

B&B La Terrazza

REGOLAMENTO

- ➡ **Arrivo:** Non essendo disponibile un servizio di reception 24 ore su 24, si prega di comunicare telefonicamente l'orario d'arrivo, il mancato preavviso può causare attese per le quali non si accettano reclami o pretese di rimborso. La stanza è disponibile dalle ore 13:00, altri orari possono essere concordati anticipatamente a discrezione del responsabile del B&B.
- ➡ **Documenti:** Al momento dell'arrivo ogni ospite è pregato di esibire un documento di riconoscimento valido.
- ➡ **Telecomandi e chiavi:** i telecomandi del climatizzatore, del televisore e le chiavi della camera se smarriti o deteriorati verranno addebitati.
- ➡ **Partenza:** Il giorno della partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore 11:00, altri orari possono essere concordati anticipatamente a discrezione del responsabile del B&B.
- ➡ **Pagamento:** Il saldo del soggiorno va pagato all'arrivo in contanti.
- ➡ **Pulizia:** la pulizia delle camere sarà effettuata ogni giorno dalle 10:30 alle 12:30; se occupate in questi orari, le camere saranno riassettate il giorno seguente.
- ➡ **Biancheria:** il cambio biancheria è previsto all'arrivo dell'ospite ed ogni 3 giorni di permanenza.
- ➡ **Permanenza:** Tutti gli ospiti sono tenuti ad osservare comportamenti educati e civili evitando disturbo e molestie verso persone o cose all'interno della struttura. Poiché la porta d'ingresso è ad uso comune, è vietato lasciare la chiave nella toppa della serratura all'interno per permettere ad altri ospiti ed a noi l'accesso libero.
- ➡ **Risparmio energetico:** abbiate cura di chiudere porte e finestre, di spegnere la luce delle camere, i condizionatori, la tv. L'acqua è un bene prezioso non sprechiamola: si prega gentilmente di verificare, dopo aver usato il bagno, che i rubinetti dell'acqua siano stati correttamente chiusi e di non buttare nel water o nei lavandini niente che possa ostruire le tubature.
- ➡ **Oggetti personali:** il B&B non è responsabile per gli oggetti lasciati incustoditi nei corridoi o negli spazi comuni.
- ➡ **La colazione:** la colazione sarà disponibile presso i bar convenzionati.
- ➡ **Fumo:** è vietato fumare nelle camere e negli spazi comuni, utilizzare gli spazi all'aperto.
- ➡ **Animali domestici:** è prevista la possibilità di ospitare animali domestici, in seguito ad accordi con il responsabile del B&B, purchè ben educati e mai lasciati soli all'interno della struttura.
- ➡ **Danni:** Qualora l'ospite arrechi danni all'alloggio o agli elementi che lo arredano, una volta accertata la responsabilità, devono essere risarciti dall'ospite stesso in accordo con il responsabile della struttura.

Decidere di alloggiare presso il B&B La Terrazza significa accettare nella totalità anche il presente Regolamento, una copia del quale è posto in ogni camera.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno e piacevole soggiorno.