



**ISTRUZIONI PER UN CORRETTO UTILIZZO
DELL' APP MEDIFAST**

Applicazione per cellulare brevettato

Medifast

Servizi di Assistenza Domiciliare - Applicazione per smartphone

Medifast è un servizio di cure domiciliari su richiesta del cittadino che permette di effettuare una visita medica generale o una visita specialistica attraverso un'applicazione disponibile su iPhone e dispositivi Android. Il servizio utilizza un programma in grado di collegare il medico più vicino alla posizione del paziente. Medifast non è un servizio di telemedicina né di teleconsulto, Medifast fornisce un medico di medicina generalista o specialistica che visita fisicamente il paziente che ne fa richiesta permettendolo di pagare direttamente con carta di credito collegata al proprio account.

Come funziona l'app Medifast

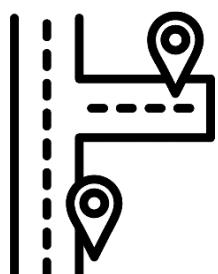
Il nostro servizio principale è lo sviluppo di una tecnologia che mette in contatto medici partner e utenti su richiesta. Ecco come funziona l'app:



Passaggio 1

Un utente apre l'app

L'utente richiede la visita medica; verifica il domicilio, indica quando preferisce essere visitato, esegue il pagamento della prestazione e invia la richiesta.



Passaggio 2

L'utente viene abbinato al primo medico disponibile on-line più vicino

Il medico più vicino che ha impostato il proprio stato in "on-line" visualizza e sceglie di accettare la richiesta di visita dopo aver controllato i dati e le caratteristiche del paziente richiedente. L'utente riceve automaticamente una notifica quando il medico accetta, quando è partito dalla sua postazione e quando è arrivato al domicilio del richiedente. Il medico viene guidato dall'app al domicilio scelto dal paziente



Passaggio 3

Il medico effettua la visita medica

Il medico visita il paziente. Redige il referto clinico, indica cure e prescrive medicinali a pagamento



Passaggio 4

Il medico conclude la visita

Conclusa la visita, il medico lascia il domicilio. Il paziente ottiene il referto firmato digitalmente e le indicazioni del medico. Sia il medico che il paziente conservano uno storico delle visite mediche

Come funziona l'app Medifast SANITARIO

■ **Andare on line**

L'app Medifast è sempre disponibile. Quando vuoi dare la tua disponibilità ad effettuare le visite non devi fare altro che andare on line ed attendere

■ **Accettare richieste di visite mediche**

Una volta online, inizierai automaticamente a ricevere nuove richieste nella tua zona (raggio d'azione circa 60 Km). Il tuo telefono emetterà un segnale acustico. Apri l'app per vedere chi ha richiesto la visita, dove e quando e accetta la richiesta

■ **Indicazioni stradali dettagliate**

L'app ti permette di trovare il paziente e giungere alla destinazione richiesta con la massima semplicità

■ **Controllare i guadagni**

L'app ti consente di tenere sotto controllo tutti i pagamenti e suggerisce quando emettere fattura all'Azienda Mandataria

1 – Installare l'app Medifast nella versione Sanitario:

1- Scarica l'app Medifast dallo store Apple o Android e clicca "Registrati"

2- Clicca su "sanitario" (in alcune versioni si trova scritto "Medico") e registrati

3- Inserisci la mail, scegli la password e clicca su "Accedi" ed esci dall'app

4- Controlla la tua mail inviata e conferma cliccando "Verifica"

5- Rientra in app e consenti l'invio delle notifiche

6- Compila i campi corrispondenti ai dati personali, luogo di lavoro*, e dati di fatturazione (se non sei in possesso del codice SDI inserisci sette volte il numero zero)

7- Allega tutta la documentazione richiesta, ci serve per essere certi sulla tua posizione giuridica. Attendi che l'azienda mandataria (MEDIFAST SRL) controlli e abiliti l'account

*Se desideri operare in un'altra zona rispetto al luogo di lavoro indicato al momento della registrazione, clicca sull'icona della geolocalizzazione; in modo da poter operare in qualsiasi momento

2 – Come impostare e visualizzare tutte le informazioni contenute nell'app MEDIFAST SANITARIO:

Dopo aver effettuato l'accesso il sanitario accede ad una Home, in questa sezione il medico ha a disposizione uno switch che gli permette di mettersi "online" / "offline". In basso è presente una tab di navigazione che permette all'utente di navigare tra le sezioni dell'app:



1 Visite (Home)

2 Profilo

3 Impostazioni

1 – Visite:

Vengono visualizzate tutte le visite effettuate, chiuse, annullate dalla più recente alla meno recente. Non è possibile modificare i contenuti delle visite chiuse.

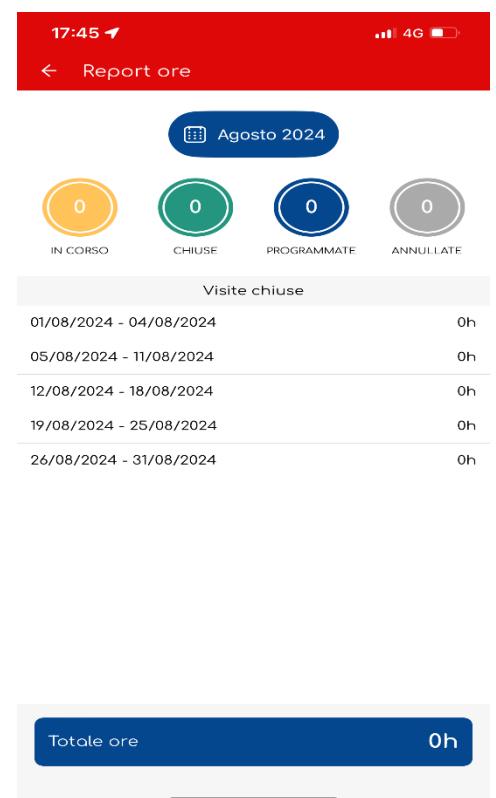
2 – Profilo:

In questa sezione il medico può modificare tutte le informazioni personali inserite in fase di registrazione. NOTA: ogni volta che l'operatore apporta delle modifiche a questa sezione la sua utenza viene momentaneamente disabilitata poiché soggetta a nuova verifica da parte dell'admin.

3 – Impostazioni:

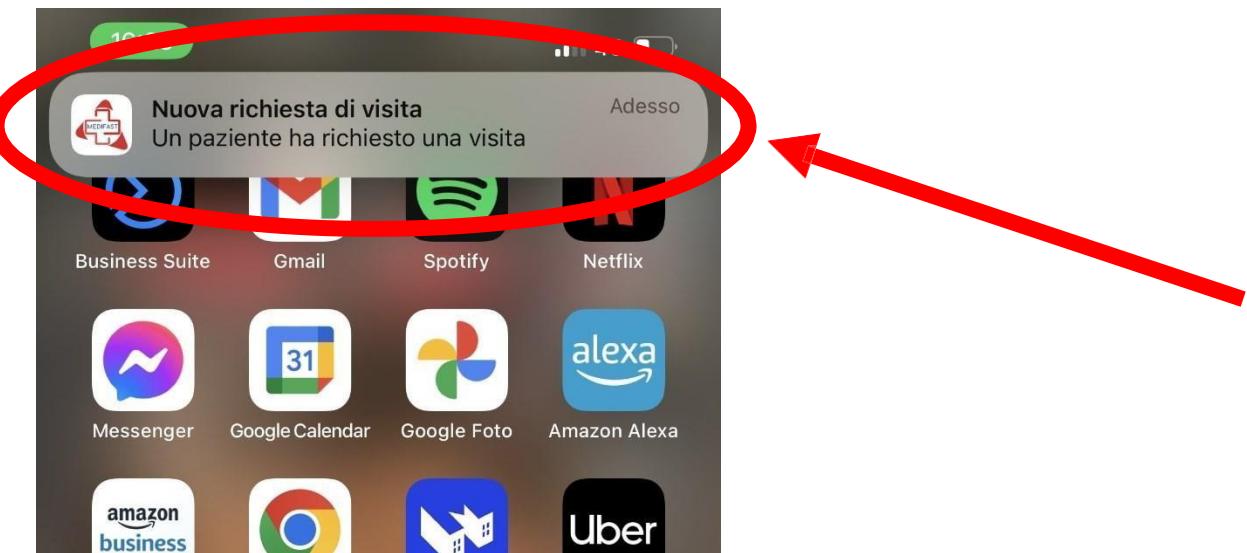
In questa sezione sono presenti le sottocategorie:

- **Fatturazione:** il sanitario può scegliere un mese di riferimento e visualizzare la lista delle singole visite effettuate con conteggio totale da fatturare. Solo per i mesi che precedono quello corrente e solo per i mesi per i quali non è stata già accettata la richiesta, è possibile visualizzare il pulsante "Richiedi autorizzazione a fatturare". La richiesta viene mandata in Azienda mandataria (MEDIFAST srl) che la controlla e conferma la somma richiesta. Al benestare, il medico emette fattura elettronica attraverso il proprio commercialista.
- **Report ore:** Il sanitario può tenere sotto controllo il totale delle ore lavorate (raggruppato per settimana solare) delle visite effettuate.
- **Contattaci:** per comunicazioni con l'Azienda madre Medifast srl.
- **Informazioni app:** per info sull'app.
- **Elimina account:** per eliminare l'account creato.

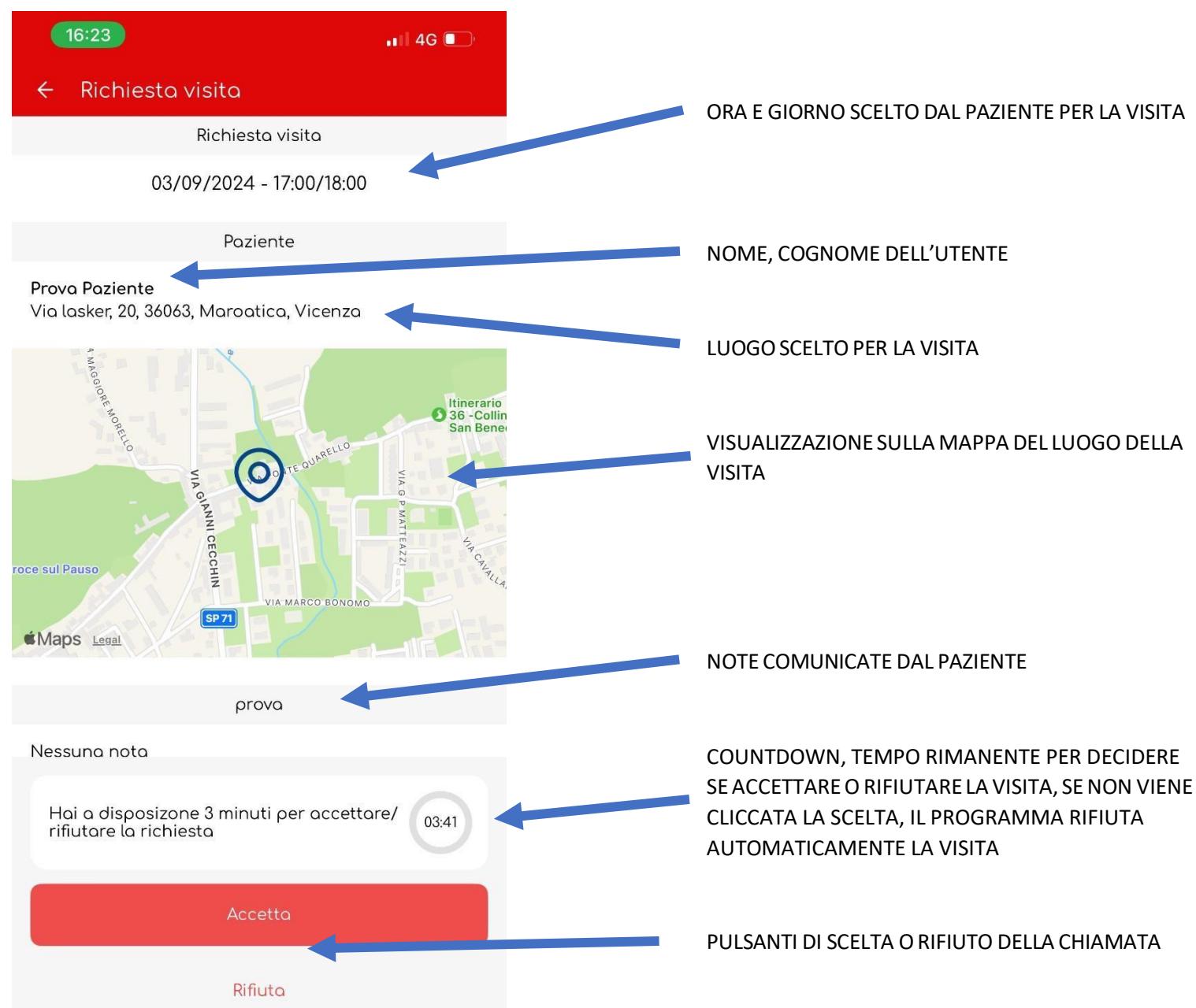


3 – Come accettare una richiesta di visita

Quando il sanitario viene scelto dal sistema (in ordine di vicinanza rispetto all'indirizzo del cliente) perché è stata richiesta una nuova visita nella zona in cui si trova (entro un raggio max di 60 Km) riceve una *notifica push* nella parte alta dello schermo del telefonino contemporaneo ad un segnale acustico (caratteristico del ricevimento di un messaggio)



Al click sulla notifica push viene aperta l'app e mostrata la scheda dettagliata della richiesta (**chi** ha richiesto la visita, **dove** e **quando**). Il medico ha 3 minuti circa (verrà visualizzato un countdown) per accettare e prendere in carico la richiesta di visita medica altrimenti, in caso di non risposta alla richiesta o di rifiuto, il sistema inoltra la richiesta ad un altro sanitario. Il sistema contatterà in sequenza e in ordine di vicinanza tutti i sanitari online che si trovano all'interno del raggio della richiesta. Se il sistema non intercetta altri sanitari in zona la richiesta viene annullata automaticamente



Il sanitario che ha accettato deve cambiare lo stato della richiesta, in sequenza:

- **Sono partito:**

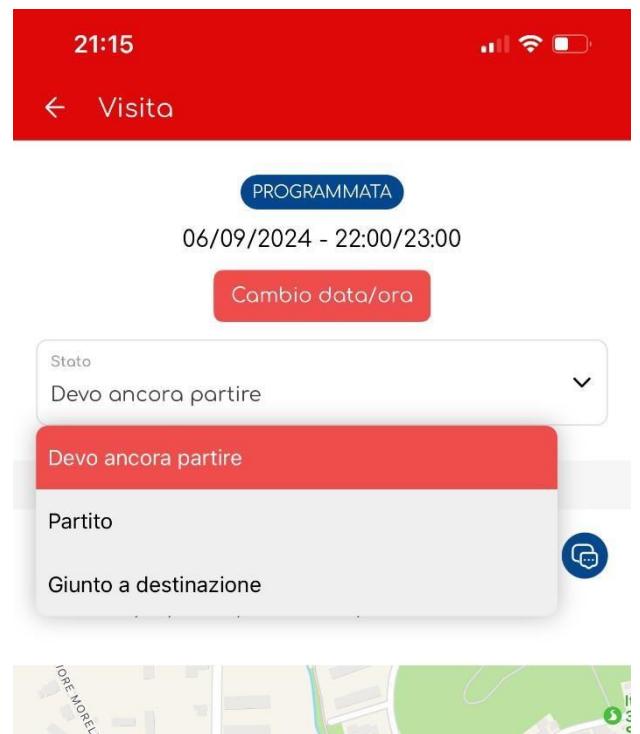
Quando dopo aver accettato la visita decide di partire dal suo domicilio per recarsi alla posizione indicata dal paziente. Cliccando sull'icona della mappa si può visualizzare il percorso necessario per arrivare a destinazione ed utilizzare il navigatore connesso.

- **Sono giunto a destinazione:**

Quando il medico è arrivato al domicilio del paziente. Da questo momento in poi il medico visita il paziente e compila il referto clinico.

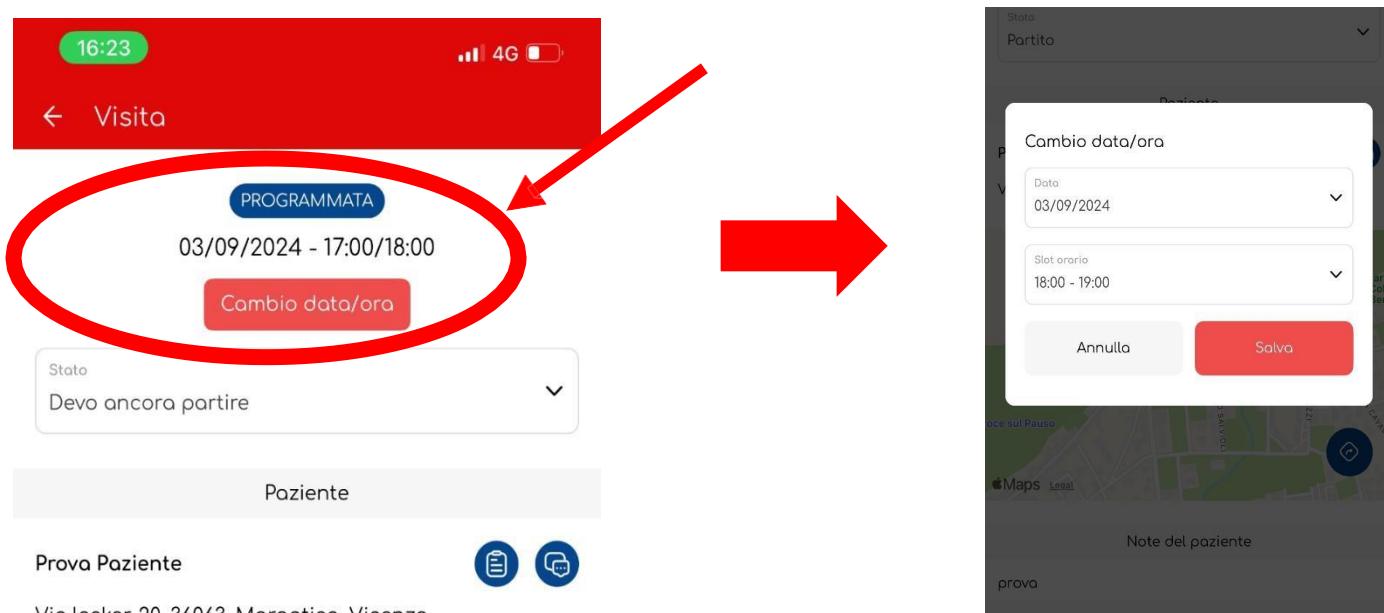
- **Visita chiusa:**

Quando, dopo aver visitato il paziente e compilato il referto, conclude la visita medica.



Note importanti per un corretto utilizzo dell'app:

- In caso di impossibilità di effettuazione della visita all'ora richiesta dal paziente, Il sanitario, se non desidera perdere la richiesta rifiutandola, **può modificare la data/ora dell'appuntamento proponendo al paziente un'ora o una data diversa da quella iniziale** in maniera unilaterale (il cliente non può modificare questa informazione) e solo se non ha già programmato una visita per la stessa data/ora. La nuova data/ora verrà comunicata al cliente tramite notifica push. Se il paziente accetta la modifica verrà fissata quella come data e ora per la visita, altrimenti la visita stessa verrà annullata.

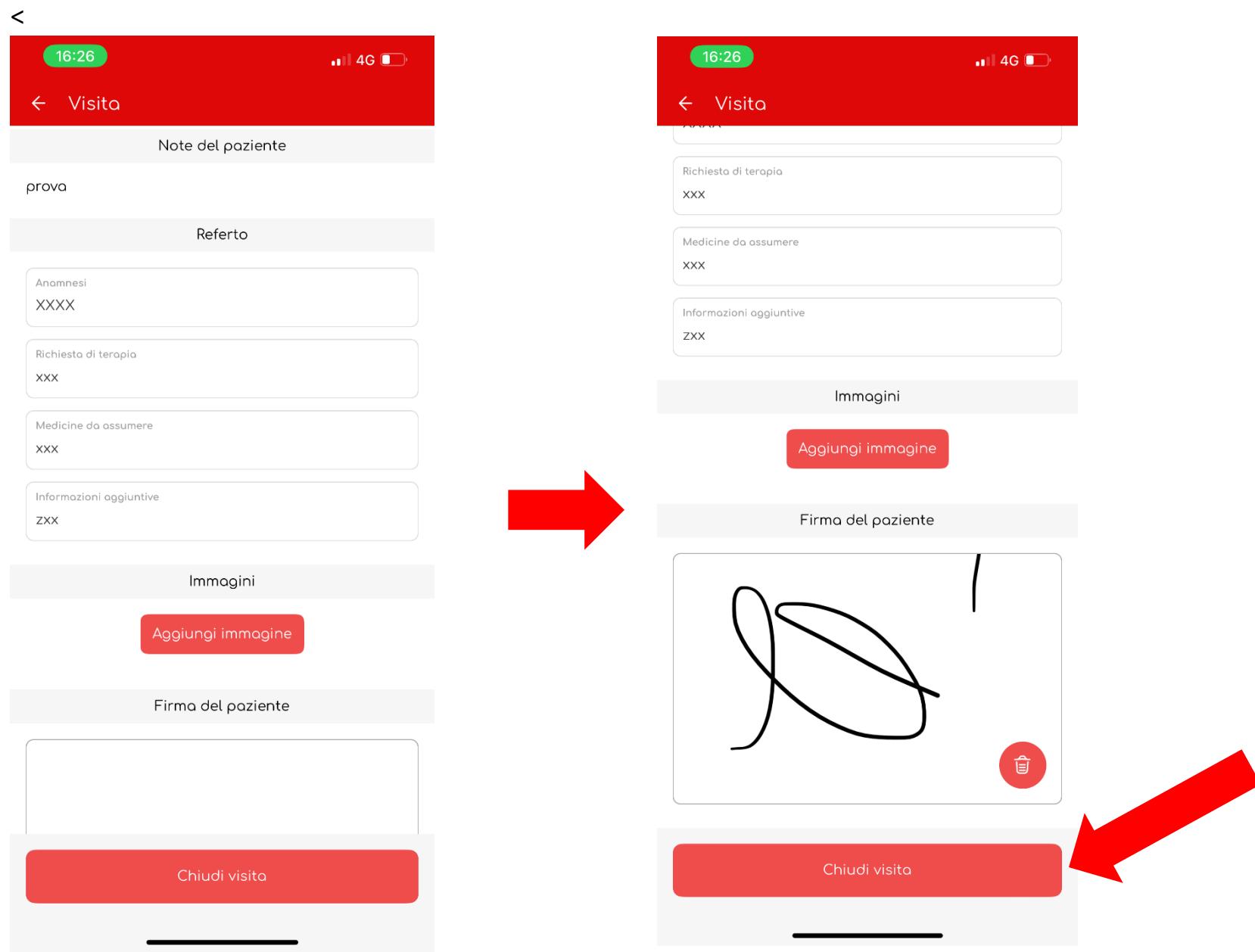


- Il sanitario che ha accettato la visita, ha la **possibilità di annullare la richiesta** in qualsiasi momento (purché prima di "essere arrivato" al domicilio richiesto) specificando, tramite un apposito campo di testo, il motivo dell'annullamento. Il cliente in questo caso riceve il 100% di rimborso ed il sanitario non riceve nessun compenso economico.



- Il programma salva la data/ora della chiusura visita per calcolare la durata della visita, utile per il conteggio monte ore in caso il sanitario avesse un rapporto collaborativo con il sistema sanitario regionale (in caso sia un MMG il monte ore non deve superare le cinque ore settimanali di prestazioni sanitarie private secondo la convenzione medicina generale – articolo 44 – libera professione).

- Durante la visita il sanitario deve compilare nell'app un report (referto clinico) che conterrà le informazioni relative all'intervento effettuato (informazioni, anamnesi, richiesta di terapia, richiesta di medicine, foto ecc.) al quale viene inserito automaticamente il timbro del professionista. Il medico potrà scegliere se compilare il referto cartaceo da dare poi al paziente oppure se compilare il format digitale presente nell'applicazione. Successivamente il medico deve **CHIUDERE LA VISITA**.



- Dopo aver accettato la visita e/o mentre è in tragitto, il sanitario ha la possibilità di scambiare messaggi istantanei con il paziente, ad esempio se vuole chiedere o comunicare informazioni come in caso di difficoltà nel trovare il domicilio, ritardo nell'arrivo ecc.
- Il sanitario non può creare una nuova visita dal suo profilo "sanitario".

← Chat
Francesco Amarú ↗

Francesco Amarú
Messaggio da parte del
medico
06/09/24 - 21:15

Francesco Amarú
Messaggio n2
06/09/24 - 21:16

Messaggio da parte di
paziente
06/09/24 - 21:17

Scrivi un messaggio