



POLITICA PER INDIPENDENZA, IMPARZIALITA' E INTEGRITA'

Ed. 01 Rev. 02

SYSCERT SRLS (di seguito denominata **SYSCERT**), è una Società Organismo di Ispezione di tipo "A", già abilitata dal Ministero delle Attività Produttive ai sensi del DPR 462/01 con D.M. del 01 dicembre 2015, riguardo allo svolgimento di attività di verifica di dispositivi di messa a terra di impianti elettrici, di dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche e di impianti elettrici collocati in luoghi con pericolo di esplosione.

La presente Politica per la Qualità nasce come impegno della Direzione di **SYSCERT**, attraverso l'operato di tutto il suo personale, al rispetto dei requisiti applicabili derivanti dalle leggi vigenti, dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 e dal Cliente.

La Soddisfazione delle esigenze e aspettative del Cliente e delle altre Parti Interessate e i principi di **riservatezza, indipendenza, imparzialità, integrità, continuità e affidabilità** sono perseguiti attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità che regola i processi della Società in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi

- Assicurare il rispetto delle prescrizioni legali e normative applicabili tramite il tempestivo recepimento e il monitoraggio costante degli adempimenti da rispettare.
- Assicurare la capacità di fornire con regolarità i servizi nel rispetto dei requisiti contrattuali, perseguendo la soddisfazione del Cliente, in particolare tramite:
 - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
 - ✓ la pianificazione e il controllo sistematico dei servizi erogati;
 - ✓ l'utilizzo e la taratura periodica di adeguati strumenti di controllo;
 - ✓ la promozione all'interno dell'azienda della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di raggiungere la soddisfazione del Cliente e gli Obiettivi per la Qualità prestabiliti.
- Migliorare i processi aziendali in termini di efficienza tramite:
 - ✓ una professionalità sempre adeguata all'evoluzione tecnologica e normativa del mercato di riferimento;
 - ✓ il controllo dei costi.
- Assicurare la tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, tramite la sistematica:
 - ✓ identificazione dei pericoli derivanti dall'attività svolta;
 - ✓ valutazione dei rischi corrispondenti;
 - ✓ attuazione delle opportune azioni allo scopo di prevenire gli infortuni e le malattie professionali.
- Assicurare la riservatezza tramite apposito impegno scritto di tutto il personale della Società.
- Assicurare l'indipendenza, l'imparzialità e l'integrità tramite l'adozione di specifica Politica al quale tutto il personale si impegna ad attenersi e che è resa pubblica tramite inserimento nel sito web di **SYSCERT** (www.syscert.it).
- Conseguire risultati economici soddisfacenti tramite le attività descritte nei punti precedenti.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica;
- definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Direzione assicura a tutti i Responsabili di processo le risorse necessarie al conseguimento della presente Politica. Qualunque controversia inerente il perseguimento della Politica deve essere prontamente sottoposta all'attenzione della Direzione per la risoluzione.

La presente Politica è resa pubblica tramite inserimento nel sito web di **SYSCERT** (www.syscert.it).

Data: 29.12.2023

Il Rappresentante Legale: Giancarlo Vaninetti