

RESI E DIRITTO DI RECESSO

Hai 14 giorni lavorativi per esercitare il tuo diritto di recesso senza dover fornire una motivazione. Basta informarci della tua decisione di annullare l'ordine, e il nostro team commerciale sarà a tua disposizione. Se vorrai, sarà molto utile per noi conoscere i motivi del tuo reso, per migliorare sempre di più il nostro servizio.

Come restituire il prodotto

Per esercitare il diritto di recesso, dovrai restituire i prodotti entro 14 giorni dalla nostra conferma. Le spese di spedizione per il reso sono a carico tuo. Ti garantiamo il rimborso del prezzo del prodotto (escluse le spese di spedizione) entro 14 giorni dal ricevimento del reso. Il rimborso sarà effettuato con lo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto, ma ricorda che potrebbero esserci piccoli ritardi nell'accredito, a seconda del tipo di carta.

Condizioni di reso

Per motivi di qualità e sicurezza, non possiamo accettare resi di articoli che siano stati danneggiati o alterati dall'uso. I prodotti devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti, comprensivi di confezione, etichette e imballaggi originali.

Come restituire i tuoi prodotti in perfette condizioni

Per garantire che i prodotti possano essere rimessi in vendita, ti chiediamo di prestare molta attenzione quando li maneggi. Ecco alcune semplici regole da seguire:

- non rimuovere il rivestimento plastico del manico delle racchette da tennis o padel;
- non sporcare indumenti e scarpe mentre li provi;
- non staccare etichette e cartellini;
- non distruggere o danneggiare scatole, buste e confezioni originali;
- non scrivere sulle scatole o sulle confezioni originali;
- non lavare indumenti e scarpe;
- restituisci tutti gli accessori originariamente in dotazione.

Cosa non possiamo accettare

Per motivi d'igiene e sicurezza, non accettiamo:

- racchette da tennis o padel prive del rivestimento plastico sul manico;
- tubi di palline aperti;
- prodotti visibilmente utilizzati;
- scarpe e/o indumenti privi di cartellini e/o scatola originale;
- prodotti elettronici privi di tutti gli accessori originariamente in dotazione;
- prodotti che recano alterazione, manomissione, rottura, abrasione o semplice apertura di un sigillo;
- acquisti effettuati ad uso aziendale e/o professionale (acquisto con Partita Iva).

Attenzione:

Se decidi di restituire un prodotto, una volta ricevuti gli articoli nel nostro magazzino, procederemo a controllare l'integrità dell'imballaggio, che dovrà risultare intatto per almeno il 97% del suo totale. In caso contrario, il rimborso non sarà effettuato.