

B&B La Terrazza

REGOLAMENTO

- **Arrivo:** Non essendo disponibile un servizio di reception 24 ore su 24 , si prega di comunicare telefonicamente l'orario d'arrivo, il mancato preavviso può causare attese per le quali non si accettano reclami o pretese di rimborso. La stanza è disponibile dalle ore 13:00, altri orari possono essere concordati anticipatamente a discrezione del responsabile del B&B.
- **Documenti:** Al momento dell'arrivo ogni ospite è pregato di esibire un documento di riconoscimento valido.
- **Telecomandi e chiavi:** i telecomandi del climatizzatore, del televisore e le chiavi della camera se smarriti o deteriorati verranno addebitati.
- **Partenza:** Il giorno della partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore 11:00, altri orari possono essere concordati anticipatamente a discrezione del responsabile del B&B.
- **Pagamento:** Il saldo del soggiorno va pagato all'arrivo in contanti.
- **Pulizia:** la pulizia delle camere sarà effettuata ogni giorno dalle 10:30 alle 12:30; se occupate in questi orari, le camere saranno riassettate il giorno seguente.
- **Biancheria:** il cambio biancheria è previsto all'arrivo dell'ospite ed ogni 3 giorni di permanenza.
- **Permanenza:** Tutti gli ospiti sono tenuti ad osservare comportamenti educati e civili evitando disturbo e molestie verso persone o cose all'interno della struttura. Poiché la porta d'ingresso è ad uso comune, è vietato lasciare la chiave nella toppa della serratura all'interno per permettere ad altri ospiti ed a noi l'accesso libero.
- **Risparmio energetico:** abbiate cura di chiudere porte e finestre, di spegnere la luce delle camere, i condizionatori, la tv. L'acqua è un bene prezioso non spreciamola: si prega gentilmente di verificare, dopo aver usato il bagno, che i rubinetti dell'acqua siano stati correttamente chiusi e di non buttare nel water o nei lavandini niente che possa ostruire le tubature.
- **Oggetti personali:** il B&B non è responsabile per gli oggetti lasciati incustoditi nei corridoi o negli spazi comuni.
- **La colazione:** la colazione sarà disponibile presso i bar convenzionati.
- **Fumo:** è vietato fumare nelle camere e negli spazi comuni, utilizzare gli spazi all'aperto.
- **Animali domestici:** è prevista la possibilità di ospitare animali domestici, in seguito ad accordi con il responsabile del B&B, purchè ben educati e mai lasciati soli all'interno della struttura.
- **Danni:** Qualora l'ospite arrechi danni all'alloggio o agli elementi che lo arredano, una volta accertata la responsabilità, devono essere risarciti dall' ospite stesso in accordo con il responsabile della struttura.

Decidere di alloggiare presso il B&B La Terrazza significa accettare nella totalità anche il presente Regolamento, una copia del quale è posto in ogni camera.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno e piacevole soggiorno.