

CARTA DEI SERVIZI

MEDIFAST



AMBULATORI PRIVATI di MEDICINA GENERALE

COS'E' MEDIFAST?

MEDIFAST è il servizio specialistico di medicina generale proposto da Medifast s.r.l. Consiste in una rete regionale di professionisti Medici generici e Infermieri a disposizione per rispondere a richieste di assistenza medica a domicilio. I Medici eseguono prestazioni di medicina generale accurate, erogate in tempi brevi dalla prenotazione che può avvenire attraverso applicazione mobile. Le prestazioni sono indicate per una valutazione globale dello stato di salute.

DI COSA SI OCCUPANO I MEDICI DI MEDIFAST?

La prestazione seguirà le indicazioni delle buone pratiche mediche grazie alle quali il Medico potrà effettuare:

- lettura degli esami clinici
- raccolta della storia clinica
- misurazione dei parametri vitali
- esame obiettivo, con riferimento a organi e apparati specifici (senza utilizzo di strumenti elettromedicali)
- anamnesi fisiologica e patologica
- richiedere prescrizioni mediche su ricetta bianca da utilizzare a pagamento presso il Servizio Sanitario Nazionale o consultando il proprio Medico Curante potrà diventare ricetta rossa
- certificato di malattia

COME FUNZIONA?

Per procedere con la prenotazione è sufficiente chiamare il numero 800151530 messo a disposizione, collegarsi al sito internet dedicato www.medifas.it o utilizzare l'app dedicata; in tempi brevi sarà fissata la visita con il Medico nella tua città o a domicilio.

COME VIENE PAGATA LA PRESTAZIONE?

Il pagamento verrà effettuato preventivamente la visita, online, e la ricevuta di pagamento sarà da esibire al Medico al momento della visita.

DOVE SI TROVA E CHE BACINO DI UTENZA HA?

Attualmente il servizio è rivolto alla popolazione residente o turistica delle province più popolate d'Italia.

MISSION

Il servizio di medicina generica si prefigge di dare un'assistenza sanitaria quando, per qualsiasi motivo, l'utente desidera avere un parere o una prestazione (visita) medica da un professionista sanitario che non sia il proprio medico curante o la guardia medica, che comunque rimangono il punto di riferimento principale per la salute dell'utente. È utile per le non urgenze e quando il professionista medico non deve utilizzare strumenti elettromedicali.

IL PROGETTO MEDIFAST

Medifast esegue la valutazione globale, definisce la condizione clinico assistenziale ed individua i bisogni sanitari assistenziali delle persone anziane identificando le risposte più idonee al loro soddisfacimento e privilegiando, ove è possibile, il loro mantenimento a domicilio attraverso un Progetto assistenziale.

Tale Progetto deve tener conto dei bisogni, delle aspettative e delle priorità dell'assistito e dei familiari, delle abilità perse e di quelle residue, delle funzioni recuperabili, oltre che dei fattori personali, ambientali, familiari. Il Progetto è per il soggetto da valutare il diritto di avere trattamenti personalizzati basati sulla centralità della persona, per i servizi eroganti il dovere di superare le prestazioni uguali per tutti e l'avvio di un lavoro di équipe interdisciplinare in luogo di interventi frazionati e disaggregati. Per tanto esso deve contenere gli obiettivi e i risultati che si intendono raggiungere, la tipologia, la modalità, la sede e il livello di intensità degli interventi. Medifast è responsabile dei contenuti del Progetto ed indica, di norma, un referente del caso. Il referente del caso è una figura professionale sociale o sanitaria, che funge da punto di riferimento per l'anziano non autosufficiente e la sua famiglia, dalla valutazione alla presa in carico, agevolando, monitorando e coordinando il percorso assistenziale, assicurandone così la continuità, al fine di garantire la risposta sociosanitaria adeguata nell'ambito dei servizi della rete, coerente con il progetto definito da Medifast. **I referenti sono identificati nelle figure del Medico generalista e dell'infermiere professionale.**

POPOLAZIONE/BACINO D'UTENZA

Il servizio di visite mediche è rivolto a tutti coloro che non possiedono l'assegnazione del medico di base (turisti) o che desiderano avere un secondo parere; coloro che non possono o non vogliono aspettare il momento dell'appuntamento con il proprio medico e più in generale a tutti coloro che desiderano a qualsiasi età anagrafica e a vario titolo, una visita possibilmente a domicilio.

TIPOLOGIA E VOLUMI DI PRESTAZIONI

Il Medico con il supporto dell'Infermiere potrà effettuare lettura degli esami clinici, raccolta della storia clinica, misurazione dei parametri vitali, esame obiettivo, con riferimento a organi e apparati specifici (senza utilizzo di strumenti elettromedicali), anamnesi fisiologica e patologica, richiedere prescrizioni mediche su ricetta bianca da utilizzare a pagamento presso il Servizio Sanitario e certificato di malattia. Per il primo periodo si prevede poca richiesta dato che si tratta di un servizio di assistenza domiciliare evoluta e non ancora presente nelle abitudini popolari; una volta pubblicizzato il servizio si prevede almeno una chiamata al giorno per ogni comune coperto dai medici.