

MEDIFAST

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

ISTRUZIONI PER UN CORRETTO UTILIZZO DELL' APP MEDIFAST

Applicazione per cellulare brevettato

Medifast

Servizi di Assistenza Domiciliare - Applicazione per smartphone

Medifast è un servizio di cure domiciliari su richiesta del cittadino che permette di effettuare una visita medica generale o una visita specialistica attraverso un'applicazione disponibile su iPhone e dispositivi Android. Il servizio utilizza un programma in grado di collegare il medico più vicino alla posizione del paziente. Medifast non è un servizio di telemedicina né di teleconsulto, Medifast fornisce un medico di medicina generalista o specialistica che visita fisicamente il paziente che ne fa richiesta permettendolo di pagare direttamente con carta di credito collegata al proprio account.

Come funziona l'app Medifast

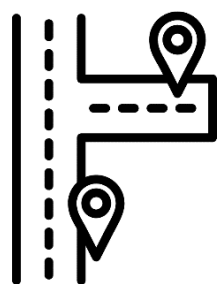
Il nostro servizio principale è lo sviluppo di una tecnologia che mette in contatto medici partner e utenti su richiesta. Ecco come funziona l'app:



Passaggio 1

Un utente apre l'app

L'utente richiede la visita medica; verifica il domicilio, indica quando preferisce essere visitato, esegue il pagamento della prestazione e invia la richiesta.



Passaggio 2

L'utente viene abbinato al primo medico disponibile on-line più vicino

Il medico più vicino che ha impostato il proprio stato in "on-line" visualizza e sceglie di accettare la richiesta di visita dopo aver controllato i dati e le caratteristiche del paziente richiedente. L'utente riceve automaticamente una notifica quando il medico accetta, quando è partito dalla sua postazione e quando è arrivato al domicilio del richiedente. Il medico viene guidato dall'app al domicilio scelto dal paziente



Passaggio 3

Il medico effettua la visita medica

Il medico visita il paziente. Redige il referto clinico, indica cure e prescrive medicinali a pagamento



Passaggio 4

Il medico conclude la visita

Conclusa la visita, il medico lascia il domicilio. Il paziente ottiene il referto firmato digitalmente e le indicazioni del medico. Sia il medico che il paziente conservano uno storico delle visite mediche

Come funziona l'app Medifast PAZIENTE

- **Aprire l'app Medifast**
L'app Medifast è sempre disponibile. Quando vuoi richiedere una visita medica generale o specialistica ti basta cliccare sul pulsante "richiedi una visita"
- **Scegliere quando richiedere la visita e con quale specialista**
L'app ti dà la possibilità di richiedere una visita medica appena possibile o programmarla; scegli con quale specialista effettuare la visita medica
- **L'app guida il medico che ha preso in carico la visita verso il posto dove ti trovi**
Il luogo della visita viene visualizzato di default e corrisponde al domicilio indicato al momento dell'inserimento dei tuoi dati personali ma se ti trovi in altro luogo ti basta cliccare sul pulsante di geolocalizzazione e verrà inserito la via e il posto dove ti trovi fisicamente, quello sarà l'indirizzo che il medico vedrà per raggiungerti.
- **Controllare gli spostamenti**
Ti basta effettuare il pagamento ed attendere l'arrivo del medico. Visualizzerai ogni suo spostamento.
- **Effettua la visita**
Il medico effettua la visita medica, condivide con te il referto clinico, prescrive eventuale terapia clinica e/o medicine a pagamento. Puoi condividere il suo referto con il tuo medico di famiglia.
- **Tieni sotto controllo i pagamenti**
Tutti i pagamenti sono tracciati e comunicati al sistema Tessera Sanitaria per la detrazione fiscale

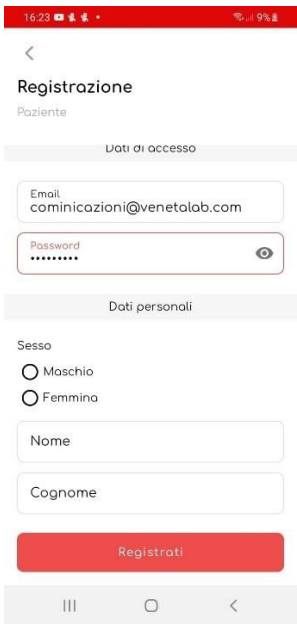
1 – Installare l’app Medifast nella versione Paziente:



1- Scarica l’app Medifast dallo store Apple o Android e clicca “Registrati”



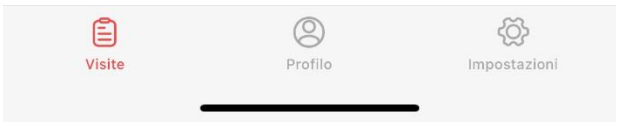
2- Clicca sul pulsante “paziente”



3- Compila tutti i dati necessari per la registrazione

2 – Come impostare e visualizzare tutte le informazioni contenute nell’app MEDIFAST PAZIENTE:

Dopo aver effettuato l’accesso il paziente accede ad una Home. In basso è presente una tab di navigazione che permette all’utente di navigare tra le sezioni dell’app:



- 1 Visite (Home)
- 2 Profilo
- 3 Impostazioni

1 – Visite:

Vengono visualizzate tutte le visite effettuate, chiuse e annullate, dalla più recente alla meno recente. Non è possibile modificare i contenuti delle visite chiuse.

2 – Profilo:

In questa sezione il paziente può modificare tutte le informazioni personali inserite in fase di registrazione.

3 – Impostazioni:

In questa sezione sono presenti le sottocategorie:

- **Contattaci:** per comunicazioni con l’Azienda madre Medifast srl.
- **Informazioni app:** per info sull’app.
- **Elimina account:** per eliminare l’account creato.

2 – Come richiedere una visita medica:

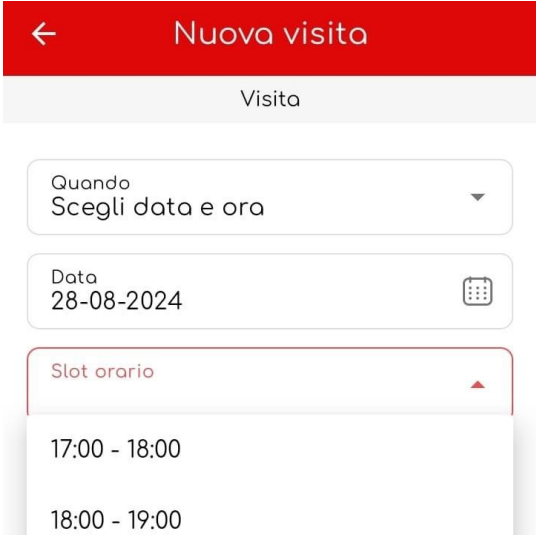
1 - Aprire l’app e cliccare sul pulsante “richiedi nuova visita” in basso a sinistra.



2a - Scegliere **QUANDO** richiedere la visita medica: È possibile richiedere la visita “appena possibile” (la visita verrà richiesta per l’ora successiva a quella nella quale viene effettuata la richiesta)



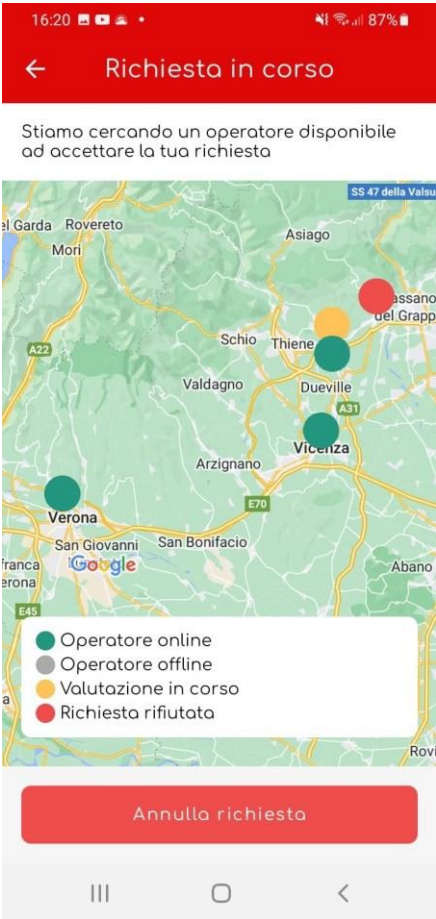
2b - Oppure programmarla scegliendo la data e l’ora più comoda



3 – Scegliere **DOVE** richiedere la visita: Se desideri ricevere la visita in un altro luogo rispetto al domicilio indicato al momento della registrazione, clicca sull'icona della geolocalizzazione; quello sarà l'indirizzo che il medico vedrà come destinazione. Effettua il pagamento ed attendi le notifiche sugli spostamenti del medico



- Vedrai in tempo reale quanti medici sono on line e off line in quel momento, chi sta valutando la richiesta di visita e quale medico ha rifiutato o accettato l’incarico di esecuzione della visita medica



- Ad ogni spostamento del medico riceverai una notifica che ti informerà quando il medico ha accettato la visita, quando è partito dalla sua postazione per dirigersi verso te e quando il medico è arrivato al tuo domicilio



- Effettuata la visita, il medico redige il referto clinico, indica eventuali terapie e prescrive medicinali a pagamento. Il referto è poi firmato dal medico. Il referto viene memorizzato nell'app e può essere condiviso con il proprio medico di medicina generale o uno specialista

The screenshot shows a mobile application interface displaying a medical certificate (CERTIFICATO) for a patient named Patrizio Spilimbergo. The certificate is signed by Dr. Francesco Amari, a General Practitioner. The certificate includes the following information:

- Paziente:** Patrizio Spilimbergo
- CF:** SPILPAT20040302048
- Nato il:** 03/06/1980 a Desenzano de' garda
- Nazionalità:** Italia
- Anamnesi:** Il pz mostra alti livelli di arrossamento su viso, gambe e piedi
- Richiesta di terapia:** utilizzare antinfiammatori
- Medicine da assumere:** beta cortene per 5 gg
- Informazioni aggiuntive:** nulla
- Data visita:** 18/07/2024
- Il medico:** (Dott.ssa Francesco Amari)

At the bottom of the certificate, there is a red button labeled "Chiedi" (Ask) and a link to "Prova messaggio" (Try message).

- Le fatture delle prestazioni scaricabili vengono conservate nell'app e comunicate al Sistema Tessera Sanitaria.