

Corso di preparazione ai concorsi OPERATORE MERCATO DEL LAVORO - CAT.C SPECIALISTA IN MERCATO E SERVIZI PER IL LAVORO - CAT.D

PROGRAMMA

Contenuti del corso

Il corso è **incentrato sulle tematiche di rilievo**, indicate nell'allegato "Precisazioni materie d'esame" del 04/08/2022, (Decreto Direttoriale n. 160 del 01/07/2022 e Decreto Direttoriale di rettifica n. 171 del 14.07.2022) relative alle specifiche competenze richieste dai profili professionali *Operatore mercato del lavoro - cat.c* e *Specialista in mercato e servizi per il lavoro - cat.d.*. Comprende anche elementi di diritto amministrativo e di rapporto di lavoro presso le pubbliche amministrazioni.

Formazione a distanza in modalità sincrona e asincrona,

Il corso di formazione si svolgerà a distanza.

La maggior parte delle lezioni sarà svolta in *modalità sincrona*, attraverso la piattaforma informatica **webex meeting**, per consentire l'interazione in tempo reale tra docente e corsisti presenti contemporaneamente nella stessa piattaforma. Il link di accesso sarà inviato ai partecipanti tramite e-mail prima dell'inizio di ogni lezione.

Le videolezioni on line dei docenti, insieme ai materiali didattici, saranno disponibili nei giorni immediatamente successivi a quello della lezione per tutti gli iscritti al corso, compresi coloro che non potranno collegarsi, **sulla piattaforma Moodle dove verranno inserite anche le lezioni realizzate in asincrono.**

Durata e modalità

Il corso prevede 7 incontri in modalità sincrona di 2 ore ciascuno per un totale di 14 ore e 3 videolezioni in asincrono (di circa 3 ore) per un totale di 17 ore, come descritto più avanti.

Tutte le lezioni saranno accompagnate da slide e da indicazioni di temi, parole chiave, testi e strumenti, presenti anche sul web, su cui concentrare l'attenzione per la preparazione dei concorsi.

I corsisti potranno rivolgere ai docenti domande e richieste di chiarimenti sia durante la lezione che tramite mail dedicata.

Docenti e materiali didattici

I docenti sono figure esperte che, grazie all'esperienza pluriennale maturata sul campo, affronteranno i *contenuti sapendo tenere insieme aspetti teorici e normativi con quelli di tipo procedurale e operativo*, così come viene richiesto ai profili professionali dell'operatore e dello specialista del mercato del lavoro che operano in un centro per l'impiego.

PROGRAMMA E CALENDARIO DELLE LEZIONI IN MODALITA' SINCRONA

	MODULI E CONTENUTI	DOCENTI	DATA
1	<p>Presentazione del corso</p> <p>Ruolo e mansioni dell'operatore del mercato del lavoro e dello specialista del mercato del lavoro.</p> <p>Orientamento allo studio. Strategie e tecniche per la preparazione alle prove d'esame <i>Fonti, documenti, strumenti e metodo</i>.</p> <p>Navigare tra le fonti: pubblicazioni ISTAT, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Banca d'Italia e ANPAL (<i>per specialisti</i>: La nota, redatta congiuntamente dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, dalla Banca d'Italia e dall'ANPAL. Il mercato del lavoro: dati e analisi (ultima pubblicazione).</p> <p>Osservatorio Veneto lavoro (pubblicazioni e studi, dal mercato del lavoro) ed in particolare alle seguenti pubblicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Bussola (ultima pubblicazione); - Il Sestante (ultima pubblicazione); - Tartufi 54 - l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità in Veneto 2021; - Tartufi 53 - I tirocini extracurricolari in Veneto 2016-2020; - Tartufi 51 - I disoccupati amministrativi dei Centri per L'impiego; 	<p>Franco Antolini</p> <p>Gabriella Faoro, Elisa Ponzio</p>	<p>sabato 10 settembre</p> <p>9,30-11,30</p>
2	<p>- Mercato del lavoro tra normativa nazionale e regionale a sostegno dell'occupazione: un primo inquadramento</p> <p>- D.Lgs. 14 settembre 2015, n. 150 e s.m.i. <i>Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183</i>, in particolare</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rete nazionale dei servizi per le politiche del lavoro; - Principi generali e comuni in materia di politiche attive del lavoro; - Riordino degli incentivi all'occupazione <p>- Gestione dei servizi per l'impiego: servizi ai cittadini ed alle imprese, compreso il collocamento mirato, forniti dai centri per l'impiego come individuata dal decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 4 dell '11 gennaio 2018</p>	<p>Elisa Ponzio</p>	<p>martedì 13</p> <p>17,00-19,00</p>

	<p>Misure, programmi e incentivi a sostegno all'occupazione a livello nazionale e regionale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assegno di ricollocazione (politica nazionale); - Misure previste nel programma Garanzia Giovani (politica nazionale e regionale); - Misura Assegno per il lavoro (politica regionale); <p><i>per gli specialisti</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Misura Work Experience (politica regionale); - Misura AICT (politica regionale) <p>Avvisi e bandi Percorsi 1-2-4 Gol Regione Veneto</p> <p>Incentivi all'occupazione</p>		
7	<p>La presa in carico: studi di caso</p> <p>Ripasso finale</p>	<p>Gabriella Faoro Elisa Ponzio</p>	<p>sabato 24 9,30-11,30</p>

- **Area contenuto: conoscenza della normativa italiana e regionale in materia di lavoro**
- **Area contenuto: politiche per il lavoro**
- **Area contenuto: conoscenza delle principali caratteristiche del mercato del lavoro nazionale e regionale**

[VIDEO LEZIONI IN ASINCRONO](#)

1. **Elementi di diritto amministrativo con approfondimento sul procedimento amministrativo (l. 241/90) e trasparenza (accesso agli atti documentale e civico) (1 ora)**

Docente: Franco Botteon

- 1) I principi generali dell'azione amministrativa (art. 1 l. 241);
- 2) I provvedimenti (atti finali) e gli altri atti amministrativi (non finali: pareri e valutazioni tecniche);
- 3) I tipi di procedimento e provvedimento: d'ufficio e ad istanza; negativi e ampliativi; giuridici ed economici (artt. 2 e 12); il regolamento sui procedimenti di Veneto Lavoro;
- 4) Obbligo/facoltà di promozione del procedimento amministrativo e termini di svolgimento e conclusione, con le diverse conseguenze per il caso di mancato rispetto dei termini, a seconda della diversa natura (ordinatoria o perentoria) dei termini stessi: art. 2;
- 5) Motivazione dell'atto – motivazione postuma
- 6) Le figure soggettive del procedimento: responsabile del procedimento/dirigente – compiti
- 7) Le fasi fondamentali: avvio del procedimento con obbligo di comunicazione (distinzione tra procedimenti d'ufficio e procedimenti ad istanza di parte) (art. 7/8); contraddittorio art. 10; soccorso istruttorio (art. 6); preavviso di rigetto; provvedimento finale;
- 8) Accordi tra pubblica amministrazione e privati (art. 11) e tra pubbliche amministrazioni (art. 15);
- 9) Conferenza di servizi: conferenza istruttoria e decisoria (art. 14); conferenza semplificata e conferenza simultanea
- 10) Scia, comunicazione, silenzio assenso: i titoli amministrativi non scritti;

2. Elementi in tema di rapporto di lavoro presso le pubbliche amministrazioni, anticorruzione (45 min),

Docente: Franco Botteon

- 1) I tipi di rapporto di lavoro con le pubbliche amministrazioni (privatizzato e pubblicistico); i principi fondamentali del rapporto privatizzato
- 2) Le fonti: d.lgs. 165/01, norme speciali, codice civile;
- 3) La regolamentazione del rapporto (artt. 52 e ss): mansioni, variazioni;
- 4) Mobilità (art. 30)
- 5) Anticorruzione: fonti e contenuti;
- 6) Privacy: fonti e contenuti fondamentali

3. INTEGRAZIONE PER SPECIALISTI DEL MERCATO DEL LAVORO

(circa 1,30 min)

Docente: Elisa Ponzio

Ammortizzatori sociali

D.Lgs 14 settembre 2015, n.148 e s.m.i. Disposizioni per il riordino della normativa in materia di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183, e s.m.i.

Sistema regionale competenze e sistema educativo

D.G.R. 27 maggio 2022, n. 627 Sistema regionale delle competenze: quadro di riferimento e indirizzi per l'attuazione.

Legge regionale n. 8 del 31 marzo 2017 «Il sistema educativo della Regione Veneto».

L'Atlante del lavoro e delle qualificazioni realizzato nell'ambito del lavoro di costruzione del Repertorio Nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle Qualificazioni professionali, come previsto dall'art.8 del D. Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13

Programmazione Regionale FSE+ in materia di servizi al lavoro e politiche attive con riferimento al Programma Regionale FSE+ 2021/2027 (a titolo esemplificativo);

- Occupazione;
- Istruzione e Formazione;
- Inclusione sociale;
- Occupazione Giovanile