

CONDIZIONI GENERALI

Questi termini e condizioni generali di vendita sono applicabili a qualsiasi ordine effettuato sul portale www.vpgym.it da qualsiasi persona, da qui in avanti denominata come "CLIENTE".

Il sito è gestito da Dott. Vincenzo Palumbo, Biologo Nutrizionista, codice di abilitazione: AA_093860, Personal Trainer, P.IVA: 06595010965; C.F.: PLMVCN76T04M052K; contatti email: info@vpgym.it, v.palumbo@vpgym.it, vincenzo.palumbo.professionale@pec.it

Nel prosieguo per comodità ci riferiremo al Dott. Vincenzo Palumbo come "VPGYM".

Il CLIENTE può visualizzare sul portale www.vpgym.it i prodotti in vendita da VPGYM.

Ponendo un ordine sul sito, il CLIENTE acconsente espressamente a questi termini e condizioni di vendita che definiscono la relazione contrattuale con VPGYM.

Queste condizioni possono essere modificate in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso e la loro data di pubblicazione sul sito costituisce la data di efficacia. Tuttavia, i contratti in essere rimarranno soggetti alle condizioni in vigore al momento della conclusione della vendita.

Queste condizioni regolamentano gli acquisti effettuati sul portale www.vpgym.it in conformità alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

• Articolo 1 - SCOPO DEL CONTRATTO

Tramite questi termini e condizioni di vendita, VPGYM propone e il CLIENTE acquista a distanza i beni fisici o servizi menzionati e messi in vendita sul portale www.vpgym.it.

Il contratto si conclude unicamente online, attraverso l'accesso del CLIENTE al sito www.vpgym.it e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura fornita dal sito stesso.

Il cliente si obbliga a leggere, prima di confermare il suo ordine, questi termini e condizioni di vendita, in particolare le informazioni precontrattuali fornite da VPGYM.

Ogni ordine posto su www.vpgym.it comporta la conclusione di un contratto di vendita da REMOTO in lingua italiana. Quando l'ordine riguarda un prodotto o un servizio venduto e marchiato VPGYM, si conclude un unico contratto di vendita tra il CLIENTE e Dott. Vincenzo Palumbo, Biologo Nutrizionista, codice di abilitazione: AA_093860, Personal Trainer, P.IVA: 06595010965; C.F.: PLMVCN76T04M052K; email: info@vpgym.it, v.palumbo@vpgym.it, vincenzo.palumbo.professionale@pec.it

Nell'email di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare e conservare una copia di questi termini e condizioni di vendita, come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

• Articolo 2 - INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CONSUMATORE - ART. 49 DEL D.LGS 206/2005

Prima della conclusione del contratto di acquisto, il CLIENTE esamina le caratteristiche dei beni o servizi che sono illustrati nelle singole schede prodotto al momento della selezione da parte del CLIENTE.

Prima della conferma dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato in merito a:

- prezzo totale dei beni inclusi di tasse, con dettaglio delle spese di spedizione e qualsiasi altro costo;
- modalità di pagamento;
- il periodo entro il quale VPGYM si impegna a consegnare la merce o fornire il servizio;
- condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 di questi termini) nonché modulo standard di recesso come da Allegato I, Parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- presenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da VPGYM.

Il CLIENTE può, in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, conoscere le informazioni relative a VPGYM, l'indirizzo geografico, numero di telefono, indirizzo email, informazioni che sono fornite, anche di seguito:

Dott. Vincenzo Palumbo, Biologo Nutrizionista, codice di abilitazione: AA_093860, Personal Trainer, P.IVA: 06595010965; C.F.: PLMVCN76T04M052K; Via San Maurizio al Lambro 43, CAP 20861, Brugherio (MB) tel. 3883490696

Email: info@vpgym.it, v.palumbo@vpgym.it, vincenzo.palumbo.professionale@pec.it

ARTICOLO 3 - STIPULAZIONE ED EFFETTO DEL CONTRATTO

Il contratto di vendita si considera perfezionato con l'emissione da parte di VPGYM di una e-mail di conferma dell'ordine al CLIENTE. Tale e-mail include le informazioni del CLIENTE e il numero dell'ordine, il prezzo della merce acquistata, i costi di spedizione, l'indirizzo di destinazione della merce e il collegamento per scaricare e salvare una copia delle presenti condizioni.

Il CLIENTE ha l'obbligo di controllare l'accuratezza dei dati personali riportati nella suddetta e-mail e di notificare a VPGYM eventuali rettifiche/modifiche da effettuare in tempo utile.

VPGYM si adopera per rappresentare e descrivere gli articoli e i servizi venduti sul sito nel modo più accurato possibile. Tuttavia, possono sorgere alcuni errori, inesattezze o lievi discrepanze tra il prodotto mostrato sul sito e il prodotto effettivo. Inoltre, le immagini dei prodotti o servizi presentati su www.vpgym.it non sono vincolanti dal punto di vista contrattuale, in quanto sono soltanto illustrative.

VPGYM si impegna a fornire il servizio o spedire il prodotto entro 30 giorni dalla data di invio della e-mail di conferma dell'ordine al CLIENTE da parte di VPGYM.

ARTICOLO 4 - DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

La disponibilità dei prodotti o servizi fa riferimento alla disponibilità reale al momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tuttavia, questa disponibilità deve essere considerata puramente indicativa perché:

- o i prodotti o servizi potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine, a causa della presenza simultanea sul sito di più utenti,
- o potrebbe verificarsi un errore informatico che rende disponibile all'acquisto un prodotto o servizio che in realtà non lo è.

Anche dopo l'invio della e-mail di conferma dell'ordine da parte di VPGYM, potrebbero verificarsi situazioni di indisponibilità parziale o totale della merce o del servizio. In tali casi, l'ordine verrà automaticamente corretto con la rimozione del prodotto o del servizio non disponibili e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail. Con la stessa e-mail, il cliente sarà anche informato sulle modalità e i tempi per il rimborso delle somme eventualmente pagate.

ARTICOLO 5 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento da parte del CLIENTE può essere effettuato mediante:

- carta di credito/debito (Visa, MasterCard, American Express, Discover, Diners, Maestro, Carta Aura, UnionPay) utilizzando Paypal, anche per gli utenti non registrati;
- Paypal;
- Bonifico bancario.

Nel caso di pagamento con Paypal, l'addebito effettivo avverrà al momento dell'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine da parte di VPGYM.

In caso di pagamento tramite bonifico bancario, i prodotti o i servizi saranno riservati per un massimo di 72 ore. L'ordine sarà processato una volta che VPGYM avrà ricevuto il pagamento sul proprio conto corrente.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati forniti dal CLIENTE al momento del pagamento avvengono su linee protette.

ARTICOLO 6 - PREZZI

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti sul sito www.vpgym.it sono indicati in Euro e includono l'IVA, e dove applicabile, il bollo.

I costi di spedizione non sono inclusi nel prezzo d'acquisto, ma sono evidenziati e calcolati al termine del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

Il CLIENTE accetta il diritto di VPGYM di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia, la merce o i servizi saranno fatturati sulla base dei prezzi riportati sul sito al momento dell'emissione dell'ordine e riportati nell'e-mail di conferma inviata da VPGYM al CLIENTE.

In caso di errore di natura informatica, manuale, tecnica o di qualsiasi altro tipo che possa portare a una modifica sostanziale, non prevista da VPGYM, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo pagato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 giorni dalla data dell'annullamento.

ARTICOLO 7 - FACOLTÀ DI RINUNCIA

Relativamente ai prodotti offerti da VPGYM

In conformità alla normativa attualmente applicabile, nel contesto degli acquisti online, il CLIENTE ha la facoltà di rescindere l'acquisto senza incorrere in penalità e senza l'obbligo di giustificazione, entro 14 giorni dal ricevimento dei prodotti o servizi. Nel caso di un prodotto recapitato presso la residenza del CLIENTE, tale prodotto dovrà essere restituito, mentre nel caso di un servizio, non dovrà essere stato già erogato.

Il CLIENTE che desidera esercitare il diritto di recesso deve notificarlo a VPGYM attraverso una dichiarazione esplicita, che può essere inviata tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o via PEC all'indirizzo vincenzo.palumbo.professionale@pec.it

Il CLIENTE può esercitare il diritto di recesso anche inviando una dichiarazione esplicita contenente la decisione di revocare il contratto, o in alternativa, inviando il modulo di recesso standard, come previsto nell'Allegato I, Parte B, D.Lgs 21/2014 (non obbligatorio), il cui testo è riportato di seguito:

Modulo di recesso standard ex art. 49, comma 1, lett. h

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Dott. Vincenzo Palumbo, Biologo Nutrizionista, codice di abilitazione: AA_093860, Personal Trainer, P.IVA: 06595010965; C.F.: PLMVCN76T04M052K; Via San Maurizio al Lambro 43, CAP 20861, Brugherio (MB) tel. 3883490696

e-mail: info@vpgym.it, v.palumbo@vpgym.it, vincenzo.palumbo.professionale@pec.it

Con il presente io/noi () notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*)*

- *Ordinato il (*)/ricevuto il (*)*
- *Nome del/dei consumatore(i)*
- *Indirizzo del/dei consumatore(i)*
- *Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea)*
- *Data*

(*) Cancellare la dicitura non utilizzata.

Nell'eventualità dell'esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a VPGYM la sua intenzione di annullare il contratto ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs 206/2005.

I prodotti devono essere rispediti a Dott. Vincenzo Palumbo, Biologo Nutrizionista, codice di abilitazione: AA_093860, Personal Trainer, P.IVA: 06595010965; C.F.: PLMVCN76T04M052K; Via San Maurizio al Lambro 43, CAP 20861, Brugherio (MB) tel. 3883490696

e-mail: info@vpgym.it, v.palumbo@vpgym.it, vincenzo.palumbo.professionale@pec.it

I prodotti devono essere restituiti intatti, nella confezione originale, completi in ogni parte (incluso l'imballaggio e qualsiasi documentazione e attrezzatura accessoria: manuali, cavi, ecc.) e comprensivi della documentazione fiscale allegata. Fatte salve le verifiche di conformità sopra citate, VPGYM provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, VPGYM può differire il rimborso fino alla ricezione dei beni o fino alla dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a VPGYM.

VPGYM effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto dal CLIENTE al momento dell'acquisto. Nel caso di pagamento tramite bonifico, e qualora il CLIENTE desideri esercitare il suo diritto di recesso, dovrà fornire a VPGYM, accedendo alla sezione "contattaci", le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessarie per il rimborso da parte di VPGYM. Si intende che nel caso di difetto del prodotto le spese di spedizione saranno comunque a carico di VPGYM.

ARTICOLO 8 - GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

Nel caso di ricezione di prodotti difettosi o non conformi agli ordini effettuati, il CLIENTE ha diritto al ripristino della conformità del prodotto senza alcuna spesa aggiuntiva, mediante riparazione o sostituzione del prodotto. Il CLIENTE può esercitare questo diritto entro 26 mesi dalla consegna del bene secondo e per gli effetti degli artt. 133 e ss. del Codice del Consumo.

Per esercitare tale diritto, il CLIENTE dovrà avviare una pratica di reso contattando il Dott. Vincenzo Palumbo, Biologo Nutrizionista, codice di abilitazione: AA_093860, Personal Trainer, P.IVA: 06595010965; C.F.: PLMVCN76T04M052K; Via San Maurizio al Lambro 43, CAP 20861, Brugherio (MB) tel. 3883490696

e-mail: info@vpgym.it , v.palumbo@vpgym.it , vincenzo.palumbo.professionale@pec.it

VPGYM, nel caso di prodotto difettoso o non conforme, provvederà, a proprie spese, all'organizzazione del ritiro del prodotto, compatibilmente con la disponibilità del CLIENTE.

ARTICOLO 9 - GARANZIA COMMERCIALE

Alcuni prodotti in vendita presentati sul sito www.vpgym.it potrebbero godere, oltre alla garanzia legale di conformità menzionata nel precedente articolo, di una garanzia commerciale la cui durata è indicata nelle schede dei prodotti.

Per usufruire dell'assistenza in garanzia, il CLIENTE deve conservare la fattura che riceverà via e-mail all'indirizzo del CLIENTE o che potrà scaricare dalla propria pagina personale sul sito www.vpgym.it.

ARTICOLO 10 - TERMINI E CONDIZIONI DI CONSEGNA

VPGYM si impegna a consegnare i propri prodotti esclusivamente sul territorio italiano con l'eccezione di San Marino e Città del Vaticano. Mentre i servizi potranno essere erogati in qualsiasi località dove il CLIENTE possieda una connessione Internet sufficientemente stabile per gestire una videochiamata.

L'invio dei prodotti avverrà mediante corriere espresso all'indirizzo specificato dal CLIENTE durante l'ordine, con un termine massimo di 30 giorni dalla data di ricezione da parte del CLIENTE dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da VPGYM.

VPGYM, per ciascun ordine effettuato sul sito www.vpgym.it, emetterà fattura dei prodotti spediti o del servizio fornito. Il CLIENTE riceverà la fattura via e-mail all'indirizzo fornito o potrà scaricarla dalla propria area personale sul sito www.vpgym.it. La fattura includerà i dati forniti dal CLIENTE durante l'acquisto o successivamente, dopo essere stato contattato da VPGYM. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile modificare i dati riportati su di essa.

ARTICOLO 11 - ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

VPGYM declina ogni responsabilità per ritardi o inadempimenti dovuti a circostanze imprevedibili o di forza maggiore, incluso malfunzionamenti o interruzioni della rete internet, nel caso in cui non possa rispettare i termini previsti dal contratto per l'esecuzione dell'ordine o del servizio. Si precisa che VPGYM non sarà responsabile in caso di inadempienza totale o parziale degli obblighi contrattuali da parte del CLIENTE, in particolare al momento dell'effettuazione dell'ordine.

ARTICOLO 12 - ACCESSO AL PORTALE

Il CLIENTE è autorizzato ad accedere al sito per la consultazione e per effettuare acquisti. Qualsiasi altro uso, soprattutto di natura commerciale, del sito o del suo contenuto, è esplicitamente vietato. Tutti gli elementi del sito, siano essi audio o visivi, e la tecnologia utilizzata per il suo funzionamento, sono di proprietà di VPGYM e sono tutelati dal diritto di proprietà intellettuale.

ARTICOLO 13 - UTILIZZO DI COOKIES

Il sito web www.vpgym.it utilizza i "cookies", che sono file elettronici che registrano informazioni sulla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc.) e che consentono a VPGYM di offrire un servizio personalizzato ai suoi clienti.

VPGYM informa il CLIENTE della possibilità di disabilitare la creazione di tali file attraverso le impostazioni del proprio menù di configurazione internet. È da considerare che questa azione potrebbe impedire al CLIENTE di procedere all'acquisto online.

Per ulteriori dettagli, [cliccare qui](#)

ARTICOLO 14 – INTEGRALITA'

Questi termini e condizioni di vendita rappresentano per intero accordo tra le parti. Se una o più disposizioni di questi termini e condizioni generali fossero considerate non valide o dichiarate tali secondo legge, regolamento o sentenza di un tribunale competente, le restanti disposizioni manterranno la loro piena validità ed efficacia.

ARTICOLO 15 - LEGGE APPLICABILE E FORO DI COMPETENZA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita online sono regolate dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia che non riesca a trovare una risoluzione pacifica sarà di competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati in Italia.

In ogni caso, è possibile ricorrere alle procedure di mediazione previste dall'art. 14 del Regolamento UE 524/2013 per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione di queste condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.