



MBS-CALL

La vostra tranquillità .. la nostra forza!

OROLOGIO CAMERIERI RICEVITORE



PULSANTE DI CHIAMATA CAMERIERI



DISPLAY RICEVITORE DA SALA

Il sistema permette di usufruire di un comodo campanello di prenotazione da applicare ai tavoli di un locale, sulle slot machines, sugli ombrelloni dei lidi balneari ecc.

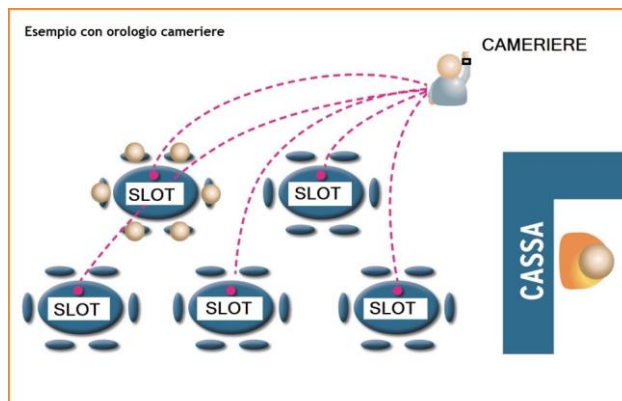
Esso è collegato ad un display con un orologio da polso da dare in dotazione ai camerieri oppure può interagire con ricevitore wireless integrato che l'operatore posizionerà nel punto per lui più comodo (in sala, sul punto cassa ecc.).

Al momento della prenotazione sul display/orologio apparirà il numero del tavolo/slot machine/ombrellone che ha richiesto il servizio ed il cameriere potrà raggiungere immediatamente il cliente per soddisfarne l'esigenza.



Via Cosenza, 5 - 81030 Succivo (CE)
 Tel. +39,0818348051 Fax +39,0818342997
 info@mbs-srl.com - www.mbs-srl.com

ESEMPIO CON DISPLAY WIRELESS E CON OROLOGIO CAMERIERE:



Grazie ad **MBS CALL** la clientela è soddisfatta dell'eccellente servizio ricevuto e gli operatori, in virtù della riduzione drastica dei tempi di attesa, hanno di conseguenza un maggiore e proficuo turn over di clienti ai tavoli/slot ricevendo un ritorno economico davvero interessante.

Vantaggi

- **Più fatturato** - Un servizio più rapido significa tempi di attesa più brevi per i clienti con conseguente continuo riciclo dei tavoli liberi ed aumento del reddito della vostra struttura. I nostri clienti hanno segnalato un notevole incremento del fatturato.
- **Ridurre il numero del personale** - Si è in grado di gestire aree più grandi con meno personale, si migliora l'efficienza del lavoro dei camerieri e si riduce il numero di personale necessario.
- **Servizio più veloce** - Con il nostro Sistema MBS CALL si assicura una risposta rapida e veloce del cameriere senza il rischio di perdere un ordine. Aree esterne o appartate possono essere servite immediatamente senza la necessità di camerieri costantemente presenti.
- **Migliorare il servizio clienti** - Per essere serviti i clienti devono solo premere il pulsante di chiamata, senza dover cercare un cameriere tentando poi di catturarne l'attenzione, cosa quanto mai frustrante. I camerieri possono ricevere le informazioni di chiamata tempestivamente sul loro orologio-cercapersona o sul display wireless e fornire un servizio puntuale senza interruzioni. I clienti sono più rilassati e soddisfatti, mentre l'ambiente è più tranquillo.
- **Semplicità** - Estremamente semplice da usare, senza fili e con minimi costi di gestione. Gli orologi-cercapersona ed i display wireless possono essere programmati per rispondere solo alle chiamate provenienti da aree/tavoli designati evitando che più camerieri rispondono alla stessa chiamata.