

## Politica di Reso

### Tempistica per Segnalazioni B2C (Business to Consumer):

I clienti hanno 14 **giorni di tempo dalla data di consegna** per segnalare eventuali anomalie e richiedere un reso o recesso.

- **RESO PER DANNI O DIFETTI DI PRODUZIONE DA BELLIBULLI O FORNITORI PARTNER:**

Applicabile in caso di pacco danneggiato o con difetti di produzione.

#### Procedura:

1. inviare mail all'indirizzo [info@belliebulli.net](mailto:info@belliebulli.net).
2. Allegare foto dimostrative del danno.
3. Inserire il numero d'ordine.
4. Dopo la verifica, invieremo un pacco sostitutivo **senza costi aggiuntivi**.

- **RESO PER ERRORE DA PARTE DEL CLIENTE B2C (Business to Consumer):**

Applicabile in caso di errore di acquisto da parte del cliente.

#### Procedura:

- Il cliente è responsabile del reso e delle spese di spedizione.
- Recarsi presso uno spedizioniere a scelta.
- **Imballare il sacco all'interno di un involucro adeguato per la spedizione.**
  - Il packaging originale non deve essere danneggiato in nessun modo, inclusi adesivi o etichette di spedizione.
- Indirizzare la spedizione a:  
Belli&Bulli sas  
via Varese 85 22076 Mozzate(CO)

**Nota importante:** Se il prodotto arriva danneggiato o con il packaging originale compromesso, **non sarà possibile emettere alcun rimborso.**

## 1. RESO PER RIFIUTO DELLA CONSEGNA

Se intendi rifiutare la consegna della merce, ecco cosa fare:

2. Comunica i motivi del rifiuto alla nostra assistenza clienti utilizzando l'indirizzo mail [christian@belliebulli.net](mailto:christian@belliebulli.net)
3. Specifica al corriere che la merce deve essere restituita al mittente.

#### Importante:

4. La merce deve rimanere **integra e non aperta** in alcun modo.
5. Il rimborso verrà elaborato **solo dopo che la merce sarà rientrata nei nostri magazzini** e ne sarà verificata l'integrità.
6. Una volta completata la verifica, riceverai una mail di conferma dell'avvenuta procedura di rimborso.

## 9. Garanzia

### B2C (Business to Consumer):

- **Diritto di Reso:** Per i prodotti acquistati tramite il nostro e-commerce, è possibile effettuare il reso entro 14 **giorni** dalla ricezione, a condizione che il prodotto sia integro, non utilizzato e nella sua confezione originale.
- **Esclusione della Garanzia:** I prodotti alimentari per animali, come il cibo per cani, non sono soggetti alla garanzia legale di conformità di 2 anni, in quanto trattasi di beni deperibili.

### B2B (Business to Business):

- Per i professionisti, eventuali condizioni di reso o accordi specifici devono essere definiti caso per caso con il proprio responsabile commerciale.

## 10. Assistenza Clienti e Reclami

- Contatti per richieste di assistenza e reclami.
- Mail: christian@belliebulli.net

## 11. Legislazione e Foro Competente

- **Legislazione Applicabile:** Il presente contratto è regolato dalla **legge italiana**.
- **Foro Competente:** Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, il foro esclusivo sarà quello della **sede aziendale**.

## 12. Risoluzione delle Controversie (ODR)

Ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013, informiamo i consumatori che è disponibile una piattaforma online per la risoluzione delle controversie (ODR - Online Dispute Resolution), gestita dalla Commissione Europea.

Tuttavia, la nostra azienda **non aderisce volontariamente alla piattaforma ODR**. In caso di controversie, vi invitiamo a contattarci direttamente per trovare una soluzione amichevole.