

5

LA COLAZIONE È SERVITA



- I nostri ristoranti sono allestiti per accoglierti al meglio nel rispetto del distanziamento sociale. Per garantire la sicurezza di tutti gli ospiti, ti chiediamo di sederti al tavolo esclusivamente con i compagni di viaggio inclusi nella tua prenotazione.
- Inoltre, per consumare la colazione ed il pranzo puoi accedere ai ristoranti principali in totale comodità, quando vuoi, in una fascia oraria ampia.
- Inquadra il QR code che trovi presso i tavoli dei ristoranti e bar per consultare direttamente sul tuo smartphone il menu del giorno e le liste delle bevande. Se decidi di ordinare al bancone segui la segnaletica di sicurezza.

6

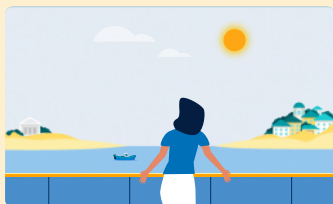
DIVERTIMENTO NO STOP



- Goditi le nuove forme di intrattenimento che abbiamo progettato, con spettacoli ripetuti più volte durante la settimana e in contemporanea per permettere a tutti di divertirsi, nel rispetto del distanziamento sociale.
- Tieniti in forma in palestra, divertiti al casino oppure coccolati alla SPA o in piscina nel rispetto della segnaletica e dei limiti di occupazione segnalati agli ingressi.
- Anche ai bambini è garantito divertimento in completa sicurezza: lo Squok Club è sanificato più volte al giorno e aperto in orari dedicati, accessibile in gruppi ristretti.

7

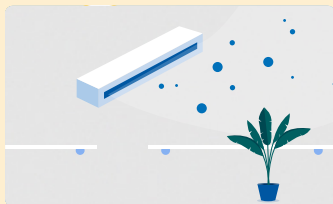
TOUR ESCLUSIVI



- Per tutelare la tua salute e quella del resto degli ospiti e dell'equipaggio, la discesa a terra sarà possibile solo tramite l'acquisto di una delle nostre escursioni sicure.
- Le escursioni Costa sono le più sicure: abbiamo definito nuove procedure per garantire il distanziamento sociale, grazie a gruppi limitati e tramite l'utilizzo di un sistema di cuffie monouso per agevolare l'esperienza.
- I nostri autobus sono sanificati ad ogni utilizzo. Il distanziamento sociale è garantito da una loro capienza ridotta. Inoltre, le nostre guide turistiche indossano sempre la mascherina protettiva.

8

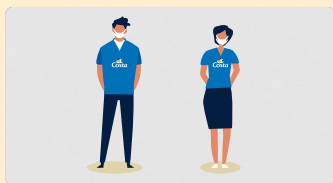
ARIA PURA E AMBIENTI SANIFICATI



- Le aree pubbliche sono sanificate più volte al giorno con nuovi metodi di disinfezione che includono nebulizzatori virucidi.
- Anche la tua cabina è sottoposta ad un trattamento disinfettante virucida effettuato da personale qualificato ed è pulita e sanificata quotidianamente.
- In nave l'aria che respiri è di qualità grazie ai nuovi filtri che assicurano un'efficacia di filtraggio elevata. I nostri sistemi di aerazione di bordo offrono un ottimale filtraggio di aria fresca proveniente dall'esterno, minimizzando il ricircolo di quella interna.

9

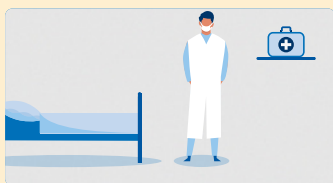
CONTA SU DI NOI PER OGNI DUBBIO



- Il nostro personale ha effettuato corsi di formazione specifici relativi al rispetto dei protocolli e delle pratiche di sicurezza.
- In caso di avvisaglie di problemi di salute degli ospiti, il nostro personale è formato per intervenire immediatamente con predefinite misure di intervento.
- Tutto lo staff effettua il controllo giornaliero della temperatura corporea una volta al giorno e monitora costantemente il proprio stato di salute.

10

PROFESSIONISTI ESPERTI COSTANTEMENTE AGGIORNATI



Tutte le navi Costa sono dotate di un centro medico perfettamente attrezzato, formato da medici professionisti e personale sanitario qualificato ed esperto, continuamente aggiornati su protocolli e norme sanitarie per contrastare il diffondersi del COVID-19

LA SALUTE DEI NOSTRI OSPITI E DELL'EQUIPAGGIO È LA NOSTRA PRIORITÀ ASSOLUTA.

10 COSE DA SAPERE

— PER UNA CROCIERA IN TUTTA SICUREZZA —

IL COSTA SAFETY PROTOCOL, PER TE

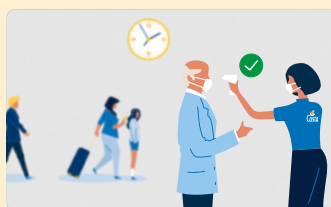
Per farti vivere una vacanza indimenticabile in completa serenità, il nostro team di salute e sicurezza e un gruppo di esperti scientifici indipendenti ha sviluppato il **Costa Safety Protocol: un protocollo a tutela della tua salute** che integra nuove procedure operative adeguate alle esigenze di risposta alla situazione COVID-19, nel rispetto delle norme sanitarie nazionali ed internazionali.

Siamo la prima compagnia di crociera ad aver ottenuto la Certificazione Biosafety Trust dal Rina e seguiamo con attenzione le indicazioni di sicurezza della Cruise Lines International Association (CLIA).



1

ATTENZIONI EXTRA PER OGNI SINGOLO PASSEGGERO



- > Il check in è **completamente online** e apre 72 ore prima della tua partenza. Per ricevere il tuo biglietto crociera, è necessario completare un **questionario di auto certificazione** sul tuo stato di salute.
- > Gli **orari di imbarco** sono **scaglionati** per facilitare il rispetto delle corrette distanze sociali e garantirti un imbarco sicuro. Per questo la puntualità è importante.
- > Al terminal d'imbarco ti aspetta un rapido **screening sanitario**, che prevede il **controllo della temperatura corporea** e un **test diagnostico Covid (tampone)**, previsto per tutti gli imbarcati.

2

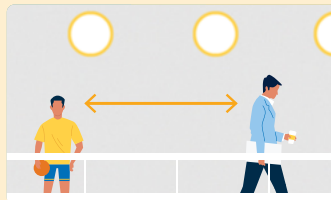
UNA VACANZA SMART



- > Il modo migliore per assicurarti il **miglior delle esperienze di bordo** è prenotare in anticipo. Visita **www.mycosta.com** prima di partire: risparmi tempo e non avrai bisogno di recarti ai desk!
- > Il tuo **smartphone** è un **fondamentale compagno di viaggio**! Grazie alla **Costa App** e ai **QR code** potrai goderti una vacanza meravigliosa con tutta la sicurezza del digitale. E contribuisce alla riduzione di carta usa e getta!
- > Ci sono altri modi per essere sempre informati sulla vita di bordo: gli **schermi digitali** e i **monitor interattivi** presenti nelle aree pubbliche, il **canale dedicato Info sulla tv di cabina** e il **nuovo servizio Call Me**, una comoda assistenza personalizzata con il telefono di cabina.

3

PIÙ SPAZIO PER TE



- > Il numero di **passaggeri a bordo** è **ridotto** per agevolare il distanziamento sociale e garantirti una crociera sicura e piacevole.
- > Gli **spazi comuni e relax** sono **rimodulati** per farti godere a pieno nella sicurezza che meriti: per questo sono **accessibili ad un numero limitato di persone alla volta**.
- > La **segnaletica** presente in tutte le aree della nave ad alto traffico ed il **personale di bordo** ti aiutano a **muoverti agevolmente**, mantenendo le corrette distanze di sicurezza.

4

GODITI LA NAVE IN SICUREZZA



- > Così come a terra, a bordo **nelle aree pubbliche** devi **obbligatoriamente indossare la mascherina protettiva**. Così facendo tuteli la tua salute e quella dei tuoi compagni di viaggio!
- > Per aiutarti a mantenere le tue mani sempre pulite e igienizzate, in **tutte le zone principali della nave** trovi **numerosi erogatori di gel igienizzante**.
- > Anche l'**equipaggio** è dotato dei **dispositivi di protezione** necessari per svolgere il proprio lavoro con le massime garanzie di salute.