

Termini e condizioni di vendita

1. Dati del Venditore

Belli&Bulli s.a.s. Di Sipala Gabriella Maria &C.

via montalen9 22070 Limido Comasco(CO)

t.+393314153491

mail:info@belliebulli.net

2. Ambito di Applicazione

La nostra attività di vendita si rivolge sia a **consumatori privati** che a **professionisti del settore**, con modalità differenziate:

- **B2C (Business to Consumer):** Attraverso il nostro e-commerce, vendiamo direttamente a clienti privati.
- **B2B (Business to Business):** La vendita all'ingrosso è riservata esclusivamente a professionisti del settore, previa registrazione e verifica dei dati aziendali.

Diritti Applicabili e Diritto di Recesso

- **Per i consumatori privati (B2C):** Le vendite sono regolate dal **Codice del Consumo** (D.Lgs. 206/2005) e il cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 20 giorni dalla ricezione del prodotto.
- **Per i professionisti (B2B):** Le vendite sono regolate dal **Codice Civile**. Si precisa che **il diritto di recesso non si applica** alle transazioni con professionisti, come stabilito dalla normativa vigente.

3. Disponibilità dei Prodotti

Prodotti non disponibili:

- Se un prodotto non è disponibile, non sarà possibile aggiungerlo al carrello.
- Nel raro caso in cui un prodotto venga aggiunto al carrello ma risulti non disponibile successivamente, il cliente verrà contattato.

Gestione delle opzioni per prodotti non disponibili:

- Procedura di **rimborso**.
- Emissione di un **buono acquisto** da utilizzare per futuri ordini.
- **Concordare la spedizione** del prodotto non appena disponibile, in base alla nostra produzione interna e agli accordi con il cliente.

4. Prezzi e Costi

Prezzi

- **Clienti privati (B2C - Business to Consumer):** Tutti i prezzi indicati sul nostro e-commerce si riferiscono a vendite destinate a consumatori privati e includono l'IVA al 22%.
- **Professionisti (B2B - Business to Business):** Per i professionisti del settore interessati alla vendita all'ingrosso, è disponibile un listino prezzi riservato. Per ottenerlo, è necessario contattare direttamente l'azienda tramite i canali indicati sul sito.

Costi di Spedizione (B2C - Business to Consumer)

- **Spedizione standard:** €10,00 per ordini con un totale inferiore a €55,00.
- **Spedizione gratuita:** Applicata automaticamente a tutti gli ordini con un totale superiore a €55,00.

5. Informazioni sulle Spedizioni

Spedizioni Internazionali

- **B2C (Business to Consumer):** Al momento, le spedizioni sono limitate al territorio italiano. Non effettuiamo spedizioni all'estero.
- **B2B (Business to Business):** Effettuiamo spedizioni anche all'estero per i clienti professionali, previo accordo commerciale personalizzato con l'azienda.

Costo di Spedizione

- **B2C (Business to Consumer):**
 - Il costo fisso per ogni spedizione in Italia è di **5€**.
 - La spedizione è gratuita per ordini superiori a **55€**.
- **B2B (Business to Business):** I costi di spedizione variano in base alla quantità della merce e alla destinazione. Tali costi saranno definiti durante l'accordo commerciale.

Tempi di Consegna

- **B2C (Business to Consumer):**
 - Gli ordini vengono elaborati e spediti entro un massimo di **48 ore** dalla ricezione.
 - La consegna avviene generalmente entro **2-7 giorni lavorativi** dalla spedizione.
 - Ci impegniamo a elaborare e spedire gli ordini nel minor tempo possibile.
- **B2B (Business to Business):**
 - I tempi di consegna variano in base alla quantità della merce e alla destinazione. Generalmente, le spedizioni vengono consegnate entro **2-12 giorni lavorativi**, a seconda della zona.

Metodo di Spedizione

- Tutti gli ordini, sia B2C che B2B, vengono affidati a corrieri affidabili, che garantiscono consegne rapide e sicure.

6. Modalità di Pagamento

Metodi di pagamento accettati B2C (Business to Consumer): Carta di credito, bonifico bancario anticipato, PayPal, Klarna.

Bonifico anticipato: La merce sarà spedita solo dopo la ricezione dell'accredito sul nostro conto.

Intestazione: Belliebulli sas

Causale: Nome cliente e numero dell'ordine

IBAN: IT72 P 05034 52021 0000 0000 1469

Sicurezza dei dati: I dati delle carte di credito non vengono conservati in alcun modo nei nostri sistemi, garantendo la massima sicurezza delle transazioni.

7. Sconti

Base di riferimento del prezzo: Gli sconti si applicano rispetto al prezzo consigliato.

Modalità di applicazione degli sconti B2C (Business to Consumer):

- Le **PROMOZIONI DI BELLI&BULLI SAS** vengono comunicate esclusivamente tramite email agli iscritti alla nostra newsletter, con decorrenza a partire dalla mezzanotte del giorno di inizio della promozione. Non è possibile conoscere i dettagli delle promozioni in anticipo, in quanto vengono lanciate solo nel momento stabilito e seguendo un calendario pianificato.

Per garantire trasparenza ed equità verso tutti i nostri clienti, le promozioni non possono essere applicate retroattivamente agli ordini effettuati prima dell'inizio ufficiale della promozione stessa. Questo principio è fondamentale per evitare disparità di trattamento e per assicurare che tutti i clienti abbiano le stesse opportunità di beneficiare delle offerte.

Invitiamo quindi i clienti a consultare regolarmente le comunicazioni inviate tramite newsletter per rimanere aggiornati sulle promozioni attive. In caso di dubbi o necessità di chiarimenti, il nostro servizio clienti è sempre a disposizione.

- Tramite **codice coupon**, con uno sconto specifico espresso in **percentuale (%)** o in **euro (€)**, da inserire prima di procedere con il pagamento.
- **Sconti diretti:** In alcune promozioni, il prezzo dei prodotti viene scontato automaticamente senza necessità di inserire codici.

8. Politica di Reso

Tempistica per Segnalazioni B2C (Business to Consumer):

I clienti hanno 14 **giorni di tempo dalla data di consegna** per segnalare eventuali anomalie e richiedere un reso o recesso.

- **RESO PER DANNI O DIFETTI DI PRODUZIONE DA BELLI&bULLI O FORNITORI PARTNER:**

Applicabile in caso di pacco danneggiato o con difetti di produzione.

Procedura:

1. inviare mail all'indirizzo info@belliebulli.net.
2. Allegare foto dimostrative del danno.
3. Inserire il numero d'ordine.
4. Dopo la verifica, invieremo un pacco sostitutivo **senza costi aggiuntivi**.

- **RESO PER ERRORE DA PARTE DEL CLIENTE B2C (Business to Consumer):**

Applicabile in caso di errore di acquisto da parte del cliente.

Procedura:

- Il cliente è responsabile del reso e delle spese di spedizione.
- Recarsi presso uno spedizioniere a scelta.
- **Imballare il sacco all'interno di un involucro adeguato per la spedizione.**
 - Il packaging originale non deve essere danneggiato in nessun modo, inclusi adesivi o etichette di spedizione.
- Indirizzare la spedizione a:
Belli&Bulli sas
via Varese 85 22076 Mozzate(CO)

Nota importante: Se il prodotto arriva danneggiato o con il packaging originale compromesso, **non sarà possibile emettere alcun rimborso**.

1. RESO PER RIFIUTO DELLA CONSEGNA

Se intendi rifiutare la consegna della merce, ecco cosa fare:

2. Comunica i motivi del rifiuto alla nostra assistenza clienti utilizzando l'indirizzo mail christian@belliebulli.net
3. Specifica al corriere che la merce deve essere restituita al mittente.

Importante:

4. La merce deve rimanere **integra e non aperta** in alcun modo.
5. Il rimborso verrà elaborato **solo dopo che la merce sarà rientrata nei nostri magazzini** e ne sarà verificata l'integrità.
6. Una volta completata la verifica, riceverai una mail di conferma dell'avvenuta procedura di rimborso.

9. Garanzia

B2C (Business to Consumer):

- **Diritto di Reso:** Per i prodotti acquistati tramite il nostro e-commerce, è possibile effettuare il reso entro 14 **giorni** dalla ricezione, a condizione che il prodotto sia integro, non utilizzato e nella sua confezione originale.
- **Esclusione della Garanzia:** I prodotti alimentari per animali, come il cibo per cani, non sono soggetti alla garanzia legale di conformità di 2 anni, in quanto trattasi di beni deperibili.

B2B (Business to Business):

- Per i professionisti, eventuali condizioni di reso o accordi specifici devono essere definiti caso per caso con il proprio responsabile commerciale.

10. Assistenza Clienti e Reclami

- Contatti per richieste di assistenza e reclami.
- Mail: christian@belliebulli.net

11. Legislazione e Foro Competente

- **Legislazione Applicabile:** Il presente contratto è regolato dalla **legge italiana**.
- **Foro Competente:** Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, il foro esclusivo sarà quello della **sede aziendale**.

12. Risoluzione delle Controversie (ODR)

Ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013, informiamo i consumatori che è disponibile una piattaforma online per la risoluzione delle controversie (ODR - Online Dispute Resolution), gestita dalla Commissione Europea.

Tuttavia, la nostra azienda **non aderisce volontariamente alla piattaforma ODR**. In caso di controversie, vi invitiamo a contattarci direttamente per trovare una soluzione amichevole.

13. Lingua

Le condizioni sono disponibili in italiano e che il contratto è regolato dalla normativa italiana.