

INFORMATIVE PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679: CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)

Gentile Cliente/ Visitatore/Utente,

In base al Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR, General Data Protection Regulation – Regolamento UE 2016/679, in seguito “GDPR”), Rentogether Mobility Store Integrator srl (in seguito “Rentogether”), la invita a leggere attentamente le seguenti informazioni che le saranno di supporto per esprimere i consensi sul trattamento dei suoi dati personali, relativi al contratto eventualmente concluso (in seguito “contratto”), con la prestazione dei servizi offerti da Rentogether , sia che ciò avvenga attraverso gli strumenti informatici messi a disposizione sul sito www.rentogether.it (form di contatto, newsletter, richiesta preventivi, registrazioni), sia attraverso il contatto diretto con il personale addetto presso la nostra sede operativa, di seguito specificata e/o presso soggetti terzi da noi autorizzati.

1. Il Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (cfr. GDPR art. 1) Il GDPR pone al centro dell’attenzione gli individui dell’Unione Europea e stabilisce i principi relativi alla protezione e alla circolazione dei dati personali, nonché protegge i diritti e le libertà fondamentali delle “persone fisiche”. Le “persone giuridiche” (imprese, rappresentanti legali, etc,etc,...) non sono contemplate.

2. Definizioni (cfr. GDPR art. 4) L’Interessato è Lei, in qualità di “persona fisica” residente in uno Stato Membro dell’Unione Europea. Il Titolare del Trattamento è Rentogether Mobility Store Integrator (di seguito,) con sede legale e operativa in Piazza Bologna n.49 Roma PEC: info@pec.rentogether.it , Email: privacy@rentogether.it. Il ns. Referente Interno per la protezione dei dati è domiciliato per la carica nella sede operativa , Lei potrai rivolgerti per l’esercizio dei diritti previsti dal GDPR agli artt. da 12 a 21 utilizzando i seguenti recapiti: Piazza Bologna n.49 – 00162 Roma (RM): info@pec.rentogether.it Email: privacy@rentogether.it I Dati Personali sono l’insieme dei dati attraverso il quale è possibile individuarla, come ad esempio: il nome, il cognome, il codice fiscale, la residenza, il numero di cellulare, la casella di posta, l’indirizzo Internet, il saldo del conto, le credenziali di accesso al sito. I Dati Particolari sono quei dati che la riguardano e mediante i quali è possibile determinare la sua origine razziale ed etnica, le sue convinzioni religiose, le sue opinioni politiche, nonché il suo stato di salute e la sua vita sessuale. Non chiediamo mai i suoi Dati Particolari a meno che non sia richiesto in base a un obbligo di legge o se non da lei esplicitamente consentito.

3. Tipologia di dati trattati

I Dati raccolti e trattati da Rentogether ai sensi della presente informativa sono dati identificativi del Cliente (es. nome, cognome, dati anagrafici, codice fiscale, recapiti telefonici, indirizzi di residenza, indirizzo mail, dati del documento di identità, codice IBAN, etc.). Inoltre, nel corso della fruizione del Sito vengono o possono essere raccolti e trattati i seguenti dati personali dell’interessato:

a) Dati di navigazione (dati raccolti in automatico). Gli indirizzi IP dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, e i parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

b) Dati forniti volontariamente dall'utente. L'invio facoltativo e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito al fine di richiedere informazioni sul Sito o sui servizi offerti da Rentogether comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente (nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva). Questi dati vengono utilizzati al solo fine di rispondere ai quesiti dell'utente e di inviare i materiali informativi sui servizi eventualmente richiesti.

c) Cookies. Alcune pagine del Sito impiegano una tecnologia denominata "cookies". I cookies sono dei piccoli files di dati che vengono memorizzati nel Suo computer quando accede ad un sito o a parti di questo. I Cookies permettono l'operatività del Sito e di raccogliere informazioni statistiche e anonime sul suo utilizzo. È possibile rifiutarsi di ricevere i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser, ma ciò potrebbe impedire l'utilizzo integrale delle funzionalità del Sito. Vedi policy cookies completa

4. Fonte dei dati personali.

Dati raccolti in automatico: I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) potenzialmente associati ad utenti identificabili. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo, il browser e l'ambiente informatico utilizzato dall'utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento. Il conferimento di tali dati è obbligatorio in quanto direttamente collegato all'esperienza di navigazione web.

Dati forniti direttamente dall'interessato: Lei stesso conferisce i suoi Dati Personali a Rentogether , attraverso l'utilizzo del sito, al momento dell'attivazione del rapporto, oppure tramite la compilazione del modulo di richiesta per servizi specifici offerti da Rentogether . Suddetto conferimento può avvenire anche con l'ausilio o per il tramite delle seguenti terze parti: • La rete degli affiliati; • La rete dei collaboratori degli affiliati; • L'acquisizione di dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi; • siti internet/pagine sui social media contenenti informazioni rese pubbliche da Lei.

5. Finalità del trattamento.

Rentogether , in qualità di Titolare del trattamento, fornisce, qui di seguito le finalità del trattamento dei dati da Lei forniti.

Trattamento dei dati personali per finalità commerciali. Nel caso fruisca dei servizi offerti da Rentogether in qualità di Richiedente (definito alla sezione FAQ del Sito, accessibile all'indirizzo <https://www.rentogether.it/faq>), Rentogether raccoglierà e tratterà i dati da Lei forniti (quali nome,

cognome, data di nascita, residenza e recapiti. Codice fiscale, partita iva, nonché i dati della persona eventualmente coobbligata e i dati relativi alla richiesta del contratto di noleggio a breve o a lungo termine di veicoli o altri servizi), i dati raccolti, e quelli relativi all'adempimento delle obbligazioni poste a carico delle parti nel contratto, per finalità strettamente connesse all'erogazione del contratto da Lei richiesto e dunque: a) per acquisire le informazioni preliminari utili a valutare la Sua affidabilità debitoria: i Suoi dati saranno in particolare oggetto di elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti; b) per concludere e dare esecuzione al contratto; c) per le attività connesse alla gestione del rapporto (quali l'invio di informazioni o comunicazioni di servizio); d) per adempiere a obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo. e) finalità funzionali a garantire la sicurezza l'identità della clientela e del relativo patrimonio, nonché a tutela dell'immagine della società proponenti il contratto di locazione o altri servizi legati al noleggio. Tali funzionalità hanno l'obiettivo di contrastare nel continuo i tentativi di frode e di appropriazione indebita perpetrati dai truffatori. In particolare, tali funzionalità prevedono tecniche evolute di identificazione e il trattamento di dati biometrici, ad esempio: • le modalità di utilizzo dei dispositivi (PC, Tablet, Smartphone); • l'identificazione dei dispositivi utilizzati per la navigazione sul sito; • la localizzazione dei dispositivi utilizzati contestuale all'operatività eseguita sul sito; • la richiesta di azioni mirate al riconoscimento a distanza del cliente (invio di video/foto appositamente identificate); • l'emissione della voce, nel caso in cui venga registrata la password vocale; • l'apposizione della firma autografa, nel caso in cui venga registrata la propria firma.

Trattamento dei dati personali per finalità di marketing f) newsletter informative, e proposte di ulteriori servizi che nascano come ampliamento della gamma di servizi offerta da Rentogether ; finalità di profilazione funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi di Rentogether o di società terze per effettuare ricerche di mercato e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, offrire prodotti e servizi specificatamente individuati attraverso l'elaborazione dei dati personali relativi a preferenze, abitudini, scelte di consumo, ecc. Le comunicazioni commerciali e promozionali potranno essere veicolate mediante strumenti tradizionali (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e anche mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, SMS, e/o altre forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili). Il tutto salvo Suo rifiuto di ricevere ogni tipo di comunicazioni che può essere espresso in ogni momento.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, Rentogether necessita di comunicare i Suoi Dati a soggetti terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali: – società di servizi informatici; – società Locatrici che svolgono perfezionano i contratti di noleggio a breve e lungo termine di veicoli, agenzie di mediazione creditizia, concessionarie di auto e veicoli commerciali, broker assicurativi e finanziari; soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge; società che svolgono servizi di pagamento, inclusi emittenti di carte di credito, etc.; – società operanti nei servizi di digitalizzazione e dematerializzazione dei processi documentali, attraverso componenti di gestione documentale, conservazione digitale, firma digitale e posta elettronica certificata; –

persone, società, associazioni o studi professionali che prestano servizi o attività di assistenza e consulenza, con particolare, ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria; – società che svolgono attività promozionali, di marketing o commerciali, ricerche di mercato e rilevazione della qualità dei servizi; – società che prestino servizi inerenti al recupero crediti e servizi connessi e strumentali alla gestione del rapporto con l'interessato; società che eseguono lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela; – soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con l'interessato; – altri intermediari del credito, società di mediazione creditizia o agenzie in attività finanziaria; – fornitori di beni o servizi. I soggetti ai quali possono essere comunicati i Dati, che non siano stati designati "Incaricati" o "Responsabili", utilizzano i dati in qualità di "Titolari", effettuando un trattamento autonomo, pur se correlato, a quello svolto da Rentogether e raccogliendo, in tal caso, specifico consenso. Rentogether designa quali "Incaricati" o "Responsabili" del trattamento i propri dipendenti e/o i collaboratori, anche occasionali, a seconda della propria funzione ed a seconda delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute da Rentogether. L'elenco aggiornato dei soggetti terzi individuati come "Titolari" o "Responsabili" è disponibile presso gli uffici di Rentogether Piazza Bologna n. 49– 00182 Roma e può essere richiesto in ogni momento a quest'ultima all'indirizzo e-mail privacy@rentogether.it. I Dati raccolti da Rentogether potranno altresì essere comunicati alle autorità competenti per adempiere alle obbligazioni di legge (incluse quelle previste nella normativa anti-riciclaggio).

7. Consenso.

Il conferimento del consenso del Cliente al trattamento dei Dati per la finalità di cui al punto 5 alla lettera a), d) non è richiesto, in quanto il trattamento è necessario per Legge, mentre per perseguire le finalità indicate ai precedenti punti b),c), ed e) è obbligatorio, e in caso di rifiuto non si potrà dare seguito alla richiesta e/o alla prestazione dei servizi da parte di Rentogether e delle case locatrici proponenti, non potendo essere svolte le attività necessarie per l'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale. Il conferimento del consenso del Cliente per le finalità indicate al punto f) è invece del tutto facoltativo.

8. Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti attraverso l'utilizzo del sito www.rentogether.it, attraverso la compilazione di moduli presso la nostra sede operativa o da noi lecitamente acquisiti da terzi come meglio specificato di seguito, è effettuato con riferimento alle sole categorie di dati, di interessati e di destinatari della comunicazione strettamente correlata agli adempimenti necessari per l'esecuzione del Contratto, per gli adempimenti di legge e per le finalità esplicitamente consentite dall'interessato. Il trattamento avviene mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici e, comunque, tali da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità. I Dati sono trattati dai dipendenti delle competenti funzioni tecnico/operative di Rentogether che operano sotto la diretta autorità e supervisione di Rentogether, sono stati designati da Rentogether "Incaricati del trattamento" e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. I Dati sono altresì trattati dai collaboratori nominati da Rentogether responsabili del trattamento dei dati secondo quanto descritto nei successivi paragrafi, e dai dipendenti delle società nominati da Rentogether quali società proponenti la locazione di veicoli e servizi connessi e responsabili del trattamento dei Dati, sempre secondo quanto descritto nei successivi paragrafi. Nessun dato comunque raccolto e trattato da Rentogether viene diffuso. Nel dettaglio Rentogether osserva questi principi così come enunciati dal GDPR: • Liceità, ovvero esclusivamente per l'esecuzione del Contratto e/o nel rispetto dei consensi espressi; •

Minimizzazione, ovvero i trattamenti effettuati utilizzano il minimo dei dati indispensabili alla finalità per la quale sono stati raccolti; • Limitazione, ovvero i trattamenti sono limitati alle finalità descritte al punto e; • Sicurezza, ovvero Rentogether garantisce l'applicazione delle misure di sicurezza previste dagli standard internazionali e suggerite dalle migliori pratiche del settore. In particolare per garantire nel tempo la sicurezza, in aggiunta alle funzioni evolute di identificazione del cliente, è possibile che Rentogether utilizzi funzioni specifiche, anche fornite da terzi (es: internet provider, operatori telefonici, etc, etc,) per l'identificazione e la localizzazione dei dispositivi utilizzati durante l'esecuzione delle funzionalità offerte; • Correttezza, Rentogether mette a disposizione gli strumenti per mantenere aderenti alla realtà i tuoi dati (es. Credenziali, Indirizzo di residenza/ corrispondenza); • Integrità, Rentogether adotta le migliori pratiche di gestione dei dati affinché vengano ridotti al minimo gli errori nella gestione dei dati. I trattamenti relativi alle finalità commerciali potranno essere effettuati direttamente da Rentogether, ovvero da società terze anche affiliate, mediante sistemi tradizionali (posta cartacea o chiamate con operatore), nonché con sistemi automatizzati (chiamate senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo). Per quanto concerne l'identificazione delle abitudini e propensioni al consumo della clientela, esse verranno realizzate, anche mediante l'utilizzo di cookies, nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dal GDPR. Rentogether non ha una propria rete commerciale di filiali, ma hai la possibilità di rivolgerti a reti di mediatori. Di conseguenza, al fine di consentirti l'esecuzione di alcune operazioni i tuoi Dati Personali potranno essere trattati da suddetta rete. Tali operazioni sono: • riconoscimento "de visu" per l'apertura di un contratto; • compilazione modulo di richiesta finanziamento. Se lei è interessato ad impedire che i suoi dati identificativi siano comunicati ai soggetti sopra indicati deve manifestare per iscritto il tuo diniego alla trasmissione dei dati mediante comunicazione via PEC a rentogether, all'indirizzo info@pec.rentogether.it inviando il modulo dei diritti dell'intestatario compilato ed accompagnato da una copia del tuo documento di identità.

Conserveremo i suoi dati personali per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti e per il periodo necessario a garantire l'esercizio o la difesa di diritti. In particolare Per la finalità di cui al punto 5 lettera a,b,c,d,e i Dati personali saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge. La Società prevede la possibilità di una ulteriore conservazione di parte dei Dati per un periodo di tempo più lungo per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie. Per le finalità di cui al punto 5 lettera f i dati personali saranno conservati fino all'eventuale ritiro del consenso dell'interessato. Il trattamento di dati personali sarà posto in essere da personale autorizzato.

8. Diritti dell'interessato.

Rentogether informa che a Lei è riconosciuto l'esercizio dei diritti previsti del GDPR e in particolare di ottenere dal Titolare o dal Responsabile Interno del trattamento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano. Inviando una e-mail all'indirizzo privacy@rentogether.it, Lei potrà accedere in ogni momento a qualsiasi dato personale che La riguarda trattato da rentogether e esercitare gli altri diritti previsti ed indicati agli art.15-21 del GDPR che sintetizziamo qui di seguito. L'interessato ha il diritto di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: a) categoria e origine dei dati personali; b) finalità e modalità del trattamento; c) logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è

necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei propri dati: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare i diritti di cui agli artt.15-22 del GDPR, Lei dovrà rivolgersi a rentogether tramite comunicazione via PEC all'indirizzo info@pec.rentogether.it inviando il modulo dei diritti dell'intestatario, che trova sul sito www.rentogether.it compilato ed accompagnato da una copia del tuo documento di identità o tramite lettera raccomandata.