onlus nell'anno 2024 si è riunito 11 volte e la partecipazione media dei consiglieri è stata del 100%.

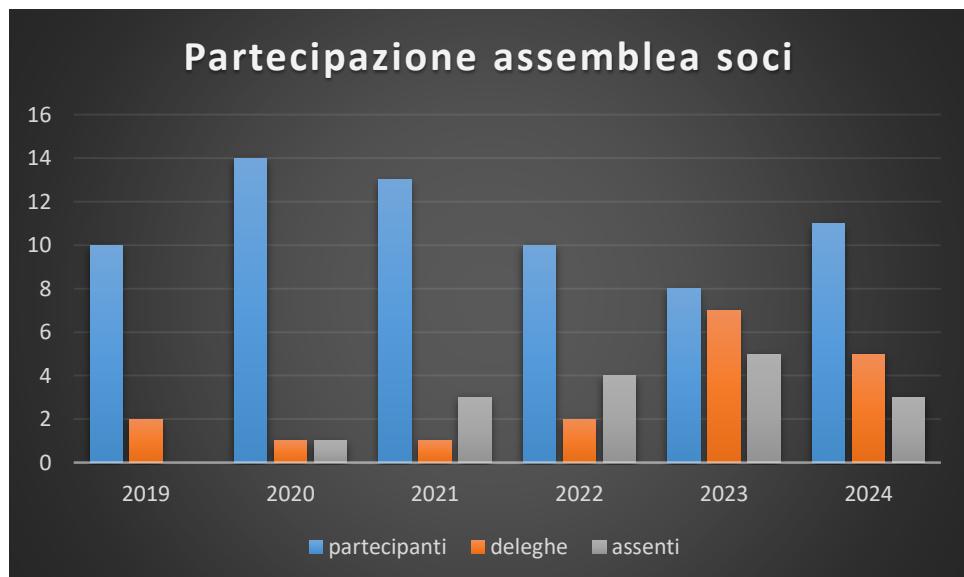
Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 5 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Bilancio Sociale 2024

Anno	Data	% partecipa- zione	% deleghe	Odg
2019	29/04/2019	80%	20%	Approvazione bilancio d'esercizio e nota integrativa 2018. Approvazione bilancio sociale 2018
2020	18/05/2020	94%	7%	Approvazione bilancio d'esercizio e nota integrativa 2019. Approvazione bilancio sociale 2019
2020	22/07/2020	69%	10%	Proposta di acquisto di immobile già sede del servizio assistenziale per minori Casa Bellevue in Godiasco salice Terme Informativa ai soci circa lo stato attuale dei servizi e dell'attività della Cooperativa, in seguito alle restrizioni imposte all'operatività dei servizi all'infanzia per emergenza Covid-19, principali ripercussioni economiche ed operative e relativa condivisione di strategie gestionali
2020	27/11/2020	88%	8%	Relazione sulla gestione in emergenza Covid Aggiornamento circa progettualità della Coop. (criticità attuali, ampliamento servizio educativo in nuova struttura, opportunità sviluppo progettualità 0/6, analisi mercato).
2021	21/04/2021	76%	6%	Proposta di acquisto struttura per insediamento nuovi servizi educativi
2021	27/05/2021	82%	6%	Approvazione bilancio d'esercizio e nota integrativa 2020. Approvazione bilancio sociale 2020
2022	28/04/2022	75%	12.5%	Approvazione bilancio d'esercizio e nota integrativa 2022. Approvazione bilancio sociale 2022
2022	15/12/2022	76.5%	23.50%	Illustrazione all'assemblea dei soci dell'ultimo verbale di revisione redatto ai sensi del D.Lgs 2 Agosto 2002 n. 220 – attività di vigilanza sugli enti cooperativi.

Bilancio Sociale 2024

				Determinazione del compenso da corrispondere ai membri del Consiglio di Amministrazione
2023	27/04/2023	75%	25%	Approvazione bilancio d'esercizio e nota integrativa 2022. Approvazione bilancio sociale 2022
2024	23/04/2024	84%	26%	Approvazione Bilancio d'Esercizio e nota integrativa al 31/12/2023 Approvazione Bilancio Sociale 2023. Nomina dei membri del Consiglio di Amministrazione e determinazione dei compensi agli amministratori. Illustrazione all'assemblea dei soci dell'ultimo verbale di revisione redatto ai sensi del D.Lgs 2 Agosto 2002 n. 220 – attività di vigilanza sugli enti cooperativi.



La partecipazione all'Assemblea Ordinaria da parte dei soci di Educ@ Cooperativa Sociale Onlus è sempre stata ottimale. Durante gli ultimi cinque esercizi il numero dei soci è aumentato gradualmente, dai cinque iniziali ai ventitre a fine 2024. I soci sono stati sempre coinvolti nell'attività della Cooperativa ed hanno sempre fattivamente collaborato alla realizzazione di tutti i progetti.

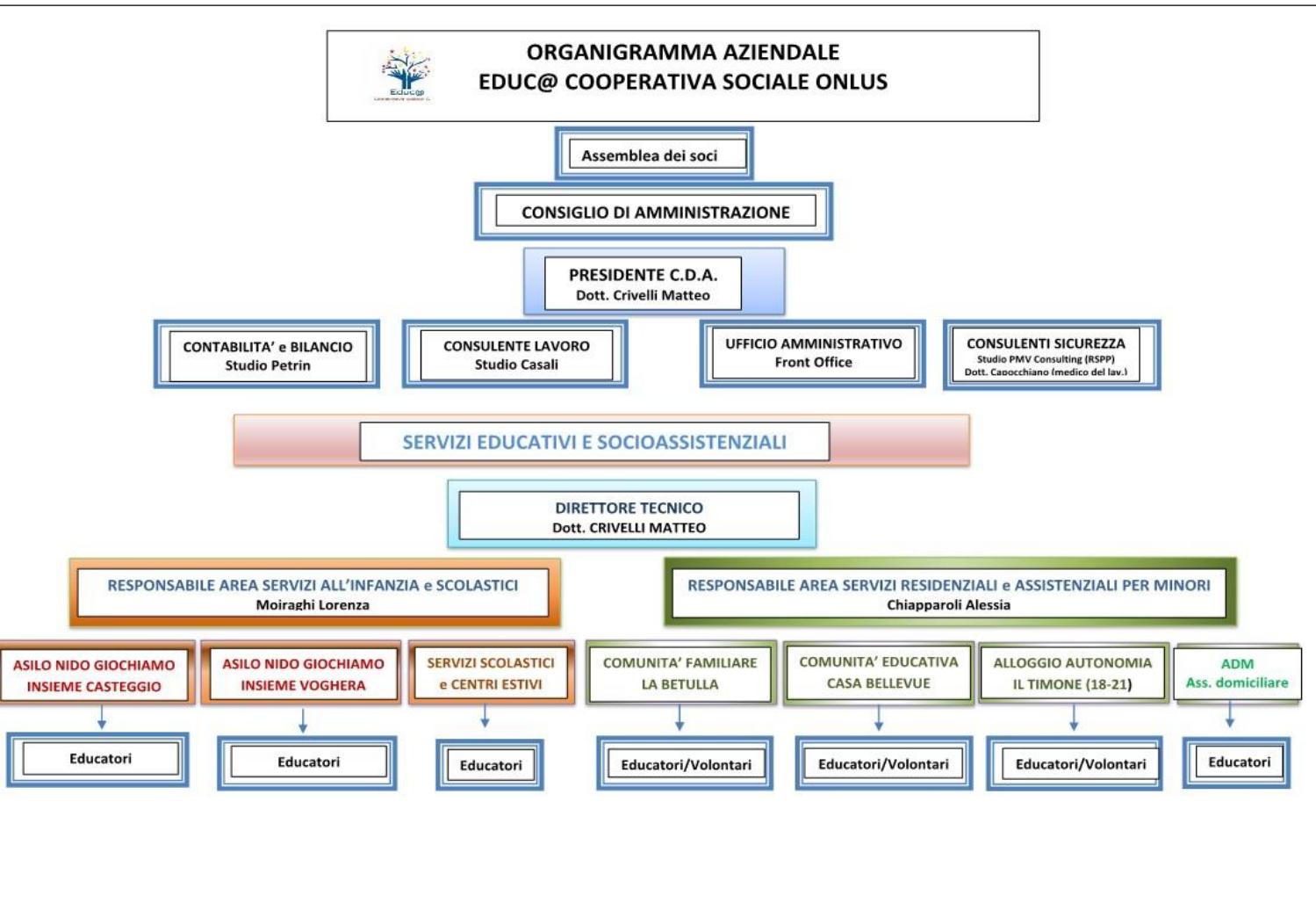
Bilancio Sociale 2024

I soci lavoratori e volontari della Cooperativa spesso trovano occasione di incontrarsi anche al di fuori delle assemblee formalmente costituite, condividendo fondamentali riflessioni sullo stato attuale dei servizi e sull'eventuale necessità di nuove progettualità.

e. PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

i. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2024 è la seguente:



ii. STRATEGIE E OBIETTIVI

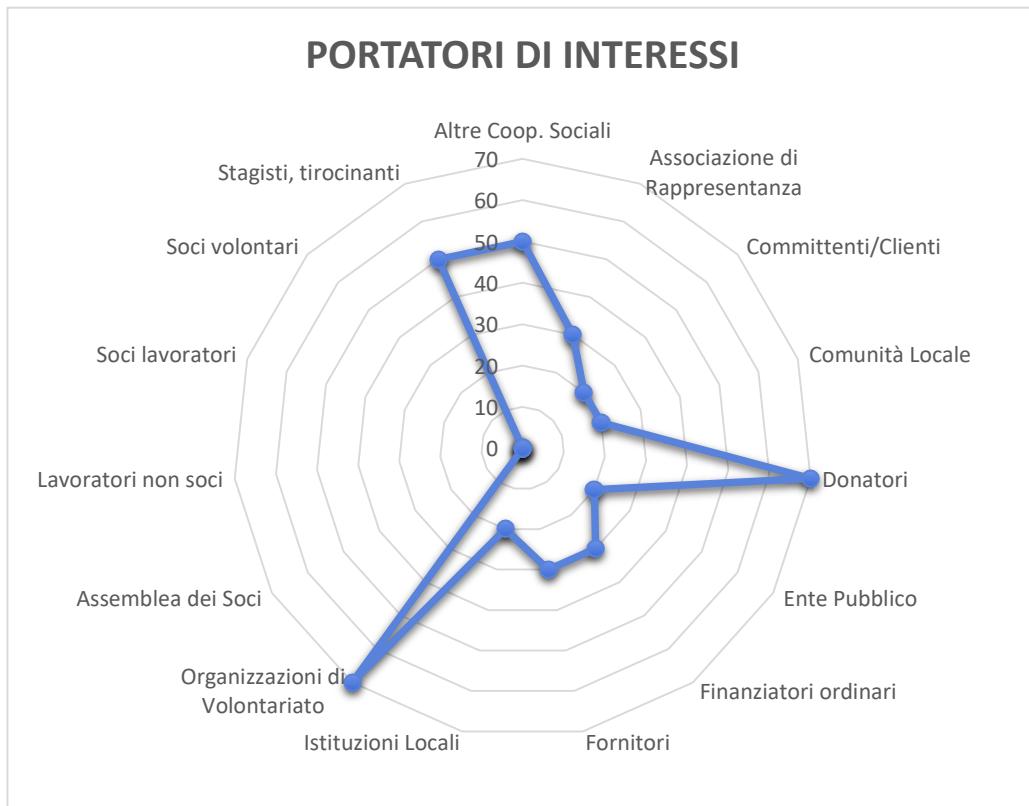
STRATEGIE OPERATIVE IN ESSERE E OBIETTIVI PER L'ANNO 2024		
Ambito	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	1. Analisi degli assetti organizzativi e mappatura dei processi lavorativi e organizzazione interna per adeguare gli organici funzionali al consolidamento dei servizi educativi ed alle necessità operative garantendo elevati standard qualitativi.	1. Aggiornamento dell'organigramma e del funzionigramma aziendale, ruoli e responsabilità. 2. mappatura/controllo dei processi aziendali.
I soci e le modalità di partecipazione	Stimolare la partecipazione attiva dei soci all'attività aziendale, tramite la partecipazione formale alle assemblee e informale ai gruppi di lavoro.	1. Consolidamento/ampliamento della base sociale. 2. Mantenimento della partecipazione attiva dei Soci.
Ambiti di attività	1. Sviluppare progettualità specifiche per consolidare/ampliare l'offerta di servizi educativi sia nella fascia d'età 0-6 anni che per la fanciullezza e l'adolescenza. 1. Costruzione e implementazione di un modello di presa in carico residenziale e supporto sociale/riabilitativo a minori, fino a 21 anni con progetti in prosieguo amministrativo.	1. Consolidare i servizi educativi già avviati. 2. Radicalizzazione dei servizi nella rete sociale di riferimento.
L'integrazione con il territorio	1.Riconoscimento come ente non profit nel territorio di riferimento in ottica di co-progettazione con l'ente pubblico e l'associazionismo privato in risposta ai bisogni sociali ed educativi.	1. Mantenimento del Regime di accreditamento con il Comune di Casteggio per i servizi alla prima infanzia. 2. Implementare le collaborazioni attive per lo 0/6 in essere con l'Istituto Scolastico

	<p>2. Fidelizzazione delle famiglie frequentanti l'Asilo Nido offrendo loro servizi integrativi (servizi di pre e post scuola, attività estiva).</p> <p>3. Valorizzazione delle attività educative e formative espresse da altri Enti sul Territorio, diffondendo informative e creando sinergie di collaborazione.</p> <p>4. Ampliare le collaborazione con Enti Pubblici in province e regioni limitrofe</p>	<p>Comprensivo di Casteggio ed il Comune</p> <p>3. Ampliamento delle collaborazioni con i Comuni del territorio pavese per la presa in carico di minori che necessitano di ricovero residenziale.</p> <p>4. Cooperare con i Servizi di Tutela Minorile territoriali per la presa in carico di minori in difficoltà</p> <p>5. Ampliamento della rete delle collaborazioni con altri Enti No Profit e Profit del Territorio per incrementare le opportunità di offerta di iniziative educative fruibili dall'intera comunità territoriale.</p>
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	<p>1. Sviluppare progettualità specifiche per consolidare/ampliare l'offerta di servizi educativi.</p> <p>2. Ampliare il lavoro di rete e diffondere l'informativa circa i servizi gestiti.</p> <p>3. Stabilizzare e mantenere i livelli occupazionali degli operatori curandone la formazione tecnico/scientifica e l'inserimento in gruppi di lavoro funzionali alla realizzazione dei progetti in essere.</p>	<p>1. Mantenimento degli attuali livelli qualitativi dell'Unità d'Offerta "Asilo Nido Giochiamo Insieme" di Casteggio e Voghera e consolidamento della fidelizzazione dei clienti.</p> <p>2. Sviluppo di nuove attività nel settore 0-6 in rete con l'Ente Pubblico (Comuni di Casteggio e Voghera) e l'Istituto Comprensivo scolastico (ad esempio Servizio di Dopo scuola nella Scuola dell'Infanzia e primaria nel corso del 2024 e dei Centri estivi).</p> <p>3. Mantenere gli attuali risultati ottenuti con i servizi residenziali di Comunità per accogliere minori in situazione di disagio familiare e sofferenza psicologica.</p>
Il mercato	1. Mantenere e Sviluppare sinergie e collaborazioni sul territorio con Enti del Terzo Settore per sondare	1. Ampliamento delle collaborazioni in essere con i Servizi Sociali dei territori

	<p>le reali necessità del territorio (Servizi di Tutela Minori, Piani di Zona, Servizi Sociali Territoriali).</p> <p>2. Stimolare l'opportunità di partecipazione delle famiglie al Servizio di Asilo Nido nel Comune di Casteggio e Voghera, anche attraverso promozioni e rette agevolate.</p>	<p>invianti minori in condizioni di disagio e con i Servizi di Tutela Minori.</p> <p>2. Mantenere gli attuali livelli di partecipazione delle famiglie frequentanti l'asilo Nido.</p>
La rete	<p>Stimolare l'attività progettuale al fine di valorizzare i rapporti con gli Enti Pubblici in essere in un ottica di co-progettazione e ottimizzazione delle risorse.</p> <p>2. Sviluppo di nuove possibilità di collaborazioni con altri Enti del Territorio.</p>	<p>1. Mantenere e sviluppare le convenzioni in essere per la gestione dei servizi educativi con i Piani di zona e i Comuni di Casteggio e Godiasco Salice Terme relativamente ai servizi di Asilo Nido e Comunità Educativa.</p> <p>3. Sviluppare progetti e collaborazioni con gli Istituti Scolastici Comprensivi del Territorio</p> <p>2. Ampliare la rete per la progettazione in essere con altri Enti e associazioni di Volontariato.</p>
La pianificazione economico-finanziaria	<p>1. Consolidamento dell'attività tipica della Cooperativa.</p> <p>2. Perseguire strategie di massimizzazione di efficienza ed efficacia nel raggiungimento degli obiettivi.</p>	<p>1. Mantenere una situazione di equilibrio economico e finanziario tra gli investimenti effettuate, le prospettive di ricavi ed il contenimento dei costi.</p>
Inserimento lavorativo	<p>1. Incrementare le opportunità di lavoro contestualmente alla buona gestione dei servizi.</p> <p>2. Mantenere livelli occupazionali</p>	<p>1. Valorizzare la professionalità educativa al fine di sviluppare i servizi/progetti in essere.</p> <p>2. Incrementare i lavoratori parallelamente all'entrata a regime dei nuovi servizi.</p>

4. Portatori di interessi

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:



Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	INTENSA - Coinvolgimento diretto.
Soci lavoratori	INTENSA - Partecipazione attiva ai processi di lavoro
Soci volontari	INTENSA - Partecipazione attiva ai processi di lavoro
Lavoratori non soci	INTENSA - Partecipazione attiva ai processi di lavoro
Stagisti, tirocinanti, borse lavoro ecc.	MEDIA - Formazione interna

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>INTENSA</i> - Fornitura pasti Asilo Nido e servizi generali
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>MEDIA</i> - Supporto formativo, amministrativo e fiscale.
<i>Istituzioni locali</i>	<i>INTENSA</i> - Fornitura di servizi e co-progettazione
<i>Comunità locale</i>	<i>INTENSA</i> - Erogazione di servizi educativi.
<i>Committenti/clienti</i>	<i>SIGNIFICATIVA</i> - Erogazione di servizi educativi.
<i>Fornitori</i>	<i>SIGNIFICATIVA</i> - Fornitura beni e servizi
<i>Finanziatori ordinari</i>	<i>SIGNIFICATIVA</i> - Rapporti con banche
<i>Donatori</i>	<i>BASSA</i> - Partecipazione a progetti educativi.
<i>Ente pubblico</i>	<i>SIGNIFICATIVA</i> - Erogazione di servizi educativi in accreditamento/convenzione.
<i>Organizzazione di volontariato</i>	<i>BASSA</i> - Partecipazione all'attuazione dei progetti educativi.

Il Grafico a radar restituisce l'immagine della complessità/quantità dei portatori d'interesse verso l'attività della Cooperativa. I portatori di interesse sono interni, cioè appartenenti alla compagine sociale (Assemblea dei soci, Soci lavoratori, Soci volontari, Lavoratori non soci, Stagisti, alternanza scuola/lavoro, borse lavoro ecc.), oppure esterni (Altre cooperative sociali, Associazione di rappresentanza, Istituzioni locali, Comunità locale, Committenti/clienti, Fornitori, Finanziatori ordinari, Donatori, Ente pubblico, Organizzazione di volontariato).

Ciò che differenzia i portatori d'interessi interni ed esterni è in primo luogo l'intensità della relazione tra la Cooperativa ed ognuno di loro, rappresentata numericamente nel grafico (valori espressi in scala da 0 molto intensa a 100 poco intensa).

Metaforicamente troviamo vicino al centro del grafico i portatori d'interesse con relazione più intensa.

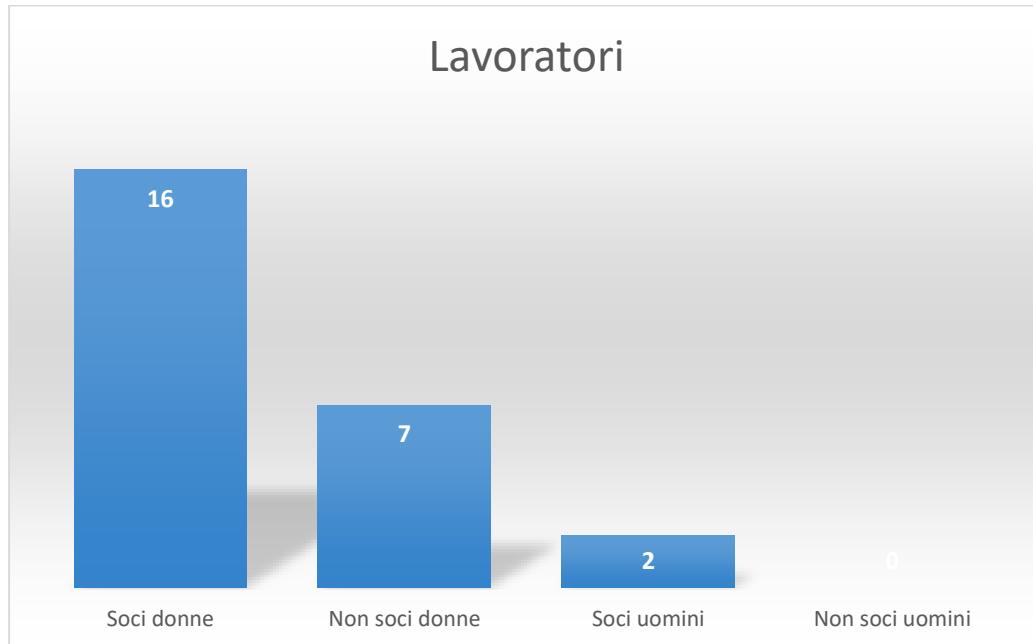
5. Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 LAVORATORI

Soci e non soci

Il totale dei lavoratori al 31/12/2024 è: 25

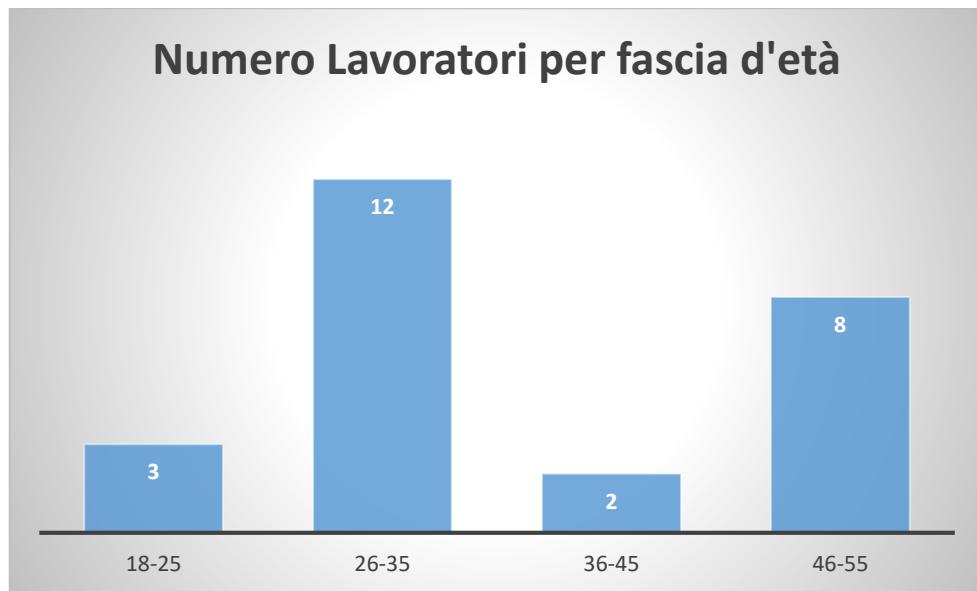


Lavoratori svantaggiati

Non sono presenti lavoratori svantaggiati.

Anzianità lavorativa


La maggior parte della forza lavoro è stabilmente occupata nei servizi già avviati con contratti a tempo indeterminato. Il tasso di turn over degli operatori negli anni è molto basso. Questo dato rappresenta un elevato valore aggiunto dei servizi educativi, considerata la necessità di continuità e stabilità di presenza delle figure educative di riferimento.

Classi di età


Bilancio Sociale 2024

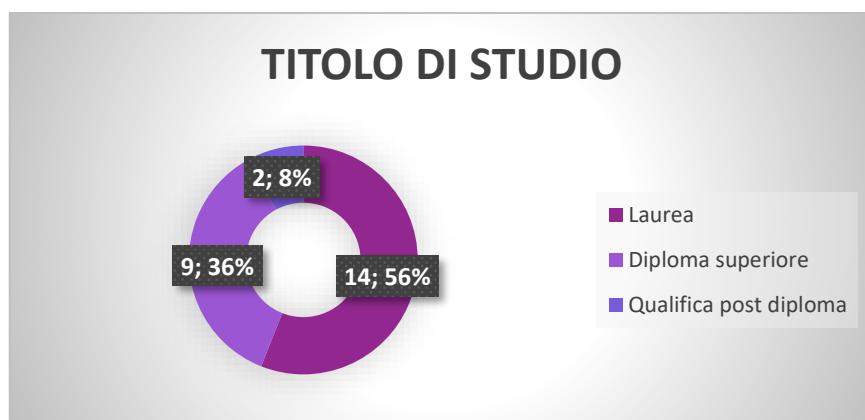
Tipologia contratto di lavoro



Lavoratori Retribuiti

	Maschi	Femmine
Dipendenti a tempo indeterminato	1	16
- di cui part-time	0	9
Dipendenti a tempo determinato	0	6
- di cui part-time.	0	5
Interinali	0	0
Autonomi	1	1

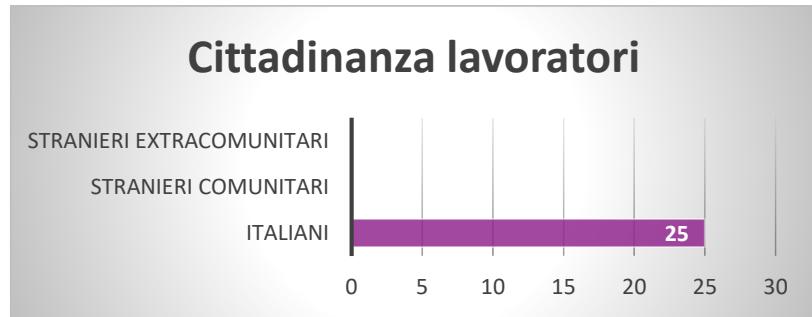
Titolo di studio



Livello contrattuale

Viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali.

Cittadinanza



Formazione

Durante il 2024 tutti i lavoratori sono stati inseriti in programmi specifici di formazione, sia per quanto riguarda moduli formativi per potenziare le capacità tecniche, sia per i fabbisogni formativi richiesti dagli specifici servizi, sia per la formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

In particolare è stata proposta una formazione diversificata per gli operatori impegnati nelle tre principali aree tematiche:

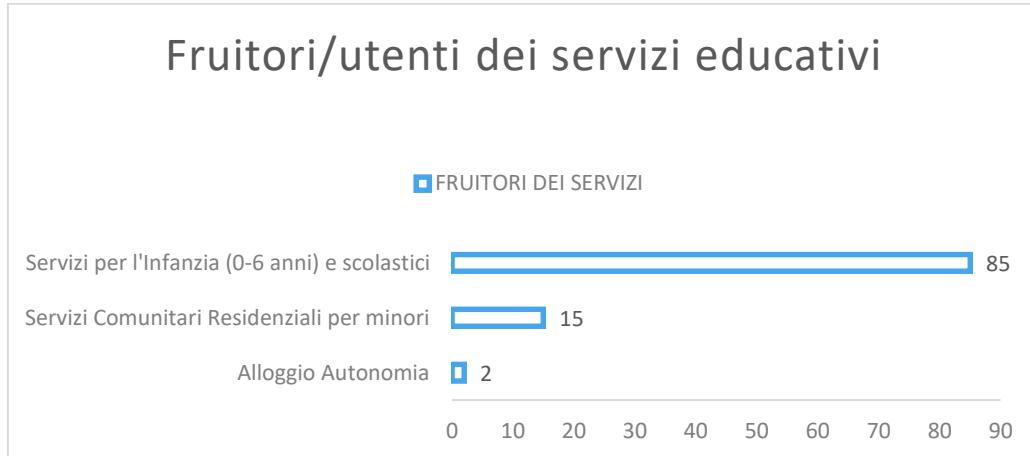
AREA DI FORMAZIONE	PROPOSTE TEMATICHE
area formazione primaria 0/6 anni	<ul style="list-style-type: none">- formazione specificata integrata per asili nidi e scuole infanzia programmazione FNA 2025 esercizio 2024 (ex dgr 3719/2024) - Piano di Zona di Broni e Casteggio- formazione specifica integrata per asili nidi e scuole infanzia proposta dal coordinamento pedagogico dei Comuni del Piano di Zona di Voghera e Comunità Montana Oltrepò Pavese
area socio assistenziale e residenziale per minori in comunità	<ul style="list-style-type: none">- Supervisione costante- Piano formazione tecnica ed operativa
Area sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none">- Erogazione corsi sicurezza lavoratori base e rischio specifico, corsi antincendio, corsi di primo soccorso, corsi haccp

Mutualità

Nel corso dell'ultimo esercizio non sono stati erogati ristorni ai soci.

5.2 FRUITORI

Attività



Servizi residenziali Comunitari per minori

SERVIZIO	Sede (indirizzo)	N. Utenti/posti disponibili	Descrizione	Tipologia
COMUNITÀ EDUCATIVA LA BETULLA	Strada S. Maria Bianca, 108 - 27058 Voghera (Pv)	5/5 minori in età 0/14 anni	Comunità educativa per minori	Residenziale
COMUNITÀ EDUCATIVA CASA BELLEVUE	Località Casa Garello 1 - 27052 Godiasco Salice Terme (Pv)	10/10 minori	Comunità educativa per minori	Residenziale
ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA IL TIMONE	Via Emilia, 258 - 27058 Voghera (Pv)	2/2 ospiti maggiorenni	Alloggio per l'autonomia per neo maggiorenni	Residenziale

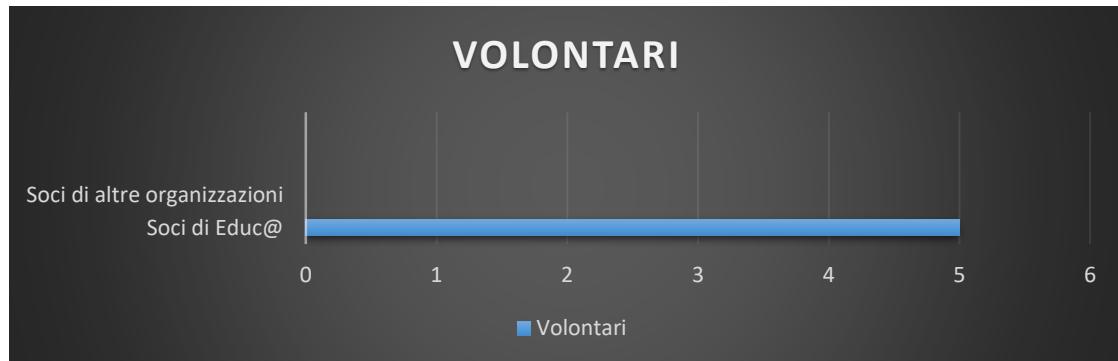
Servizi per l'infanzia (0-6 anni)

SERVIZIO	Sede (indirizzo)	N. Utenti/posti disponibili	Descrizione	Tipologia
ASILO NIDO GIOCHIAMO INSIEME CASTEGGIO	Via E. Fermi, 2 – 27045 Casteggio (Pv)	33/27 (n* utenti complessivi frequentanti)	Asilo Nido (3-36 mesi)	Diurno
ASILO NIDO GIOCHIAMO INSIEME VOGHERA	Strada Santa Maria Bianca, 92 – 27058 Voghera (Pv)	30/27 (n* utenti complessivi frequentanti)	Asilo Nido (3-36 mesi)	Diurno
CENTRI ESTIVI 3-6 ANNI	Via E. Fermi, 2 – 27045 Casteggio (Pv)	20/20 (n* complessivi frequentanti)	Centri estivi bambini 3 -6 anni	Diurno

5.3 ALTRE RISORSE UMANE

5.3.1 VOLONTARI

Il numero dei volontari dell'anno 2024 in cooperativa è stato pari a 5 così suddivisi:



5.3.2 SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO

Non ci sono progetti attivi

5.3.3 TIROCINI FORMATIVI E STAGISTI

I servizi educativi gestiti da Educ@ possono accogliere studenti e/o tirocinanti dei seguenti percorsi formativi:

	Numero soggetti ospitabili	Ente inviante	Attività svolta
Tirocini curricolari Scienze dell'Educazione	2	Università degli Studi di Milano Bicocca Università Telematica ECAMPUS Scienze dell'educazione	Osservazione metodologica c/o Servizi all'Infanzia e comunità educative
Tirocini curricolari Psicologia	2	Università degli Studi di Pavia L. Scienze e Tecniche psicologiche L.M. Psicologia	Osservazione metodologica, progettazione interventi clinici comunità educativa
Tirocini curricolari altri corsi di formazione	1	Istituto Cortivo Padova	Corso per assistente all'infanzia

Nel corso dell'anno, presso le sedi operative di Educ@ Cooperativa Sociale Onlus, si sono portati a compimento due progetti di tirocinio per altrettante corsiste in Scienze dell'educazione ed in Psicologia ed un progetto per corso assistente all'infanzia

5.4 RETI TERRITORIALI

Nel corso del 2024 la rete territoriale e le collaborazioni con altri Enti Pubblici o privati del Terzo settore si è consolidata.

Nello schema vengono riportati gli accordi di collaborazione in essere:

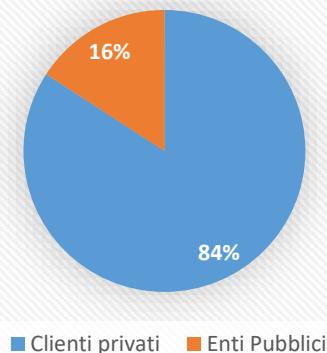
	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Futura Infanzia Onlus	Organizzazione di volontariato	Accordo	<i>Co progettazione e sostegno per implementazioni progetti integrativi al Servizio Comunità educativa Casa Bellevue</i>
Comune di Godiasco Salice Terme (Pv)	Ente pubblico	Convenzione	<i>Implementazioni progetti integrativi al Servizio Comunità educativa Casa Bellevue</i>
Comune di Casteggio (Pv)	Ente pubblico	Accreditamento servizi all'infanzia	<i>Accreditamento per gestione servizi alla prima infanzia</i>
Istituto Comprensivo scolastico di Casteggio (Pv)	Ente Pubblico	Convenzione	<i>Attuazione sistema di istruzione integrato 0-6 anni</i>
Mission Bambini	Organizzazione di volontariato	Convenzione	<i>Raccolta giochi, beni di prima necessità per famiglie bisognose</i>
Unione dei Comuni Lombarda Borghi e Valli d'Oltrepò	Ente Pubblico Borgo Priolo	Convenzione	<i>Accesso alla misura Nidi Gratis Lombardia per due famiglie.</i>
Università degli Studi di Pavia	Ente Privato	Convenzione	<i>Tirocini professionalizzanti presso Casa Bellevue</i>
Università Cattolica del Sacro Cuore - Sedi di Milano e Piacenza	Ente Privato	Convenzione	<i>Tirocini curriculare professionalizzanti Scienze dell'educazione</i>
Università Bicocca Sedi di Milano	Ente Privato	Convenzione	<i>Tirocini curriculare professionalizzanti Scienze dell'educazione e Psicologia</i>
Fondazione Rava N.P.H. Italia Onlus	Organizzazione di volontariato	Convenzione	<i>“In Farmacia per i Bambini” Raccolta farmaci per famiglie e bambini bisognosi</i>
Ordine degli Psicologi della Lombardia	Ente Privato	Convenzione	<i>Tirocini professionalizzanti in Psicologia presso Casa Bellevue</i>

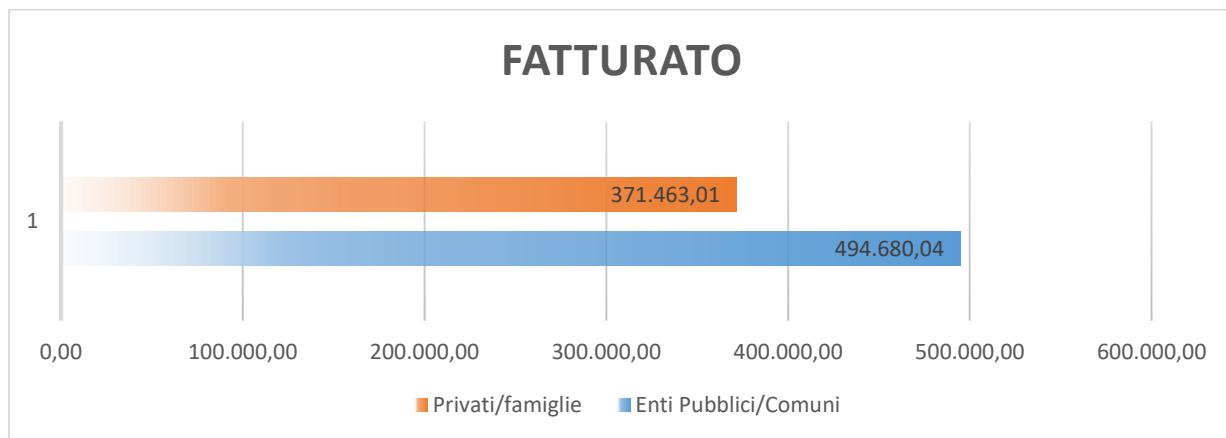
Comune di Milano	Ente Privato	Convenzione	Unità di Offerta Residenziale per Minori
Università Telematica ECAMPUS	Ente Privato	Convenzione	Tirocini curriculare professionalizzanti Scienze dell'educazione e Psicologia
Istituto Cortivo Padova	Ente Privato	Convenzione	Corso per assistente all'infanzia

5.5 CLIENTI/COMMITTENTI

	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato (clienti committenti in media)	85	€ 371.463,01
Pubblico (Comuni committenti)	16	€ 494.680,04

NUMERO e TIPOLOGIA DI CLIENTI





5.6 FINANZIATORI



Finanziatori

Finanziatori ordinari	Finanziamento (quota residua)	Totale
Banca Intesa Sanpaolo	Finanziamento liquidità	€ 46645,23
Banca Intesa Sanpaolo	Finanziamento DL Rilancio	€ 21435,05
Banca Intesa Sanpaolo	Mutuo acquisto Bellevue	€ 135376
	TOTALE FINANZIAMENTI	€ 203456,28

Al 31/12/2024 l'importo complessivo dei finanziamenti in essere corrisponde a diverse tipologie di finanziamento attivate presso un unico Istituto di credito (Banca Intesa Sanpaolo). I finanziamenti riguardano il mutuo a sostegno dell'attività ordinaria della cooperativa, un finanziamento previsto dal decreto rilancio a garanzia statale richiesto in

Bilancio Sociale 2024

seguito alla sospensione delle attività per covid-19 e il mutuo acceso per l’acquisto della struttura Casa Bellevue.

5.7 DONATORI E CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO

	Donazione/contributo	Importo complessivo
Pubblico	5x1000 anno 2022/23	€ 1102,79
Privato	Donazioni per erogazioni liberali	€ 7779,17

5.8 FORNITORI DI BENI E SERVIZI

La Cooperativa si avvale di fornitori di beni e di servizi diversi, che sono importanti portatori di interesse funzionali al processo produttivo della Cooperativa. Abbiamo cercato di elencare i principali con la tabella seguente:

Principali categorie di fornitori	Alcune Principali ditte fornitrice
Fornitura pasti in asilo nido	Cooperativa Sociale “Rosa dei venti” – Stradella (Pv)
Fornitori beni strumentali alle attività	Ciripà Store snc di Minnone Cristina Acqua e Sapone – Casteggio (Pv) Risparmio Casa – Voghera (Pv) Amazon Iper Montebello della Battaglia (Pv) Gulliver (Alfi Srl) – Voghera (Pv) Esselunga (Voghera) Action (Voghera) Penny Market (Voghera)
Affitto Immobili sede attività	Comune Casteggio (Pv)
Imprese per manutenzioni ordinarie e straordinarie	Leroy Marlin – Montebello della Battaglia Marsiglia Giuseppe – Rivanazzano (Pv) DM Elettrica di Giuni e Spada - Voghera

Utenze e servizi

La Fenice di Graziano Stoppa

Repower – fornitura luce e gas

Salix Petroli – Rivanazzano Terme (Pv)

ASM Vendita e Servizi – Voghera (Pv)

Pavia Acque Scarl

Wind 3 – telefonia business

Pubblicità/marketing/comunicazione

Aruba

Webnode

6. Dimensione economica

Di seguito i prospetti dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico estratti dal bilancio d'esercizio 2024

Stato patrimoniale

	31-12-2024	31-12-2023
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	18.166	25.552
II - Immobilizzazioni materiali	659.213	685.375
Totale immobilizzazioni (B)	677.379	710.927
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	151.061	128.507
Totale crediti	151.061	128.507
IV - Disponibilità liquide	89.457	44.709
Totale attivo circolante (C)	240.518	173.216
D) Ratei e risconti		
Totale attivo	921.098	887.444
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	1.550	1.450
II - Riserva da sopraprezzo delle azioni	280	220
IV - Riserva legale	24.643	24.504
VI - Altre riserve	31.185	30.872
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	67.645	465
Totale patrimonio netto	125.303	57.511
B) Fondi per rischi e oneri		
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	120.546	97.328
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	243.815	251.776
esigibili oltre l'esercizio successivo	421.777	471.956
Totale debiti	665.592	723.732
E) Ratei e risconti	9.278	8.522
Totale passivo	921.098	887.444

Conto economico

	31-12-2024	31-12-2023
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	866.143	775.868
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	8.882	3.009
altri	146	1.112
Totale altri ricavi e proventi	9.028	4.121
Totale valore della produzione	875.171	779.989
B) Costi della produzione		
7) per servizi	234.947	229.783
8) per godimento di beni di terzi	8.750	8.580
9) per il personale		
a) salari e stipendi	408.854	366.182
b) oneri sociali	91.865	92.476
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	32.255	27.398
c) trattamento di fine rapporto	30.255	25.788
e) altri costi	2.000	1.610
Totale costi per il personale	532.974	486.056
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	34.886	15.892
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	7.387	7.387
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	27.499	8.505
Totale ammortamenti e svalutazioni	34.886	15.892
14) oneri diversi di gestione	13.485	15.100
Totale costi della produzione	825.042	755.411
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	50.129	24.578
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	10.349	13.112
Totale interessi e altri oneri finanziari	10.349	13.112
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(10.349)	(13.112)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	39.780	11.466
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	-	11.289
imposte relative a esercizi precedenti	(27.865)	(288)
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	(27.865)	11.001
21) Utile (perdita) dell'esercizio	67.645	465

Nelle pagine e tabelle seguenti abbiamo cercato di elaborare ulteriormente i dati del bilancio economico nel tentativo di specificare meglio come è stato distribuito il valore aggiunto tra i diversi stakeholder.

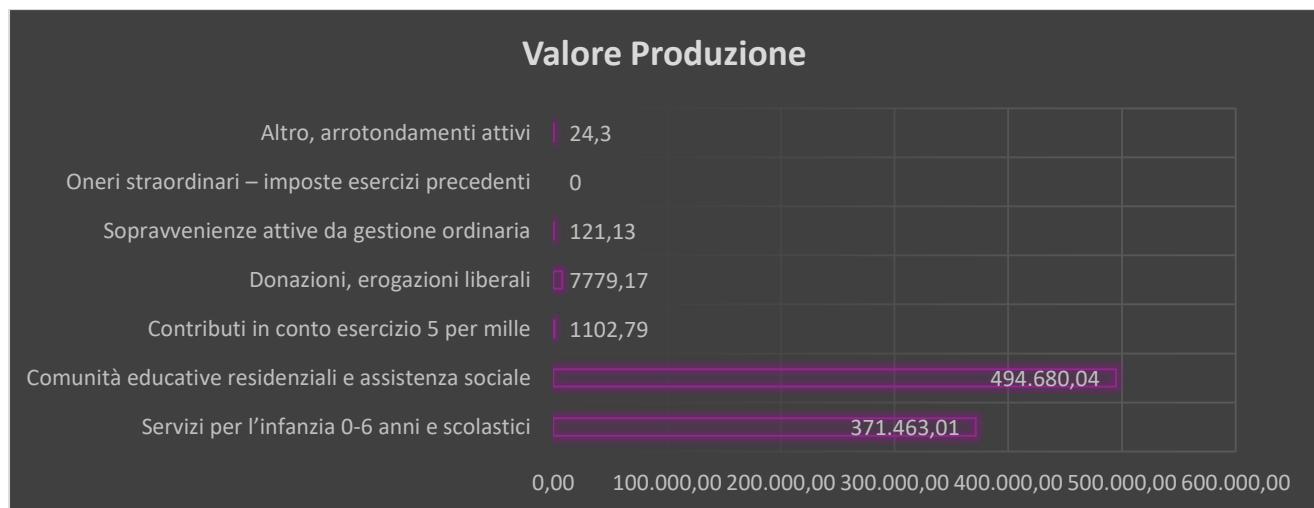
Bilancio Sociale 2024

Il valore aggiunto viene inteso come la differenza tra i ricavi e i costi della produzione che non costituiscono una remunerazione per gli stakeholder aziendali. Da questo punto di vista, il concetto di valore aggiunto qui adottato si distingue dalla definizione più strettamente contabile perché adotta la metodologia proposta nel 2001 dal GBS che ci permette di vedere quanta ricchezza è stata prodotta, come è stata prodotta e come viene distribuita tra gli stakeholder.

La determinazione del Valore Aggiunto evidenzia la capacità di Educ@ Cooperativa Sociale Onlus di generare ricchezza, nel periodo di riferimento, a vantaggio dei diversi stakeholder, nel rispetto dell'economicità di gestione e delle aspettative degli interlocutori stessi.

6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE

Mix Dei Ricavi Per Tipologia Di Attività Coop A	Anno 2023	Anno 2024
	Totale (Euro)	Totale (Euro)
Servizi per l'infanzia 0-6 anni e scolastici	314400,85	371.463,01
Comunità educative residenziali e assistenza sociale	461467,25	494.680,04
Contributi in conto esercizio 5 per mille	1308,89	1102,79
Donazioni, erogazioni liberali	1700	7779,17
Sopravvenienze attive da gestione ordinaria	1093,22	121,13
Oneri straordinari – imposte esercizi precedenti	288	-
Altro, arrotondamenti attivi	18,01	24,30
TOTALE	780276,22	875170,44



6.2 COSTI DELLA PRODUZIONE

COMPOSIZIONE DEI COSTI DELLA PRODUZIONE	Anno 2023	Anno 2024
<u>Acquisti di servizi</u>	64941,06	72073,99
- Somministrazione pasti Asili Nido	33075,50	42468,50
- Utenze (telefono, energia, riscaldamento, acqua).	24248,43	24630,09
- Manutenzioni (Fabbricati)	7617,13	4975,40
Gestione veicoli aziendali	7859,65	6847,73
<u>Spese di gestione, amministrative, commerciali</u>	82324,15	88763,27
- Corsi e convegni, alberghi, ristoranti	2580	4359
- Spese di rappresentanza	60,07	110
- Rimborso utenze Asilo Nido Comune Casteggio	5000	5000
- Pulizie e vigilanza strutture	3054	3714
- Valori Bollati	30	38
- Spese generali varie	141,95	239,88
- Spese gestione CF La Betulla	17489,87	19421,34
- Spese gestione CE Casa Bellevue	37544,99	34377,86
- Spese gestione Il Timone	4599,68	6563,81
- Spese gestione Asilo Casteggio	5773,71	6752,63
- spese gestione Asilo Voghera	3182,79	5298,85
- Spese gestione servizi 0/6, centri estivi	2867,09	2887,90
<u>Per godimento di beni di terzi</u>	8580	8749,58
- Canoni locazione strutture 0-6 anni Casteggio	8580	8580
- Canoni noleggio attrezzature deducibili	/	169,58
<u>Altri costi d'esercizio</u>	3652,54	2224,05
- Spese, perdite e sopravv. Passive, sanzioni, penalità	2178,01	835,86
- Contributi associativi	1379	1296,47
- Abbonamenti, libri e pubblicazioni cancelleria	81,51	74,74
- Arr. Passivi diversi	14,02	16,98
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	167.357,4	178.658,62

Nella tabella sottostante sono riportati i dati del Conto Economico come da Bilancio 2024, raggruppati per macro voci:



6.3 DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

Il Valore Aggiunto è l'aggregato contabile, desunto dal bilancio di esercizio, dato dalla differenza tra il valore della produzione e i costi sostenuti per l'acquisizione di beni e servizi.

Esso rappresenta l'aumento di ricchezza creato dall'impresa attraverso la propria attività di produzione di beni o di erogazione di servizi.

L'analisi della composizione del Valore Aggiunto consente di ottenere una valutazione "oggettiva" dell'impatto sociale della cooperativa.

Esso realizza un collegamento tra la contabilità generale d'esercizio e il bilancio sociale allo scopo di misurare la ricchezza creata dall'attività aziendale a vantaggio dell'intera collettività ed identificare al suo interno i portatori di interessi (interlocutori) che ne sono gli effettivi destinatari.

In termini generali, il valore complessivo che un'impresa aggiunge alle risorse esterne impiegate mediante la sua attività (V.A.), è indice della sua efficienza, così come la sua distribuzione nel territorio è un indicatore quantitativo del suo impatto sociale, cioè dell'interazione tra azienda e soggetti esterni beneficiari a vario titolo, oltre che verifica della reale portata della responsabilità sociale assunta.

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

VALORE AGGIUNTO GLOBALE

A # VALORE DELLA PRODUZIONE	Anno 2023	Anno 2024
<i>Servizi per l'infanzia 0-6 anni e scolastici</i>	314400,85	371.463,01
<i>Comunità educative residenziali e assistenza sociale</i>	461467,25	494.680,04
<i>Contributi in conto esercizio</i>	1308,89	1102,79
<i>Donazioni, erogazioni liberali</i>	1700	7779,17
<i>Sopravvenienze attive da gestione ordinaria</i>	1093,22	121,13
<i>Oneri straordinari – imposte esercizi precedenti</i>	288	27865
<i>Altro, arrotondamenti attivi</i>	18,01	24,30
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	780276,22	903035,44

B # COSTI DELLA PRODUZIONE	Anno 2023	Anno 2024
<i>Acquisti di servizi</i>	64941,06	72073,99
<i>Spese di gestione, amministrative, commerciali, e veicoli aziendali</i>	82324,15	88763,27
<i>Per godimento di beni di terzi</i>	8580	8749,58
<i>Gestione veicoli aziendali</i>	7859,65	6847,73
<i>Altri costi d'esercizio</i>	3652,54	2224,05
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	167357,4	178658,62
C# VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO 2024	724376,82	

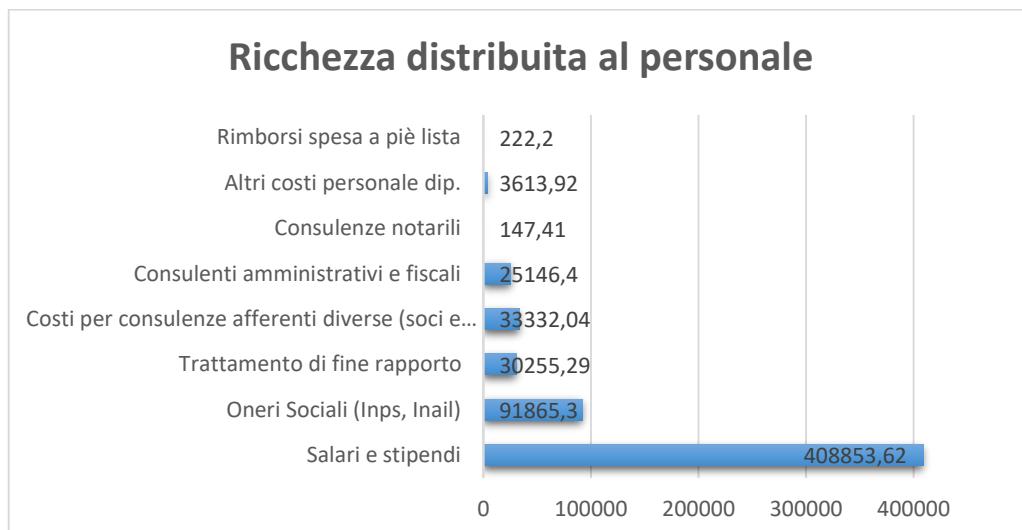
D # AMMORTAMENTI	2023	2024
<i>Amm. immobilizzazioni immateriali</i>	7386,78	7386,76
<i>Amm. immobilizzazioni materiali</i>	8505,02	27498,52
TOTALE AMMORTAMENTI	15891,80	34885,28

VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO 2024	689491,54
---	------------------

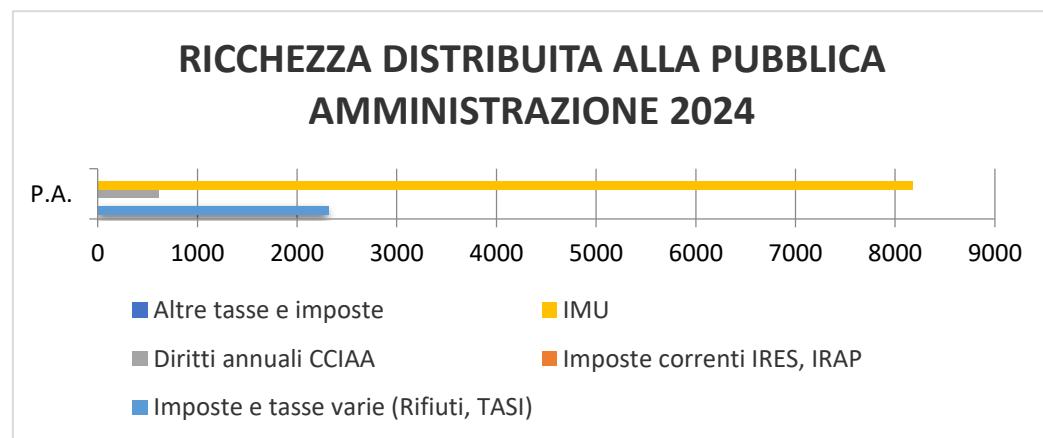
6.4 PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE

a. Distribuzione della ricchezza ai portatori di interesse

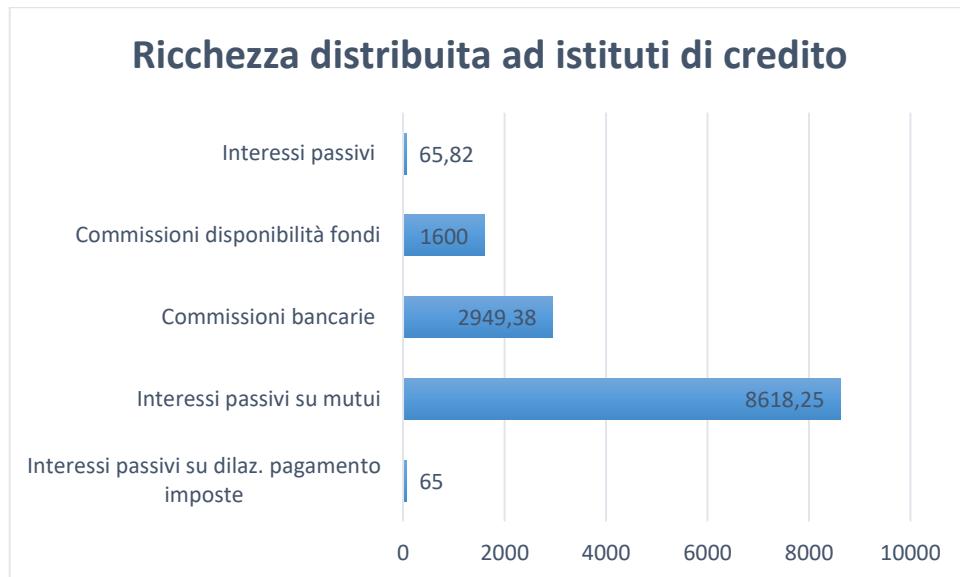
A) RICCHEZZA DISTRIBUITA	Anno 2023	Anno 2024
AL PERSONALE		
Salari e stipendi	366182,12	408853,62
Oneri Sociali (Inps, Inail)	92475,81	91865,30
Trattamento di fine rapporto	25787,92	30255,29
Costi per consulenze afferenti diverse (soci e non soci lavoratori autonomi)	38981,34	33332,04
Consulenti amministrativi e fiscali	26685,02	25146,40
Consulenze notarili	100	147,41
Altri costi personale dip.	3485	3613,92
Rimborsi spesa a pi�� lista	488,60	222,20
TOTALE	554.185,81	593.436,18



B) RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Anno 2023	Anno 2024
Imposte e tasse varie (Rifiuti, TASI)	2135	2313,20
Imposte correnti IRES, IRAP	11289	/
Diritti annuali CCIAA	448,59	616,80
IMU	8774	8183
Altre tasse e imposte	/	/
TOTALE	22.646,59	11113,00



C) RICCHEZZA DISTRIBUITA	Anno 2023	Anno 2024
AD ISTITUTI DI CREDITO		
<i>Interessi passivi su dilaz. pagamento imposte</i>	/	65
<i>Interessi passivi su mutui</i>	11138,10	8618,25
<i>Commissioni bancarie</i>	3163,96	2949,38
<i>Commissioni disponibilità fondi</i>	1600	1600
<i>Interessi passivi</i>	373,71	65,82
TOTALE	16.275,77	13298,45



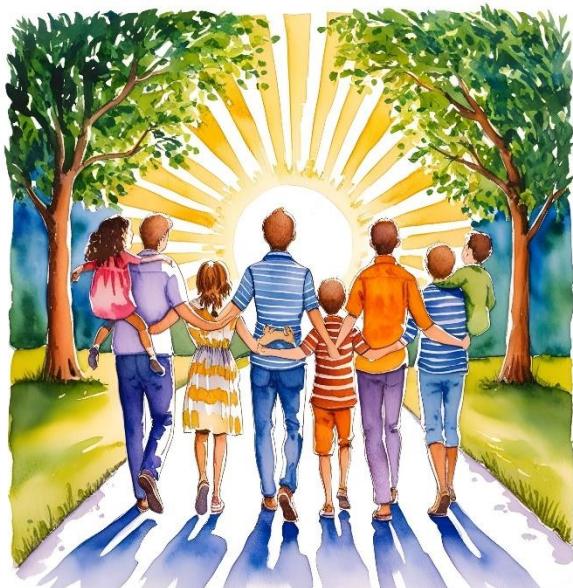
D) RICCHEZZA DISTRIBUITA AD ASSICURAZIONI	2023	2024
Assicurazioni RCT/RCO	3453,97	3998,65
TOTALE	3453,97	3998,65

La Cooperativa è assicurata con polizze RCO/RCO e infortuni utenti con il gruppo **Assimoco**. Sono state attivate coperture assicurative RCT/RCO sui rischi specifici per tutte le strutture sedi delle attività e per gli automezzi in uso presso i servizi.

E) UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	2023	2024
Utile/perdita d'esercizio	+ 464,88	+ 67645

Al 31/12/2024 si registra un utile di esercizio di Euro 67645 che sarà destinato per euro 20.293 alla riserva legale, euro 2.029 al fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione e per euro 45.323 alla riserva straordinaria

7. Prospettive future



7.1 PROSPETTIVE COOPERATIVA

Educ@ intende continuare ad impegnarsi nell'erogazione di servizi all'infanzia e adolescenza, sviluppando strategie operative innovative per adattarsi ai cambiamenti sociali ed economici.

Nel suo primo decennio di attività la Cooperativa è stata in grado di sviluppare di anno in anno una progettualità sempre più definita e attenta con target d'intervento l'età evolutiva, dall'infanzia alla prima età adulta. Parallelamente allo sviluppo dei progetti e dei servizi educativi e socioassistenziali, la Cooperativa ha effettuato importanti investimenti economici, completando l'acquisto di strutture funzionali e appropriate allo scopo.

Bilancio Sociale 2024

Oltre all'accrescimento patrimoniale, le strutture di proprietà consentono alla Cooperativa di implementare servizi educativi a lungo termine, progettandone in autonomia l'organizzazione e l'operatività per meglio conseguire gli scopi aziendali. La Cooperativa continua ad operare in sinergia e collaborazione con il territorio di riferimento, incentivando la creazione ed il mantenimento di una solida rete sociale con il settore pubblico e privato.

Oltre ad essi, si persegiranno le seguenti strategie che indirizzeranno l'operato del Consiglio di amministrazione nel corso del 2024:

1. Consolidamento dei Servizi

Rafforzare i servizi esistenti attraverso l'ottimizzazione delle risorse e l'implementazione di pratiche efficienti per garantire un servizio di alta qualità e continuativo.

In particolare per il 2024 gli obiettivi saranno:

1. Mantenimento degli attuali livelli qualitativi delle Unità d'Offerta "Asilo Nido Giochiamo Insieme" di Casteggio e Voghera e consolidamento della fidelizzazione dei clienti.
2. Consolidamento e sviluppo delle attività implementate nel settore 0-6 in rete con i Piani di Zona di Casteggio e Broni, i Piani di zona di Voghera e l'Istituto Comprensivo scolastico.
3. Mantenere gli attuali risultati ottenuti con i servizi residenziali di "Comunità Educativa La Betulla" di Voghera e della Comunità educativa "Casa Bellevue" di Salice Terme (Pv) che accolgono minori in situazione di disagio familiare e sofferenza psicologica.
5. Sviluppare progetti di avviamento all'autonomia presso l'Alloggio per l'Autonomia il Timone di Voghera.
6. Ampiamento del servizio di Assistenza Domiciliare minori nei territori in cui la Cooperativa è convenzionata con l'Ente Pubblico

Questi obiettivi operativi garantiranno la continuità dell'attività istituzionale in un'ottica di valorizzazione del patrimonio della Cooperativa e di equilibrio economico finanziario.

2. Sviluppo della Rete Territoriale

Ampliare la rete territoriale per includere più comunità e aree geografiche. Questo approccio permette di raggiungere un numero maggiore di famiglie e di creare un impatto più significativo a livello locale.

Dall'avvio dei servizi di accoglienza residenziale di minori in situazione di difficoltà ambientali, educative e psicologica soggetti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria, si sono consolidate importanti collaborazioni con i comuni del territorio pavese, milanese e province limitrofe. Nel corso del nuovo esercizio la Cooperativa si propone di ampliare le collaborazioni anche con comuni di territori limitrofi, anche con specifica attività di convenzionamento.

3. Partnership Strategiche

Bilancio Sociale 2024

Costruire partnership con enti pubblici, privati e altre organizzazioni non profit per condividere risorse, conoscenze e best practice. Le collaborazioni possono portare a sinergie che migliorano la capacità di risposta ai bisogni delle famiglie.

4. Formazione Continua del Personale

Investire nella formazione continua del personale è fondamentale per garantire che gli operatori siano sempre aggiornati sulle migliori pratiche educative e psicologiche. Questo può includere corsi su metodologie didattiche innovative, gestione comportamentale e approcci inclusivi.

5. Valutazione e Miglioramento della Qualità

Implementare un sistema di valutazione continua dei servizi offerti per identificare aree di miglioramento. La raccolta di feedback da parte delle famiglie e dei bambini può aiutare a personalizzare e migliorare i programmi in base alle loro esigenze.

6. Ricerca e Sviluppo

Incorporare la ricerca e sviluppo nelle operazioni quotidiane per esplorare nuove metodologie educative e interventi psicologici. Collaborare con università e istituti di ricerca può fornire dati e insight preziosi per l'innovazione dei servizi.

7. Livelli occupazionali e incremento base sociale

Mantenere/incrementare gli attuali livelli occupazionali ad elevata professionalità educativa. Incrementare l'attuale Base Sociale e posizioni lavorative, contestualmente all'effettiva sostenibilità economica ed allo sviluppo dei nuovi servizi. Prevenire il rischio di eccessivo turn over degli operatori, valorizzando il lavoro e applicando le previsioni del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

8. Equilibrio economico/finanziario

Mantenere una situazione di equilibrio economico e finanziario.

9. Accesso Equo ai Servizi

Assicurarsi che i servizi siano accessibili a tutte le famiglie, indipendentemente dalla loro situazione economica o geografica. Questo può includere politiche di tariffazione variabile o l'implementazione di servizi mobili che raggiungono le aree più remote.

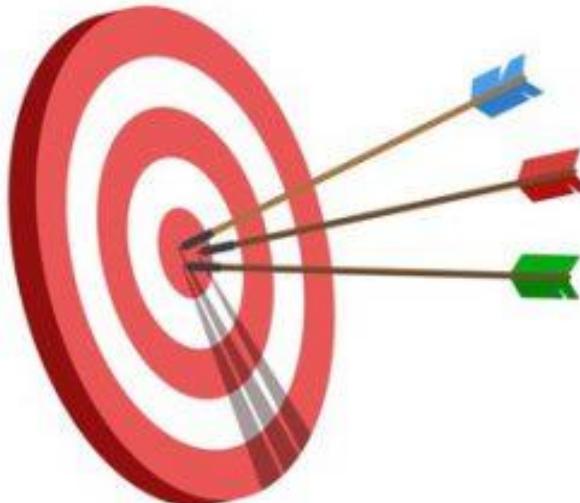
10. Comunicazione e Marketing Sociale

Sviluppare strategie di comunicazione e marketing per aumentare la visibilità della cooperativa e sensibilizzare l'opinione pubblica sull'importanza dei servizi all'infanzia. Utilizzare i social media e altre piattaforme digitali può aiutare a raggiungere un pubblico più ampio.

Adottando queste strategie operative, Educ@ potrà non solo migliorare la qualità dei servizi offerti, ma anche garantire la loro sostenibilità e rilevanza nel tempo, continuando a svolgere un ruolo vitale nel supportare le nuove generazioni

Bilancio Sociale 2024

Per il raggiungimento di tali obiettivi è fondamentale che la nostra Cooperativa continui ad essere percepita come una risorsa molto importante nel territorio da parte di tutti i portatori di interesse.



7.2 CONCLUSIONI

Con la redazione del Bilancio Sociale il Consiglio di Amministrazione ha voluto rafforzare i principi che hanno ispirato il rapporto della Cooperativa Sociale con i propri portatori d'interesse: responsabilità, correttezza, trasparenza informativa, visibilità dei risultati raggiunti, chiarezza della rete dei principali interlocutori dell'azienda.

In sintesi, nel documento, sono stati riportati i principali dati economici tratti dai bilanci del biennio 2023/2024, rapportati all'impatto sociale nel contesto territoriale di riferimento e alla creazione di valore aggiunto.

Nel corso del 2024 è stato possibile conseguire importanti risultati e consolidare la Cooperativa Sociale nel proprio territorio di riferimento. È sensibilmente aumentata la capacità del gruppo sociale di interagire in *rete*, di creare nuove connessioni operative con gli Enti Pubblici, di rendere operativi importanti investimenti economici e nel capitale umano, di rafforzare collaborazioni con altri Enti del Terzo Settore.

La Cooperativa è stata in grado di radicarsi nel “mercato sociale” territoriale, adeguandosi al nuovo quadro normativo di riferimento di riforma del Terzo Settore (con trasmigrazione nel Registro Unico degli enti del Terzo Settore RUNTS) da marzo 2022, riuscendo, pur in un contesto di scarsità di risorse, ad effettuare importanti investimenti per sviluppare

Bilancio Sociale 2024

nuove progettualità in grado di rispondere alla sempre più delicata sfida di “fare educazione” in un contesto socio-culturale caratterizzato da repentini cambiamenti ed emergenze sociali.

L'esercizio concluso al 31/12/2024 è stato particolarmente importante per la crescita della Cooperativa. Si è completato l'avvio delle strutture acquisite in proprietà nell'arco del triennio precedente. L'attività della Cooperativa è ora prevalentemente svolta all'interno di strutture di proprietà che non solo rappresentano un importante valore patrimoniale, ma consentono al contempo di poter sviluppare specifiche progettualità educative e socio assistenziali in continuità ed in un'ottica temporale di lungo periodo.

Questo aspetto consente alla Cooperativa di fidelizzare e consolidare nel tempo il rapporto di fiducia e collaborazione con i propri operatori e di stabilizzarne la presenza all'interno del gruppo sociale come soci lavoratori e promuovendo un ruolo sempre più attivo nella costruzione del futuro. Il Socio lavoratore di Educ@ Cooperativa Sociale Onlus è sempre più protagonista nella gestione dei servizi e può svolgere la propria attività valorizzando al massimo la propria professionalità e spirito d'iniziativa all'interno della cornice rassicurante fornita dall'applicazione del contratto collettivo di lavoro di riferimento nazionale.

Auspabilmente nel corso nel 2025 non solo dovrebbe verificarsi un miglioramento degli equilibri economici e finanziari, ma dovrebbero materializzarsi anche nuove opportunità lavorative che consentiranno al gruppo sociale di crescere con gradualità, così come sempre avvenuto dalla nascita della Cooperativa ad oggi.

Abbiamo ottenuto risultati significativi grazie all'impegno del nostro team e al supporto dei nostri partner. L'inclusione sociale e l'integrazione sono stati potenziati attraverso servizi mirati, mentre le collaborazioni rafforzate con enti locali e il terzo settore hanno creato una rete di supporto solida.

Infine un ringraziamento particolare ai membri del Consiglio di Amministrazione che, nonostante le crescenti difficoltà degli ultimi anni, non hanno mai perso l'entusiasmo e l'orientamento per “traghettare” la Cooperativa in acque tranquille, dedicando con passione ed entusiasmo alla buona causa anche gran parte del loro tempo libero.

Desideriamo ringraziare il nostro gruppo sociale, composto da dipendenti, volontari e partner, il cui impegno e dedizione sono stati essenziali per il raggiungimento dei nostri obiettivi. Senza il loro contributo, i traguardi raggiunti non sarebbero stati possibili.

La fiducia che le famiglie e la comunità ripongono in noi è il nostro motore. Continueremo a lavorare per meritare questa fiducia attraverso servizi di qualità e impegno costante.

Il Presidente della Cooperativa

Matteo Crivelli