

CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE ALLA SOLUZIONE “FEA ONLINE” e FIRMA GRAFOMETRICA

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA IN MODALITA’ on line EROGATO DALLO STUDIO AGORA’

Il sottoscritto/a in qualità di firmatario (di seguito il “**Firmatario**”), i cui dati anagrafici sono individuati nel file **Audit Log**, sottoscrivendo il presente documento aderisce alla soluzione di Firma Elettronica Avanzata (di seguito la “**Soluzione FEA**”), erogata dallo Studio : AGORA’ del Dott. Luigi Nastasi, con P.IVA 01794200814 (di seguito “**Soggetto Erogatore**”), disciplinato dal presente documento (di seguito “**Condizioni Generali**”), dal Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante Codice dell’Amministrazione Digitale (di seguito, “**CAD**”), dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013, n. 68380 (le “**Regole Tecniche**”), nonché dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito, la “**Normativa Privacy**”).

Articolo 1. Definizioni

Ai fini dell’utilizzazione della Soluzione FEA, si intendono qui integralmente riportate e trascritte le definizioni contenute nel CAD, nonché quelle di cui alle Regole Tecniche.

Articolo 2. Soggetto Erogatore

La Soluzione FEA, come definito in epigrafe, viene fornita dal Soggetto Erogatore come sopra meglio identificato, ai sensi dell’art. 55, comma 2, lett. a) delle Regole Tecniche.

Articolo 3. Oggetto della Soluzione FEA

La soluzione FEA Online è implementata ed erogata tramite il sistema eSign Any Where, che consente al Soggetto Erogatore di gestire processi di FEA e firma digitale sui documenti.

La piattaforma di firma Namirial denominata eSign Any Where (eSAW) è progettata per garantire massimi livelli di sicurezza nonché per rispettare pienamente i requisiti previsti per la Firma Elettronica avanzata e qualificata ai sensi del Regolamento europeo n. 910/2014 cosiddetto eIDAS. Il documento sottoscritto con la Soluzione FEA, formato nel rispetto delle Regole Tecniche, di modo da garantire l’identificabilità del Firmatario, l’integrità e l’immodificabilità del documento, ha l’efficacia prevista dall’articolo 2702 del codice civile.

Articolo 4. Attivazione della Soluzione FEA

L’attivazione della soluzione FEA è subordinata alla sottoscrizione della presente dichiarazione di adesione del Firmatario delle condizioni generali attraverso la medesima modalità di sottoscrizione elettronica FEA; è altresì subordinata all’inserimento della propria mail e numero di cellulare, di cui si dichiara l’esclusivo possesso e titolarità, per l’utilizzo nelle transazioni di firma FEA.

La soluzione “FEA Online” prevede che, a seguito del riconoscimento del Firmatario, il Soggetto Erogatore fornisca le informazioni complete sulla soluzione FEA sottoponendo al Firmatario le presenti Condizioni Generali e l’idonea Informativa resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679, fermo restando la possibilità riconosciuta al Firmatario di poter non aderire alla soluzione

medesima, scegliendo un processo di sottoscrizione i documenti differ

Iscritto LAPET n. 7864081 - Legg. n. 4/2013 - Cert. ic. n. T. ibuta 00051-11/2020

Una volta riconosciuto, il Firmatario viene autenticato attraverso l'accesso al portale della soluzione "FEA Online" tramite l'utilizzo delle credenziali di autenticazione (username e password, per la quale è richiesto il cambio al primo accesso) inviate dalla soluzione FEA.

Al Firmatario è inviata una mail che avvia il processo di firma FEA. La verifica del possesso del numero di telefono su cui si sta operando avverrà alla prima sottoscrizione, inviando tramite SMS o altra modalità (ad esempio tramite un'app), una One Time Password.

Il Firmatario aderisce alla Soluzione FEA sottoscrivendo le presenti Condizioni Generali tramite la soluzione di FEA e questa produrrà i suoi effetti, anche probatori, in ragione dell'avvenuta accettazione. Contestualmente il firmatario del Soggetto Erogatore dovrà fornire il proprio consenso al trattamento dei dati secondo le finalità e le modalità descritte all'interno dell'allegata Informativa, riportata in calce.

Articolo 5. Caratteristiche della Soluzione FEA

La Soluzione FEA adottata dal Soggetto Erogatore consente al Firmatario di 1) accedere al documento da sottoscrivere da piattaforma web tramite un codice "usa e getta" ricevuto via SMS o tramite app 2) procedere con l'apposizione di tutte le "firme" predisposte (singolarmente o tutte insieme) sul documento dopo aver preso visione del suo contenuto.

La conferma della firma significa accettare la sottoscrizione, premendo il tasto "conferma", mentre il Firmatario può annullare l'operazione di firma, premendo il tasto "annulla".

Se conferma la firma, la Soluzione FEA viene erogata tramite una soluzione tecnologica online che utilizza un codice OTP, ovvero una One Time Password codice random avente validità temporale limitata. L'OTP è univocamente associato alla transazione di firma e una volta inviato al Firmatario dovrà essere imputato dal Firmatario stesso sulla piattaforma della Soluzione FEA, che il Soggetto Erogatore ha adottato, al fine di identificare e associare univocamente la firma al Firmatario, associando la manifestazione di volontà di firma del Firmatario al documento.

I dati della firma FEA apposta dal Firmatario sono memorizzati in modalità crittografata nel documento e il tutto viene sigillato con una firma elettronica qualificata del Soggetto Erogatore. Al Titolare Firmatario è inviata una mail dal Soggetto Erogatore con allegata una copia elettronica dello stesso documento, firmato digitalmente con certificato qualificato di firma del Soggetto Erogatore. Altra soluzione proposta prevede la visualizzazione dei documenti su uno schermo o una tavoletta grafometrica e l'apposizione della firma sugli stessi, utilizzando una penna apposita che consente di produrre una firma graficamente analoga ad una autografa.

Al momento dell'apposizione della firma dell'utente sulla tavoletta grafometrica, il sistema registra in modalità sicura e cifrata una serie di dati biometrici, che corrispondono alle caratteristiche specifiche e individuali che ogni persona esprime al momento della sottoscrizione (pressione, tempo, velocità, accelerazione, inclinazione della penna), nonché la forma della sottoscrizione stessa. Altre modalità di firma sono consultabili all'interno del manuale operativo pubblicato on line nel sito www.agenziagora.com

Articolo 6. Obblighi del Soggetto Erogatore

Il Soggetto Erogatore, nella sua qualità di soggetto che eroga la Soluzione FEA, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) delle Regole Tecniche è responsabile verso il Firmatario per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall'esercizio di questa attività.

In particolare, il Soggetto Erogatore garantisce la conformità della Soluzione di FEA alle disposizioni di cui alle Regole Tecniche.

Iscritto LAPET n. 7364081 - Legge n. 4/2013 Certificato Tributarista UNI ISO 11511:2020

Nell'adempimento ai propri obblighi, il Soggetto Erogatore ha stipulato una polizza assicurativa di responsabilità civile con una primaria compagnia di assicurazioni a tutela dei danni eventualmente derivanti da problemi tecnici riconducibili all'utilizzo della FEA, così come previsto dalle Regole Tecniche.

Articolo 7. Diritti ed obblighi del Firmatario

Il Firmatario garantisce in merito alla veridicità dei dati personali contenuti all'interno del suo documento di riconoscimento e all'autenticità dello stesso.

Durante tutto il periodo di conservazione dei documenti, il Firmatario ha diritto di chiederne copia, ovvero consultarli, senza che venga a lui addebitato alcun costo.

Sottoscrivendo le presenti Condizioni Generali di Adesione, il Firmatario dichiara di aver integralmente preso visione del presente documento e di essere consapevole degli effetti giuridici e probatori dei documenti sottoscritti mediante la Soluzione FEA.

Articolo 8. Limitazione di responsabilità

Il Soggetto Erogatore non potrà essere considerato responsabile, in alcun modo, per la mancata, inesatta o incompleta esecuzione degli obblighi su di essa incombenti, nell'ipotesi in cui ciò dipenda da cause non imputabili allo stesso, ovvero nell'ipotesi di caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, furti.

Il Soggetto Erogatore non si assume alcuna responsabilità nell'ipotesi di un eventuale furto di identità del Firmatario.

Articolo 9. Durata e revoca della Soluzione FEA

Le presenti Condizioni Generali sono da intendersi a tempo indeterminato.

Resta ferma la possibilità per il Firmatario di poter liberamente revocare l'adesione alla Soluzione FEA, sottoscrivendo apposita dichiarazione di revoca e la connessa documentazione relativa.

La documentazione attestante il recesso del Firmatario alla Soluzione FEA dovrà essere inviata mediante posta elettronica certificata ovvero lettera raccomandata a/r al Soggetto Erogatore.

Il Soggetto Erogatore ha diritto di recedere dalle presenti Condizioni Generali, con un preavviso di almeno 30 giorni, dando relativa comunicazione al Firmatario a mezzo posta elettronica certificata ovvero lettera raccomandata a/r.

Articolo 10. Trattamento dati personali e consenso

Il Soggetto Erogatore è titolare del trattamento dei dati personali del Firmatario, nell'ambito della fornitura della Soluzione FEA di cui alle presenti Condizioni Generali.

L'informativa completa è allegata in calce alle presenti Condizioni Generali ed il Firmatario sottoscrivendo la presente adesione è consapevole di fornire il pieno consenso al trattamento dei dati correlato all'utilizzo della Soluzione FEA.

Articolo 11. Disposizioni finali

Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla sola legge italiana.

Eventuali controversie che dovessero insorgere tra il Firmatario e il Soggetto Erogatore, ovvero tra terzi e lo stesso Soggetto Erogatore, in relazione alle disposizioni quivi contenute, saranno di

esclusiva competenza del Foro individuato di volta in volta in base alle regole previste dal codice di procedura civile applicabili al caso di specie.

Per quanto non espressamente previsto, all'interno delle presenti Condizioni Generali, si rinvia alle disposizioni normative e regolamentarie indicate in epigrafe, nonché ad ogni altra vigente disposizione in materia.

Firma per adesione del Firmatario

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile al seguente link: www.agenziagora.com

Luogo e data: _____ Firma leggibile: _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
PER GLI ADERENTI AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento Data Protection") e in conformità al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 12 novembre 2014 (Linee-guida in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica), lo studio di Consulenza Agorà del Dott. Luigi Nastasi, con sede in Castelvetro P.zza D. Siculo,9 (di seguito "Studio"), in qualità di titolare del trattamento (di seguito, per brevità, "Titolare"), Le fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei Suoi dati biometrici in relazione all'utilizzo della firma grafometrica.

- **La firma grafometrica**

La cd. firma grafometrica consiste in una firma autografa che Lei appone su una tavoletta grafica (*tablet* o apparecchio analogo) tramite uno stilo elettronico (una sorta di penna elettronica), e si qualifica come "firma elettronica avanzata" ai sensi dell'art. 1 comma 1, lettera q-bis), del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.1) e dell'art. 56 del d.p.c.m. 22 febbraio 2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali".

La FEA (firma elettronica avanzata) è idonea, ai sensi dell'art.21, comma 2, Codice dell'amministrazione digitale (CDA), a soddisfare il requisito della forma scritta ove richiesta quale condizione di validità degli atti così sottoscritti.

La firma associata al documento è poi verificabile, in caso di disconoscimento, da parte di un grafologo che la esamina esattamente come nel caso cartaceo, utilizzando i dati dei parametri biometrici conservati nel documento stesso. L'accesso a tali dati è consentito attraverso l'intermediazione di una chiave cifrata, in possesso di un pubblico ufficiale, esterno alla struttura, il quale è garante della custodia della chiave di accesso ai dati biometrici della firma.

- **Finalità e base giuridica del trattamento**

La firma grafometrica sarà utilizzata dal Titolare esclusivamente al fine della sottoscrizione di documenti informatici per il rilascio dei consensi informati che Le saranno richiesti.

L'utilizzo della firma grafometrica con valore di firma elettronica avanzata potrà avvenire solo sulla base di un consenso da Lei esplicitamente e liberamente manifestato mediante sottoscrizione del presente modulo.

Si precisa che il consenso all'utilizzo della firma grafometrica è facoltativo, e il Suo eventuale rifiuto all'utilizzo di tale strumento non avrà alcuna conseguenza sulla Sua possibilità di usufruire dei servizi offerti dallo Studio. In caso di mancato consenso, potrà sottoscrivere i moduli per il rilascio dei consensi informati con la tradizionale firma autografa apposta sui documenti cartacei.

Il presente modulo sarà conservato dal Titolare nella Sua scheda anagrafica.

La Sua adesione al servizio di firma elettronica avanzata non esclude la possibilità di richiedere, in qualunque momento, di sottoscrivere i documenti in formato cartaceo.

- **Modalità del trattamento**

La tavoletta grafica su cui viene apposta la firma è dotata di uno schermo in grado di rilevare l'immagine del segno grafico della firma da Lei apposta mediante lo stilo elettronico e di rilevare

contestualmente anche i Dati Biometrici ricavabili dalla firma.

I Dati Biometrici così acquisiti (in particolare, pressione, accelerazione, ritmo, velocità, movimento) sono dati specifici e individuali che rendono la firma riconducibile, in modo univoco, al firmatario. Tali Dati Biometrici sono associati univocamente ed esclusivamente al documento informatico oggetto di sottoscrizione.

In particolare, la connessione univoca tra la firma grafometrica e il documento informatico sottoscritto viene assicurata attraverso l'associazione dei Dati Biometrici ricavabili dalla firma con un'impronta informatica, calcolata e verificabile a posteriori, che identifica in modo univoco il documento che Lei ha sottoscritto.

La protezione dei Dati Biometrici e dell'impronta informatica è garantita da una cifratura la cui chiave è custodita in luogo sicuro, al fine di proteggerla da eventuali tentativi di sostituzione del documento informatico sottoscritto.

- **Conservazione dei documenti informatici sottoscritti**

Il documento informatico in cui sono incorporati i Dati Biometrici della Sua firma viene memorizzato attraverso un programma informatico che rende imm modificabile il documento sottoscritto e indecifrabili i Dati Biometrici.

Conclusa l'operazione di sottoscrizione, il documento informatico a cui è incorporata la firma grafometrica viene archiviato presso il repository documentale in esercizio presso il Titolare senza limiti di tempo. I Dati Biometrici acquisiti mediante la firma grafometrica saranno conservati esclusivamente come parte integrante del documento informatico da Lei sottoscritto e non saranno in alcun modo conservati in forma autonoma in una banca dati biometrica.

- **Categorie di soggetti destinatari**

I Dati Biometrici acquisiti mediante la firma grafometrica saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate dal Titolare. I Dati Biometrici raccolti dal Titolare non saranno in alcun modo trasmessi a soggetti terzi.

- **Diritti dell'interessato**

Ai sensi degli articoli 15, 16, 17 e 18 del Regolamento Data Protection Lei, in qualità di interessato, ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di Dati Biometrici che La riguardano, e, nel caso, di ottenere l'accesso a tali dati.

Inoltre, Lei ha diritto di ottenere, in presenza delle condizioni previste dal Regolamento, la rettifica e la cancellazione dei Suoi Dati Biometrici. Infine, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Lei ha il diritto di proporre reclamo alla competente autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento dei Suoi Dati Biometrici non sia conforme al Regolamento.

- **Soggetti responsabili per il riscontro dell'interessato**

Qualora avesse bisogno di ulteriori informazioni circa il trattamento dei Suoi Dati Biometrici, non esiti a contattarci all'indirizzo e-mail info@agenziagora.com o tel. 0924/81731-907685.

FIRMA ADESIONE