

Assicurazione Viaggi

Documento informativo sul prodotto assicurativo

ERGO
Reiseversicherung

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG (ERV), Sede secondaria e Prodotto: Outdoor DAILY
Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS n°1.00071

Questo documento informativo fornisce soltanto una breve panoramica del prodotto assicurativo. Le informazioni complete sono disponibili nei documenti contrattuali. Pertanto la invitiamo a leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).

Qualora siano presenti prestazioni opzionali, esse operano solo se stipulate specificatamente.

Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è un'assicurazione di viaggio dedicata all'attività sportiva ricreativa, che ha lo scopo di fornire la tutela rispetto alla Responsabilità Civile verso terzi, agli infortuni e all'assistenza.



Che cosa è assicurato?

Infortuni:

- ✓ Caso morte -Massimale: € 50.000
- ✓ Invalidità permanente - Massimale € 50.000 Franchigia 5%
- ✓ Spese Mediche Italia - Massimale € 2.000 Europa - Massimale: € 25.000

SOTTOLIMITI

- ✓ Rimborso spese mediche e farmaceutiche anche senza preventiva autorizzazione Italia: € 1.000 - Europa: € 2.000
- ✓ Cure fisioterapiche-Massimale: € 300
- ✓ Acquisto di apparecchi ortopedici- Massimale: € 300
- ✓ Spese mediche sostenute al rientro a domicilio entro 60 gg Massimale € 300
- ✓ Accertamenti diagnostici effettuati al rientro a domicilio entro 60 gg dall'evento -Massimale: € 500
- ✓ Indennità ricovero ospedaliero Massimale – € 30/giorno massimo 10 gg
- ✓ Gesso-Indennità da frattura Massimale: € 300

Franchigia: € 50 sul totale delle spese.

Assistenza:

- ✓ Consulenza medica telefonica
- ✓ Segnalazione medico specialista all'estero
- ✓ Invio di un medico in Italia
- ✓ Trasporto - rientro sanitario
- ✓ Rientro del convalescente -Massimale: € 1.500
- ✓ Rientro compagni di viaggio -Massimale: € 500
- ✓ Viaggio di un familiare - Biglietto A/R pernottamento € 75/giorno massimo 10gg
- ✓ Rientro anticipato - Massimale: € 1.500
- ✓ Prolungamento soggiorno € 75/giorno massimo 3 gg
- ✓ Spese di prosecuzione del viaggio
- ✓ Rientro della salma
- ✓ Assistenza domiciliare dell'Assicurato -Massimale: € 150
- ✓ Anticipo spese di prima necessità -Massimale: € 1.500
- ✓ Rimborso spese telefoniche
- ✓ Trasmissione messaggi urgenti -Massimale: € 1.500
- ✓ Invio medicinali urgenti
- ✓ Interprete a disposizione all'estero -Massimale: € 300
- ✓ Reperimento di un legale - Massimale: € 1.000
- ✓ Anticipo cauzione all'estero -Massimale: € 5.000
- ✓ Spese di ricerca e soccorso Massimale: € 2.000 - per sinistro € 7.000,00

Le ricordiamo di leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).



Che cosa non è assicurato?

La polizza non copre:

- ✗ Motivi o cause già manifestatesi alla stipula della polizza o delle quali si potesse ragionevolmente prevedere la manifestazione, visite mediche oggettivamente prevedibili e/o programmate;
- ✗ Cause ed eventi non adeguatamente documentati;
- ✗ Comportamenti illeciti o dolosi (sia compiuti che tentati) o dovuti a incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio, autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);
- ✗ Attività Outdoor svolte contro il parere medico, con patologie in fase acuta, se l'assicurato è in lista di attesa per un ricovero in ospedale per sottoporsi a trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi, o per l'eliminazione o correzione di difetti fisici o di malformazioni preesistenti alla stipula della polizza;
- ✗ Espianto o trapianto di organi non reso necessario da una malattia o infortunio insorti durante l'attività Outdoor;
- ✗ Qualsiasi condizione medica (relativa a malattia o infortunio) cronica o preesistente, che sia stata oggetto di consultazione o esame medico e/o di cure o trattamenti, ovvero che si sia manifestata e/o sia stata contratta prima dell'acquisto della polizza;
- ✗ Disturbi psichici e psicologici, nevrosi, malattie psichiatriche, neuro-psichiatriche, nervose o mentali, stati d'ansia, stress o depressione, reazione psicologica derivante dalla paura;
- ✗ Intossicazioni, malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci e/o dall'uso non terapeutico di stupefacenti, allucinogeni o altre sostanze non prescritte da un medico, tossicodipendenze da alcool e droghe, patologie HIV correlate, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS);
- ✗ Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto in caso di incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza, fecondazione assistita e relative complicanze; parto non prematuro; terapie per la cura di sterilità o impotenza;
- ✗ Atti di temerarietà o attività sportive pericolose (verificare i documenti informativi per i dettagli);
- ✗ Attività sportive svolte a titolo professionale, partecipazione a competizioni sportive e relative prove, non a carattere ricreativo e dilettantistico;
- ✗ Missioni/viaggi di lavoro che prevedano lo svolgimento di attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'ausilio di strumenti e macchinari meccanici o industriali;
- ✗ Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni, equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belliche di qualsiasi natura e scopo;
- ✗ Pratica venatoria; possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni;
- ✗ Viaggi intrapresi in Paesi sottoposti a embargo o sanzioni internazionali o in zone dove vi sia lo



Ci sono limiti di copertura?

! Lei non può stipulare l'assicurazione se non è residente o domiciliato in Italia o nell'EEA, e se non ha capacità giuridica.

! L'Assicurato deve essere di età inferiore a 81 anni.

Gruppo A: atletica leggera, attività in palestra, ciclismo, curling, escursioni, jogging, guida di segway, giochi con la palla, giochi da spiaggia e attività da campeggio, nordik walking, kayak, nuoto, orienteering, paddle surf, pesca, passeggiate con ciaspole, running, snorkeling e attività con caratteristiche simili.

! **Gruppo B:** alpinismo con scalate fino al 3° grado, arrampicata sportiva, arrampicata indoor, arrampicata classica, canoa fluviale entro il 3° grado, escursionismo su vie ferrate, immersioni e attività subacquee a meno di 20 metri di profondità (in presenza della prescritta abilitazione o con assistenza di un istruttore qualificato), discesa di rapide di corsi d'acqua (rafting) jet ski, mountain bike escursionistica, motoslitta in qualità di passeggero, mountain bike, pattinaggio, ponte tibetano, percorsi 4x4 in qualità di passeggero, river trekking, sci, snowboard, sci di fondo, slittino e bob se utilizzati all'interno delle aree sciabili, surf e windsurf, slitta trainata da cani, tiro a segno, trekking fino 4.000 metri di altitudine, turismo equestre, vela e attività con caratteristiche simili.

! Lei non può stipulare l'assicurazione se non è residente o domiciliato in Italia o nell'EEA, e se non ha capacità giuridica.

! La Società non è obbligata al risarcimento in caso di Dolo o Colpa grave del Aderente o dell'Assicurato.

! La copertura non opera in caso di mancato preventivo contatto con la Centrale Operativa per l'organizzazione e autorizzazione alle prestazioni oggetto della Polizza.

Per ciascuna garanzia fornita sono previste delle limitazioni della copertura: legga con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi a ciascuna copertura.

sconsiglio a viaggiare del Ministero degli Esteri; Viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o dove persistano situazioni di conflitto armato, ostilità, invasione, atti di nemici stranieri, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;

X Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;

X Eventi derivanti da fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o da contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.

X Catastrofi naturali ed altri sconvolgimenti della natura, terremoti, alluvioni, trombe d'aria, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;

X Scioperi e Manifestazioni ed eventi ad essi correlati;

X Perdita, distruzione o danno direttamente causati da onde di pressione derivanti da qualsiasi aeromobile o altro oggetto volante che viaggi ad una velocità pari o superiore a quella del suono;

X Sinistri occorsi mentre l'Assicurato si trova in, sta salendo su o sta uscendo da qualsiasi aeromobile, tranne che in qualità di passeggero pagante di un aeromobile munito di regolare licenza di trasporto passeggeri;

X Quarantena e/o pandemia (dichiarata dall'OMS) di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;

X Mancata osservanza delle norme di cui alla legge n. 269/1998 „contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù.

Le caratteristiche di ciascuna copertura possono prevedere l'applicazione di ulteriori esclusioni: la invitiamo perciò a consultare attentamente la documentazione contrattuale per una verifica completa.



Dove vale la copertura?

Le garanzie valgono per i sinistri avvenuti in Italia e in Europa come risultano indicate nelle definizioni di polizza.



Che obblighi ho?

Lei è tenuto a corrispondere il premio, fornire dichiarazioni veritiere e non reticenti per la valutazione del rischio, informare la Società di variazioni del rischio, contattare la Centrale Operativa della Società in caso di sinistro, compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualsiasi danno che potrebbe essere fonte di una richiesta di risarcimento, fornire la documentazione medica se le viene richiesta, fornire le informazioni e la documentazione, se richieste, per la valutazione di un sinistro, informare la Società se ha sottoscritto un'altra copertura assicurativa omologa a questa, conservare la documentazione di polizza.



Quando e come devo pagare?

Il premio va corrisposto al momento della stipula del contratto di assicurazione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa ha durata annuale senza tacito rinnovo e decorre dalle ore 24.00 del giorno di acquisto.



Come posso disdire la polizza?

Se ritiene che questa Polizza non soddisfi le sue esigenze, ha diritto a recedere da questa polizza assicurativa inviando alla Società una raccomandata A/R entro 14 giorni dalla data di emissione della polizza e/o del pagamento del premio e comunque non oltre la data di decorrenza della polizza. La Società riconosce il rimborso del premio al netto delle tasse assicurative e in forma pro rata temporis rispetto al rischio sostenuto.