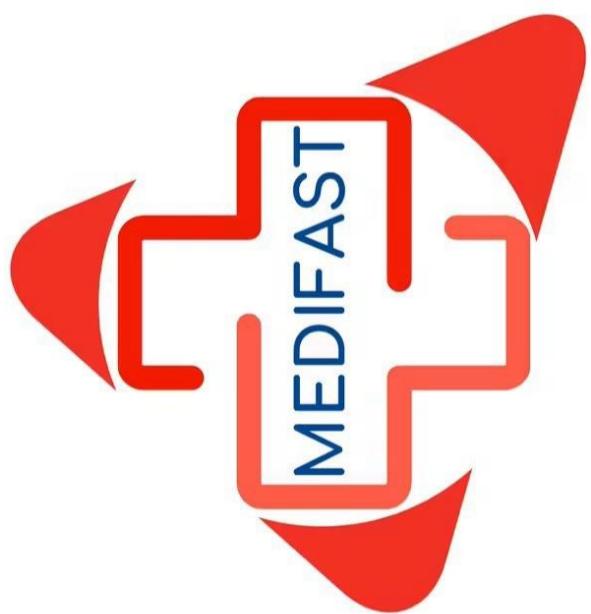


MEDFAST

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE



**ISTRUZIONI PER UN CORRETTO UTILIZZO
DELL' APP MEDIFAST**

Applicazione per cellulare brevettato

Medifast

Servizi di Assistenza Domiciliare - Applicazione per smartphone

Medifast è un servizio di cure domiciliari su richiesta del cittadino che permette di effettuare una visita medica generale o una visita specialistica attraverso un'applicazione disponibile su iPhone e dispositivi Android. Il servizio utilizza un programma in grado di collegare il medico più vicino alla posizione del paziente. Medifast non è un servizio di telemedicina né di teleconsulto, Medifast fornisce un medico di medicina generalista o specialistica che visita fisicamente il paziente che ne fa richiesta permettendolo di pagare direttamente con carta di credito collegata al proprio account.

Come funziona l'app Medifast

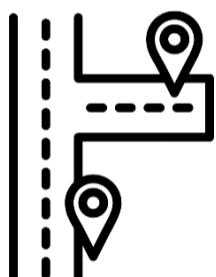
Il nostro servizio principale è lo sviluppo di una tecnologia che mette in contatto medici partner e utenti su richiesta. Ecco come funziona l'app:



Passaggio 1

Un utente apre l'app

L'utente richiede la visita medica; verifica il domicilio, indica quando preferisce essere visitato, esegue il pagamento della prestazione e invia la richiesta.



Passaggio 2

L'utente viene abbinato al primo medico disponibile on-line più vicino

Il medico più vicino che ha impostato il proprio stato in "on-line" visualizza e sceglie di accettare la richiesta di visita dopo aver controllato i dati e le caratteristiche del paziente richiedente. L'utente riceve automaticamente una notifica quando il medico accetta, quando è partito dalla sua postazione e quando è arrivato al domicilio del richiedente. Il medico viene guidato dall'app al domicilio scelto dal paziente



Passaggio 3

Il medico effettua la visita medica

Il medico visita il paziente. Redige il referto clinico, indica cure e prescrive medicinali a pagamento



Passaggio 4

Il medico conclude la visita

Conclusa la visita, il medico lascia il domicilio. Il paziente ottiene il referto firmato digitalmente e le indicazioni del medico. Sia il medico che il paziente conservano uno storico delle visite mediche

Come funziona l'app Medifast PAZIENTE

■ **Aprire l'app Medifast**

L'app Medifast è sempre disponibile. Quando vuoi richiedere una visita medica generale o specialistica ti basta cliccare sul pulsante “richiedi una visita”

■ **Scegliere quando richiedere la visita e con quale specialista**

L'app ti da la possibilità di richiedere una visita medica appena possibile o programmarla; scegli con quale specialista effettuare la visita medica

■ **L'app guida il medico che ha preso in carico la visita verso il posto dove ti trovi**

Il luogo della visita viene visualizzato di default e corrisponde al domicilio indicato al momento dell'inserimento dei tuoi dati personali ma se ti trovi in altro luogo ti basta cliccare sul pulsante di geolocalizzazione e verrà inserito la via e il posto dove ti trovi fisicamente, quello sarà l'indirizzo che il medico vedrà per raggiungerti.

■ **Controllare gli spostamenti**

Ti basta effettuare il pagamento ed attendere l'arrivo del medico. Visualizzerai ogni suo spostamento.

■ **Effettua la visita**

Il medico effettua la visita medica, condivide con te il referto clinico, prescrive eventuale terapia clinica e/o medicine a pagamento. Puoi condividere il suo referto con il tuo medico di famiglia.

■ **Tieni sotto controllo i pagamenti**

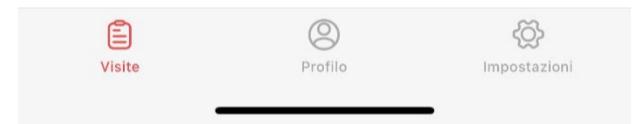
Tutti i pagamenti sono tracciati e comunicati al sistema Tessera Sanitaria per la detrazione fiscale

1 – Installare l'app Medifast nella versione Paziente:



2 – Come impostare e visualizzare tutte le informazioni contenute nell'app MEDIFAST PAZIENTE:

Dopo aver effettuato l'accesso il paziente accede ad una Home. In basso è presente una tab di navigazione che permette all'utente di navigare tra le sezioni dell'app:



1 Visite (Home)

2 Profilo

3 Impostazioni

1 – Visite:

Vengono visualizzate tutte le visite effettuate, chiuse e annullate, dalla più recente alla meno recente. Non è possibile modificare i contenuti delle visite chiuse.

2 – Profilo:

In questa sezione il paziente può modificare tutte le informazioni personali inserite in fase di registrazione.

3 – Impostazioni:

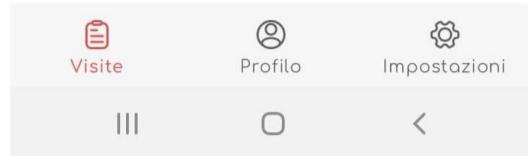
In questa sezione sono presenti le sottocategorie:

- **Contattaci:** per comunicazioni con l'Azienda madre Medifast srl.
- **Informazioni app:** per info sull'app.
- **Elimina account:** per eliminare l'account creato.

2 – Come richiedere una visita medica:

1 - Aprire l'app e cliccare sul pulsante “richiedi nuova visita” in basso a sinistra.

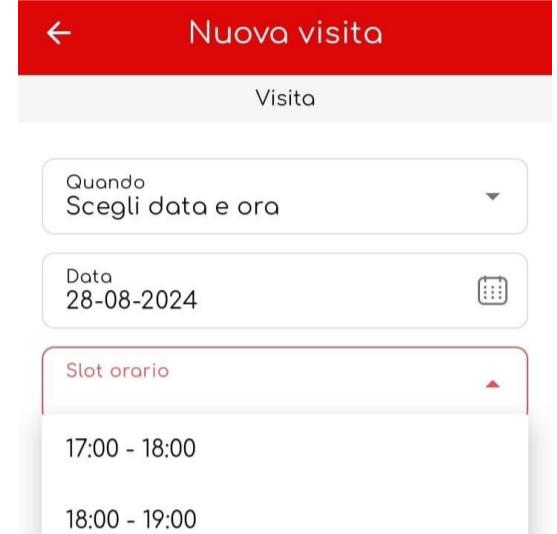
+ Richiedi nuova visita



2a - Scegliere QUANDO richiedere la visita medica: È possibile richiedere la visita “appena possibile” (la visita verrà richiesta per l'ora successiva a quella nella quale viene effettuata la richiesta)



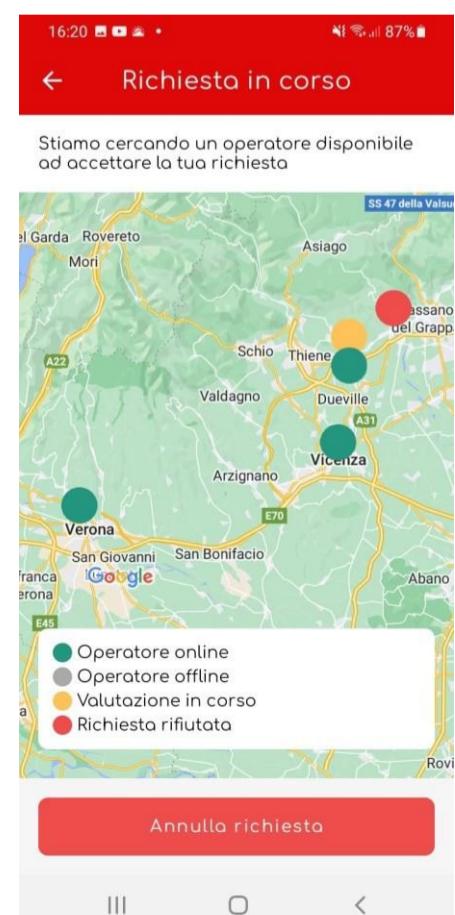
2b - Oppure programmarla scegliendo la data e l'ora più comoda



3 – Scegliere DOVE richiedere la visita: Se desideri ricevere la visita in un altro luogo rispetto al domicilio indicato al momento della registrazione, clicca sull'icona della geolocalizzazione; quello sarà l'indirizzo che il medico vedrà come destinazione. Effettua il pagamento ed attendi le notifiche sugli spostamenti del medico



- Vedrai in tempo reale quanti medici sono on line e off line in quel momento, chi sta valutando la richiesta di visita e quale medico ha rifiutato o accettato l'incarico di esecuzione della visita medica



- Ad ogni spostamento del medico riceverai una notifica che ti informerà quando il medico ha accettato la visita, quando è partito dalla sua postazione per dirigersi verso te e quando il medico è arrivato al tuo domicilio



- Effettuata la visita, il medico redige il referto clinico, indica eventuali terapie e prescrive medicinali a pagamento. Il referto è poi firmato dal medico. Il referto viene memorizzato nell'app e può essere condiviso con il proprio medico di medicina generale o uno specialista



- Le fatture delle prestazioni scaricabili vengono conservative nell'app e comunicate al Sistema Tessera Sanitaria.