



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

TITOLO DEL PROGETTO: IN NOSTRA DIFESA!

Il progetto si inserisce all'interno di una cornice valoriale e strategica profondamente ancorata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. In primo luogo, persegue l'**Obiettivo 4**, che mira a fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, garantendo opportunità di apprendimento per tutti. Questo si traduce in un impegno costante nella formazione dei giovani e dei cittadini, educandoli al rispetto reciproco e all'uso etico degli strumenti digitali. In secondo luogo, il progetto è focalizzato sull'**Obiettivo 5**, volto a raggiungere l'uguaglianza di genere e l'emancipazione di tutte le donne e le ragazze. Tale scopo viene perseguito attraverso una strenua lotta alla cyberviolenza, al *revenge porn* e ad ogni forma di prevaricazione e discriminazione basata sul genere, fenomeni ancora radicati in molti contesti sociali. Infine, l'iniziativa si allinea all'**Obiettivo 10**, finalizzato a ridurre le ineguaglianze all'interno e fra le Nazioni. In questo senso, il progetto opera per contrastare il *digital divide* e l'emarginazione sociale, assicurando che le tecnologie dell'informazione diventino uno strumento di partecipazione democratica e non una nuova causa di analfabetismo o esclusione per le fasce più vulnerabili. Tutte queste direttrici convergono nell'Ambito di Azione H, incentrato sul contrasto all'illegalità, alla violenza e alle dipendenze tramite percorsi di educazione e prevenzione.

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Il progetto opera nel **SETTORE E - EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE, PAESAGGISTICA, AMBIENTALE, DEL TURISMO SOSTENIBILE E SOCIALE E DELLO SPORT**. Nello specifico, le azioni si concentrano in due aree di intervento fondamentali: l'**Area 10**, dedicata all'educazione e promozione della differenza di genere, e l'**Area 12**, incentrata sull'educazione e promozione della pace, dei diritti umani, della non violenza e della difesa non armata della patria. L'intervento mira a fornire una risposta concreta alle esigenze del territorio messinese, andando oltre la semplice trasmissione di nozioni per puntare allo sviluppo di norme di rispetto reciproco e pro-socialità. In un contesto in cui le tecnologie informatiche favoriscono spesso l'isolamento e lo sviluppo di devianze virtuali (cyberbullismo, *hate speech*), l'azione progettuale si configura come un presidio di prevenzione. L'obiettivo è generare un ecosistema di intervento che funga da strumento costante di sensibilizzazione, capace di scardinare gli stereotipi latenti e promuovere la cultura della legalità, della solidarietà e della cittadinanza attiva all'interno delle scuole, delle famiglie e dell'intera comunità.

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo cardine del progetto è dotare le giovani generazioni degli strumenti critici, etici e cognitivi necessari per maturare una reale autoconsapevolezza nell'uso di Internet e per formare i cittadini digitali del futuro. Per raggiungere questo traguardo, il progetto si articola in quattro sotto-obiettivi specifici. Il primo (OB.1) punta a promuovere un approccio consapevole alle nuove tecnologie tramite laboratori formativi e

simulazioni sui temi della legalità, limitando i rischi legati ai reati informatici. Il secondo (OB.2) mira a sensibilizzare l'intera popolazione mediante la creazione e diffusione di spot, slogan e contenuti multimediali che informino sui pericoli della rete (adescamento, furto d'identità) e della cyberviolenza. Il terzo (OB.3) si prefigge di supportare donne, minori e famiglie in situazioni di fragilità o violenza attraverso il potenziamento e l'istituzione di sportelli di ascolto e orientamento, sia statici che itineranti. Infine, il quarto (OB.4) si concentra sulla formazione dei volontari stessi, stimolandoli verso l'attivismo civico e il *team building*, affinché diventino essi stessi testimoni di solidarietà e presidi di legalità sul territorio.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari ricoprono un ruolo centrale ma complementare, affiancando costantemente i professionisti dell'ente (avvocati, psicologi, assistenti sociali) senza mai sostituirsi ad essi. Il loro operato si concentra sull'attività laboratoriale, di ricerca e di accoglienza presso gli sportelli antiviolenza, operando in presenza per la quasi totalità del servizio. L'intervento dei volontari si esplica attraverso tre macro-dimensioni. La prima è la "Comunicazione efficace", che richiede lo sviluppo di empatia e ascolto attivo non giudicante per relazionarsi con utenti fragili. La seconda è la "Cooperazione di gruppo", che implica la capacità di lavorare in *équipe*, rispettando ruoli, regole e orari per il raggiungimento degli obiettivi comuni. La terza dimensione li vede come "Testimoni dell'impegno civico", agendo nel ruolo di *helper*: figure che, vivendo in prima persona i valori della solidarietà, della legalità e dell'altruismo, diventano modelli positivi per i giovani e per l'intera collettività.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Le attività progettuali si svolgeranno capillarmente all'interno della Provincia di Messina, coinvolgendo diversi comuni. L'Ente proponente, l'Organizzazione di Volontariato CO.TU.LE VI., ospiterà i volontari nelle seguenti sedi: a Rometta presso lo Sportello Antiviolenza Diana in collaborazione con la Confederazione GIVA ODV; a San Fratello presso la Sede Comunale; e presso gli Sportelli Antiviolenza Diana dislocati nei comuni di Mistretta, Santo Stefano di Camastra, Tusa, Acquadolci e Castel di Lucio. Il progetto prevede l'impiego totale di 21 volontari distribuiti in queste sedi, di cui 7 posti sono riservati a Giovani con Minori Opportunità (GMO).

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Sono disponibili **21** posti totali, di cui **7 riservati a GMO**. I servizi offerti includono sportelli antiviolenza di ascolto e orientamento legale/psicologico (statici e itineranti nelle scuole), laboratori di educazione civica e digitale per giovani, simulazioni di processi, e campagne di comunicazione sui social media contro la cyberviolenza,

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Gli operatori volontari sono sottoposti a rigorosi vincoli etici e professionali. Sono tenuti a operare con la massima diligenza e a mantenere un riserbo assoluto sulle informazioni sensibili acquisite durante il servizio, nel pieno rispetto della normativa sulla Privacy (L. 675/96). Devono tenere una condotta irreprensibile, rispettando le regole delle strutture ospitanti (orari, linguaggio) e le norme in materia di igiene e sicurezza sul lavoro. È fatto loro espresso divieto di instaurare relazioni affettive con i destinatari del progetto o con il personale dell'Ente. Sono richieste flessibilità oraria e disponibilità a prestare servizio fuori sede (per un massimo di 60 giorni) per eventi o trasferte, nonché la disponibilità a operare nei fine settimana o in giorni festivi per monitoraggi o specifiche iniziative territoriali. Inoltre, non è consentito usufruire di permessi ordinari durante le giornate di formazione obbligatoria (salvo gravi cause di forza maggiore documentate, che andranno comunque recuperate).

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Durante l'anno di servizio, i volontari acquisiranno un vasto bagaglio di *soft skills* e competenze tecniche altamente spendibili nel mercato del lavoro. Matureranno eccellenti capacità relazionali, tra cui la comunicazione efficace, l'ascolto attivo, il *problem solving* e il *team working*. Sotto il profilo tecnico, apprenderanno nozioni fondamentali di *Project Management* (analisi di contesto, pianificazione, progettazione europea, rendicontazione). Acquisiranno conoscenze giuridiche e normative relative ai Diritti Umani, ai Diritti del Fanciullo e alla legislazione vigente contro ogni forma di violenza e discriminazione di genere. Impareranno inoltre a gestire sportelli di ascolto e a ideare e lanciare campagne di sensibilizzazione e *marketing* sociale tramite strumenti digitali.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NESSUNO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Le selezioni verranno condotte in aderenza alla normativa del Dipartimento per le Politiche Giovanili, avvalendosi di figure professionali esperte quali Formatori e Selettori accreditati per il Servizio Civile. Il processo mira a valutare le motivazioni del candidato, la propensione al lavoro di squadra e la sensibilità verso i temi della legalità. Per i candidati che concorrono alla quota riservata ai Giovani con Minori Opportunità (GMO), il percorso prevede uno specifico colloquio di *Assessment* iniziale. Questo strumento è volto a indagare in modo mirato lo stato di partenza del giovane in termini di competenze, conoscenze e "propensione al futuro", fornendo così un metro di paragone fondamentale per misurare l'impatto e la crescita personale al termine del progetto.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Generale prevede un monte ore complessivo di 30 ore ed è concepita per consolidare l'identità del Servizio Civile come istituzione preposta alla difesa non armata della Patria e alla promozione dei valori Costituzionali. L'ente adotta la metodologia della "Formazione-Intervento®", un approccio didattico spiccatamente attivo e partecipativo che pone il giovane al centro del processo di apprendimento. Si rifuggono le lezioni esclusivamente teoriche a favore di esercitazioni pratiche, simulazioni di scenari organizzativi, studi di caso e *problem solving*. Ampio spazio è dedicato al *role-play*, che permette ai volontari di mettersi in gioco come "attori" in situazioni critiche simulate, accrescendo la consapevolezza dei propri atteggiamenti relazionali e gestionali. La formazione verrà erogata primariamente in presenza; tuttavia, qualora sussistano impedimenti, l'Ente può ricorrere alla formazione a distanza (FAD) per un massimo del 50% in modalità sincrona e del 30% in asincrona.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Specifica si compone di 88 ore totali, da erogarsi obbligatoriamente entro i primi 90 giorni di servizio. Condivide la medesima metodologia attiva e partecipativa (Formazione-Intervento®) della formazione generale. Il piano didattico è strutturato in moduli erogati da un corpo docente di altissimo profilo (magistrati, docenti universitari, ingegneri, psicologi). Il **Modulo I** (16 ore) è obbligatoriamente incentrato sulla Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/08). Il **Modulo II** (16 ore) mira al potenziamento delle *Soft Skills* (comunicazione, *team building*, *decision making*, gestione dello stress). I **Moduli III (A, B, C)** (56 ore complessive) entrano nel vivo delle tematiche progettuali, istruendo i volontari sui Diritti Umani, sull'identificazione delle diverse forme di violenza e discriminazione, sulle metodologie di ascolto e presa in carico dell'utenza e sulla progettazione europea.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Il progetto è incardinato nel Programma di Intervento denominato: **"Educare alla Legalità contro ogni forma di violenza e discriminazione"**. Questo programma quadro funge da struttura portante per iniziative territoriali finalizzate alla destrutturazione dei modelli culturali discriminatori, agendo sinergicamente attraverso attività di prevenzione, formazione e ascolto attivo delle comunità.

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

L'intervento persegue attivamente tre obiettivi chiave dell'Agenda 2030. Promuove l'**Obiettivo 4** offrendo percorsi educativi inclusivi ed equi sulle nuove tecnologie e la legalità, rivolti sia ai giovani che alle famiglie. Concorre all'**Obiettivo 5** lottando contro la cyberviolenza, il *revenge porn* e gli stereotipi di genere, supportando l'emancipazione femminile attraverso l'assistenza alle vittime. Infine, abbraccia l'**Obiettivo 10** puntando a ridurre le disuguaglianze digitali e sociali, garantendo accesso gratuito ai servizi di prossimità e supportando l'inclusione delle fasce più fragili della popolazione.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Il perimetro operativo si inserisce nell'**Ambito di Azione H**: "Contrasto alla illegalità, alla violenza e alle dipendenze, anche attraverso attività di prevenzione e di educazione". Le azioni strategiche convergono verso la crescita della resilienza delle comunità locali, la promozione della cultura dei diritti e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni, operando una vera e propria prevenzione civica per sradicare forme di illegalità e devianza giovanile.

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Il progetto garantisce l'inclusione prevedendo una riserva specifica del **25% dei posti totali** (7 su 21 posizioni) per Giovani con Minori Opportunità (GMO), in particolare soggetti con bassa scolarizzazione o difficoltà economiche. Per favorire la loro piena partecipazione, l'Ente ha previsto rimborsi per le spese di viaggio/mezzi pubblici durante il servizio e la formazione. I volontari GMO non avranno obiettivi "al ribasso", ma svolgeranno le medesime attività del gruppo. Tuttavia, beneficeranno di un tutoraggio rinforzato con il supporto di psicologi esperti in fragilità per superare ostacoli educativi o economici. È inoltre prevista una formazione aggiuntiva gratuita di 8 ore sul microcredito e le *start-up*, e una borsa di studio totale per un corso di orientamento al lavoro di 20 ore erogato dal partner Nomina srl.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il progetto prevede un percorso strutturato di tutoraggio orientato a valorizzare le competenze acquisite e favorire la transizione verso il mercato del lavoro o lo studio. Questo iter include l'attività denominata **"bilancio dell'esperienza"**, realizzata attraverso incontri individuali e di gruppo, che condurrà al riconoscimento formale delle capacità maturate e al rilascio di uno specifico Attestato da parte di un Ente terzo. Inoltre, tramite il supporto specialistico del partner Nomina srl, verrà offerto un corso *online* di 20 ore dedicato all'orientamento al lavoro, che fornirà strumenti pratici per la stesura del CV e l'esplorazione di opportunità professionali e di microcredito d'impresa.