

Termini e Condizioni d'Uso di GECO DISTRIBUTION

Accettazione del Contratto e Condizioni Generali

Il contratto di vendita si considera concluso con l'accettazione, anche parziale, dell'ordine da parte di GECO DISTRIBUTION, la quale si riserva il diritto di accettare o meno l'ordine a suo insindacabile giudizio. L'accettazione si considera tacita se non comunicata diversamente. Effettuando un ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento. Se il Cliente è un consumatore finale (persona fisica che acquista per scopi non professionali), deve conservare una copia di queste condizioni. GECO DISTRIBUTION è esente da qualsiasi responsabilità per risarcimenti o indennizzi, contrattuali o extracontrattuali, derivanti dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Modalità di Acquisto

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico. Le informazioni tecniche possono essere modificate per adeguarle a quelle del produttore senza preavviso. Le immagini dei prodotti potrebbero non essere perfettamente rappresentative.

La ricezione dell'ordine è confermata via e-mail con un 'Riferimento Ordine Cliente', che dovrà essere utilizzato per ogni comunicazione futura. Il Cliente deve verificare la correttezza dei dati nell'e-mail di conferma. In caso di mancata accettazione dell'ordine, GECO DISTRIBUTION si impegna a comunicarlo tempestivamente.

Tutti i prezzi indicati sul sito si intendono prezzi al pubblico e **comprensivi di IVA**. GECO DISTRIBUTION si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. Poiché la disponibilità dei prodotti può variare con gli ordini simultanei, GECO DISTRIBUTION non garantisce la certezza di assegnazione della merce. Per prodotti in promozione, l'azienda si riserva di ridurre le quantità ordinate previa accettazione del Cliente, altrimenti l'ordine si riterrà annullato.

La vendita di beni materiali si configura come commercio elettronico indiretto. Ai fini IVA, non è prevista l'emissione automatica della fattura, salvo espressa richiesta da inviare via mail a info@gecocorporate.com, indicando Partita IVA e Codice Fiscale.

Modalità di Pagamento

- 1. Bonifico Bancario Anticipato:** L'ordine viene spedito solo dopo l'effettivo accredito sul conto corrente di GECO DISTRIBUTION, che deve avvenire entro 5 giorni lavorativi, altrimenti l'ordine è annullato. La causale deve riportare il codice di riferimento ordine. Le coordinate bancarie sono: **IBAN IT560303216300010000006309** (Intestato a GECO DISTRIBUTION - CREDEM).
- 2. PayPal / Carta di Credito:** Il Cliente viene indirizzato alla pagina PayPal per il pagamento; l'importo viene addebitato al momento dell'acquisizione dell'ordine. In caso di annullamento, l'importo è rimborsato su PayPal o tramite bonifico bancario. L'annullamento è possibile solo finché l'ordine non è ancora in preparazione in magazzino ("Ordine in lavorazione"). GECO DISTRIBUTION non è a conoscenza delle informazioni finanziarie del Cliente e non è responsabile per eventuali ritardi nel ripristino dell'importo trattenuto da PayPal.
- 3. Contrassegno:** È possibile pagare in contanti o assegno direttamente al corriere al momento della consegna, per ordini fino a un massimo di € 200, con un piccolo supplemento di spedizione.

Spedizione e Consegna

I pacchi sono spediti tramite GLS ITALIA dopo il ricevimento del pagamento. I tempi di spedizione sono di **1/5 giorni** per la componentistica e un minimo di **5 giorni lavorativi** per le biciclette, salvo disponibilità. La consegna successiva impiega circa **24/48 ore** in Italia.

Tempi di Consegna:

- **Italia: 4/5 giorni lavorativi** dalla conferma dell'ordine.
- **Estero: 8/10 giorni lavorativi** dalla conferma dell'ordine.

Le consegne avvengono dal lunedì al venerdì, escluse le festività. Le tempistiche possono variare per cause di forza maggiore. Non è possibile indicare fasce orarie o orari specifici per consegne e ritiri. Eventuali ritardi inferiori a 30 giorni non danno diritto al Cliente di rifiutare la consegna o pretendere risarcimenti.

Costi di Spedizione:

Le spese di spedizione standard sono di € 7,90 in Italia per ordini inferiori a € 99,00 (IVA inclusa). La spedizione è gratuita per acquisti superiori a € 99,00. Le spese di trasporto per l'Esteri variano in base alla Nazione.

Tracciabilità e Ricezione:

Il Cliente riceverà un'e-mail con il link per tracciare la spedizione. Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a controllare l'integrità del pacco. In caso di anomalie, deve contestare immediatamente al corriere e firmare con riserva specifica. Firmare senza riserva implica l'accettazione della merce come integra. Eventuali problemi di integrità o completezza devono essere segnalati entro 24 ore dalla consegna via mail a info@gecocorporate.com. È possibile assicurare il pacco con un supplemento di € 5,00. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente.

Le spese di giacenza e i costi derivanti dal mancato ritiro del pacco sono a completo carico del Cliente.

Diritto di Recesso e Resi

Hai 14 giorni lavorativi per esercitare il tuo diritto di recesso senza dover fornire una motivazione. Basta informarci della tua decisione di annullare l'ordine, e il nostro team commerciale sarà a tua disposizione. Se vorrai, sarà molto utile per noi conoscere i motivi del tuo reso, per migliorare sempre di più il nostro servizio.

Come restituire il prodotto

Per esercitare il diritto di recesso, dovrai restituire i prodotti entro 14 giorni dalla nostra conferma. Le spese di spedizione per il reso sono a carico tuo. Ti garantiamo il rimborso del prezzo del prodotto (escluse le spese di spedizione) entro 14 giorni dal ricevimento del reso. Il rimborso sarà effettuato con lo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto, ma ricorda che potrebbero esserci piccoli ritardi nell'accredito, a seconda del tipo di carta.

Condizioni di reso

Per motivi di qualità e sicurezza, non possiamo accettare resi di articoli che siano stati danneggiati o alterati dall'uso. I prodotti devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti, comprensivi di confezione, etichette e imballaggi originali.

Come restituire i tuoi prodotti in perfette condizioni

Per garantire che i prodotti possano essere rimessi in vendita, ti chiediamo di prestare molta attenzione quando li maneggi. Ecco alcune semplici regole da seguire:

- non rimuovere il rivestimento plastico del manico delle racchette da tennis o padel;
- non sporcare indumenti e scarpe mentre li provi;

- non staccare etichette e cartellini;
- non distruggere o danneggiare scatole, buste e confezioni originali;
- non scrivere sulle scatole o sulle confezioni originali;
- non lavare indumenti e scarpe;
- restituisci tutti gli accessori originariamente in dotazione.

Cosa non possiamo accettare

Per motivi di igiene e sicurezza, non accettiamo:

- racchette da tennis o padel prive del rivestimento plastico sul manico;
- tubi di palline aperti;
- prodotti visibilmente utilizzati;
- scarpe e/o indumenti privi di cartellini e/o scatola originale;
- prodotti elettronici privi di tutti gli accessori originariamente in dotazione;
- prodotti che recano alterazione, manomissione, rottura, abrasione o semplice apertura di un sigillo;
- acquisti effettuati ad uso aziendale e/o professionale (acquisto con Partita Iva).

Attenzione:

Se decidi di restituire un prodotto, una volta ricevuti gli articoli nel nostro magazzino, procederemo a controllare l'integrità dell'imballaggio, che dovrà risultare intatto per almeno il 97% del suo totale. In caso contrario, il rimborso non sarà effettuato.

Cosa non è accettato per motivi di igiene e qualità: prodotti visibilmente utilizzati, articoli senza cartellini/scatola originale, prodotti danneggiati, alterati o con sigilli aperti (es. tubi di palline, racchette senza rivestimento plastico sul manico).

Rimborso:

Il rimborso avviene entro 14 giorni dal ricevimento e verifica dell'integrità del prodotto, utilizzando lo stesso metodo di pagamento. Se si sceglie l'opzione di reso con il corriere incaricato, l'importo rimborsato sarà al netto delle spese di spedizione sostenute per il rientro. Il rimborso può essere parziale in caso di prodotto danneggiato. GECO DISTRIBUTION non risponde per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

Garanzie

Tutti i prodotti sono coperti dalla **garanzia convenzionale del produttore** e dalla **garanzia legale di 24 mesi** per difetti di conformità (ai sensi del DLgs n. 24/02). Per usufruire dell'assistenza in garanzia è obbligatorio conservare la fattura.

Se un difetto non è coperto dalla garanzia del produttore, al Cliente saranno addebitati eventuali costi di verifica, ripristino e trasporto. Per le restituzioni in garanzia, il bene deve essere reso nella confezione originale completa, possibilmente inserita in una seconda scatola per evitare danni all'imballo originale.

Foro Competente

Qualsiasi controversia, fatte salve le disposizioni inderogabili a tutela dei consumatori, sarà devoluta alla competenza esclusiva del **Tribunale di Reggio Calabria**