

Privacy statement of Once upon a time tours

Politica sulla riservatezza

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE (ULTIMA MODIFICA IN DATA 23/08/2019)

L'informativa sulla privacy e sui cookie si riferisce al sito web www.booking.onceuponatimerometours.com. Il sito web è gestito da once upon a time tours di Elisabetta Barbaro (in seguito anche "noi" "nostro") la cui sede legale è in via delle rose 112/a, 00171, Roma.

La presente informativa costituisce la base su cui tutti i dati personali che noi abbiamo raccolto da te o che tu stesso ci hai fornito saranno trattati da noi e si applica a tutti i tuoi dati personali indipendentemente dal mezzo o dal metodo attraverso cui li abbiamo ottenuti/ricevuti. Possiamo utilizzare i tuoi dati personali secondo le seguenti basi giuridiche: 1) per eseguire un contratto con te 2) per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria 3) per soddisfare gli obblighi legali enonativi 4) per legittime finalità commerciali (incluso l'uso dei cookie).

QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO?

Abbiamo il pieno rispetto del tuo diritto alla privacy in relazione alle tue interazioni con il sito web e ci impegniamo a garantire che i nostri rapporti con te saranno trasparenti in merito a quali informazioni raccoglieremo e a come utilizzeremo le tue informazioni. Inoltre, raccogliamo e utilizziamo i dettagli del singolo utente solo laddove sussistano legittime ragioni commerciali.

Gestiremo i tuoi dati personali ai sensi della Legislazione sulla protezione dei dati personali. "Legislazione sulla protezione dei dati personali" indica gli Atti in materia di protezione dei dati dal 1988 al 2018, il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR") e qualsiasi altra legge o norma applicabili in relazione al trattamento dei dati personali e alla privacy (inclusa la Direttiva relativa alla privacy e alle comunicazioni elettroniche e le Normative sulla privacy e sulle comunicazioni elettroniche); tale legislazione potrà essere periodicamente integrata, modificata, rivista o sostituita.

Raccogliamo e utilizziamo i dati del singolo utente solo laddove avessimo una valida base legale per farlo, ai sensi della Legislazione sulla protezione dei dati. Hai il diritto di revocare il consenso precedentemente fornito alla raccolta e all'uso dei tuoi dati personali da parte nostra, inviandoci una notifica.

Possiamo raccogliere dati personali da te nel corso della nostra attività, anche attraverso il tuo uso del nostro sito web (con i cookie o in altro modo), quando ci contatti o ci chiedi informazioni, quando ti avvali dei nostri servizi oppure quale risultato della tua relazione con uno o più membri del nostro staff. Le informazioni oggetto del nostro trattamento includono: (i) informazioni di base, come il tuo nome (incluso prefisso del nome o titolo), l'azienda per cui lavori, il tuo titolo o la tua posizione e la tua relazione con una persona; (ii) informazioni di contatto, come il tuo indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero/i di telefono; (iii) informazioni finanziarie, come le informazioni relative ai pagamenti; (iv) informazioni tecniche, come le informazioni derivanti dalle tue visite al nostro sito web o alle nostre applicazioni o in relazione a materiali e comunicazioni che ti inviamo in formato elettronico; oppure (v) qualsiasi altra informazione a te relativa che potresti fornirci. I dati personali che raccogliamo da te per questi scopi saranno d'ora innanzi denominati

congiuntamente “i tuoi dati . Noi siamo Responsabili del trattamento (come definito dalla Legislazione sulla protezione dei dati) dei tuoi dati.

Ci adoperiamo per mantenere i tuoi dati accurati e aggiornati. Di conseguenza, devi comunicarci le eventuali modifiche a tali informazioni di cui sei a conoscenza al più presto possibile.

IN CHE MODO RACCOGLIAMO LE INFORMAZIONI DA TE?

indirizzi IP

Raccogliamo gli indirizzi IP dai visitatori del nostro sito web (un indirizzo IP è un numero che identifica in modo univoco un computer specifico oppure un altro dispositivo di rete su Internet). Questo ci consente di identificare la posizione degli utenti, per bloccare l'eventuale uso deleterio e per stabilire il numero di visite dai diversi paesi. Analizziamo questi dati per ragioni statistiche e di tendenza, come quali parti del nostro sito web gli utenti stanno visitando e per quanto tempo vi rimangono. Possiamo personalizzare i contenuti in base alla posizione degli utenti: ad esempio, possiamo identificare il paese in cui ti trovi dal tuo indirizzo IP e dare priorità alla visualizzazione di fotografie e contenuti per i tour di quel paese operati da Once upon a time di Elisabetta Barbaro.

Cookies

Un cookie è un piccolo file di testo che viene inserito nel disco rigido del tuo PC da un server web, che consente a un sito web e/o a un'app mobile di riconoscere gli utenti frequenti, di facilitare l'accesso e l'uso continuativo di un sito web e/o di un'app mobile da parte di un utente e che permette al sito web e/o all'app mobile di tenere traccia del comportamento di utilizzo e di compilare i dati aggregati che consentono di migliorare il contenuto e di visualizzare pubblicità mirate.

Raccogliamo le informazioni riguardo al traffico di tutto il sito web che vengono rappresentate in formato aggregato attraverso i cookie. Ci avvaliamo di terzi, come Google Analytics, per raccogliere informazioni sull'utente, anche attraverso l'uso di cookie (flash e non-flash) e web beacon. Questi ci aiutano a migliorare il sito web e a svolgere molte delle funzioni che rendono la tua esperienza di browser più intuitiva. Nella tabella seguente, puoi trovare un elenco dei cookie da noi impiegati e degli scopi per cui li utilizziamo. Un cookie non ci fornirà dati personali. Pertanto, se non ci hai fornito dati personali, puoi ancora navigare nel sito web in modo anonimo.

COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI RACCOLTE?

Raccogliamo diverse tipologie di informazioni riguardo ai nostri utenti, per le seguenti ragioni:

per personalizzare il modo in cui ti presentiamo il nostro contenuto e per garantire che il contenuto del nostro sito web venga presentato nel modo più efficace per te e per il tuo computer/dispositivo;
per aiutarci a monitorare e a migliorare i servizi che offriamo, compreso il sito web. In questo senso, possiamo utilizzare e divulgare informazioni in forma aggregata (in modo da non identificare alcun individuo);

per scopi di reclutamento:

per adempiere agli eventuali obblighi legali che possono insorgere dalla tua interazione con il sito web; e

per permetterti di partecipare a funzioni interattive del nostro servizio, quando scegli di farlo.

Con il tuo consenso, possiamo inoltre utilizzare i tuoi dati per fornirti informazioni riguardo a prodotti e servizi di terze parti che possano interessarti. Fornendoci il tuo consenso, accetti di essere contattato da tali terze parti.

ESISTONO CASI IN CUI POSSIAMO UTILIZZARE LE TUE INFORMAZIONI PER CONTATTARTI?

Possiamo contattarti:

per motivi amministrativi legati al servizio da te acquistato o per cui ti sei iscritto (ad es., per notificarti che un servizio, un'attività o un contenuto online specifici non sono più disponibili, sono stati cancellati o sospesi per manutenzione, o a seguito di una domanda rivolta da parte tua); per fornirti informazioni riguardo ai nostri servizi, attività o contenuti online. Riceverai newsletter a mezzo e-mail o corrispondenza simile e aggiornamenti da citywonders.com solo se ne hai dato il consenso in risposta a un eventuale contratto stipulato con noi, ad es., alla pagina di pagamento oppure sui moduli di iscrizione alla newsletter via e-mail, attraverso e-mail o la funzione "Come contattarci". Ciò ti sarà reso esplicito nel momento in cui dovrai effettuare queste scelte, ad esempio, fornendo caselle di spunta sulla pagina del pagamento, affinché tu possa decidere se ricevere le newsletter a mezzo e-mail, oppure dichiarando chiaramente sulla newsletter la tua preferenza di iscrizione; e per invitarti a partecipare a questionari riguardo ai nostri servizi (la partecipazione è sempre volontaria).

Laddove volessimo utilizzare le tue informazioni personali in qualsiasi altro modo, ci assicureremo di inviarti una notifica e di ottenere il tuo previo consenso. Ti verrà data l'opportunità di negare o revocare il tuo consenso all'uso delle tue informazioni personali per scopi diversi da quelli elencati nella presente Informativa.

PAGAMENTO ONLINE

Possiamo raccogliere informazioni finanziarie, come le informazioni relative alla carta di credito, quando si effettua un pagamento tramite il sito web. Non divulghiamo queste informazioni ad alcuna parte al di fuori di Once upon a time di Elisabetta Barbaro, diversa dalle società e dagli individui da noi assunti per effettuare funzioni per nostro conto, come inviare un'e-mail ed elaborare i pagamenti; queste informazioni non saranno conservate per un periodo di tempo superiore a quanto necessario per la fornitura dei servizi. Tali fornitori di servizi di terza parte saranno soggetti agli obblighi contrattuali per la protezione della sicurezza dei tuoi dati personali. Tali società o individui avranno accesso ai dati personali necessari per effettuare queste funzioni, ma non possono utilizzarli per altri scopi.

Se scegli di non procedere all'ordine o nel caso in cui il metodo di pagamento non vada a buon fine, possiamo comunque tenere i dettagli inseriti in quell'ordine.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

La presente Informativa può essere aggiornata nel tempo, quindi ti consigliamo di verificarla ogni volta che invii informazioni personali al sito web. La data delle revisioni più recenti verrà mostrata su questa pagina. Se non sei d'accordo con queste modifiche, ti preghiamo di interrompere l'uso di questo sito web per l'invio di informazioni personali. Se l'Informativa subisce modifiche materiali, ti informeremo al riguardo inserendo una notifica in evidenza nel sito web. Non tratteremo i tuoi dati personali in un modo non contemplato dalla presente Informativa senza il tuo consenso.

