

Condizioni Generali di Vendita

1 - Gestore del negozio Online e validità delle presenti Condizioni Generali di Contratto

a. Il presente negozio Online è gestito da Quiet Revolution di Roberta Quartucci, Via Valassina, 8 – 21022 BELLAGIO (CO), P.Iva e cod fisc. IT10205650962, che assume la qualità di "venditore" nel contratto di compravendita avente ad oggetto i prodotti da Lei acquistati.

b. Il contratto di compravendita da Lei concluso tramite il presente negozio Online è regolato dalla legge italiana. Alla vendita effettuata tramite il presente negozio Online trovano applicazione esclusiva le presenti condizioni generali (ed in particolare quelle pubblicate al momento della trasmissione del Suo ordine), che tengono conto delle disposizioni sopra dette.

c. I nostri prodotti sono venduti a consumatori residenti nel territorio della Repubblica Italiana e anche all'estero e solo entro i normali limiti della prassi commerciale al dettaglio.

2 - Conclusione del contratto

a. Il negozio Online Le dà la possibilità di selezionare singoli articoli e collocarli nel carrello elettronico, cliccando sull'icona "aggiunge al carrello".

L'ordine sarà per Lei vincolante (valendo come offerta) solo nel momento in cui verrà cliccata l'icona "invia ordine", che comparirà dopo che saranno stati inseriti tutti i dati obbligatori richiesti e sarà stata confermata l'accettazione delle presenti condizioni di contratto. Prima di cliccare l'icona "invia ordine" Lei può in ogni momento modificare l'ordine e i dati inseriti.

b. Successivamente all'invio dell'ordine riceverà una "conferma di ricezione dell'ordine" generata automaticamente all'indirizzo e-mail da Lei indicato. Tale conferma riporta i dati del Suo ordine e le Condizioni Generali di Contratto applicabili al momento dell'invio dell'ordine e non equivale ad accettazione dell'ordine stesso. Se non avesse ancora stampato e/o salvato, nell'ambito della procedura d'ordine, i dati del Suo ordine e le Condizioni Generali di Contratto applicabili, Le consigliamo di stampare e/o salvare detta e-mail.

c. La conferma automatica di ricezione dell'ordine non determina la conclusione del contratto, che si conclude solo nel momento in cui Quiet Revolution di Roberta Quartucci verifica l'effettiva disponibilità della merce da Lei ordinata.

In particolare, la conclusione del contratto avviene secondo le seguenti fasi:

(1) invio dell'ordine da parte del consumatore;

(2) invio della conferma automatica di ricezione dell'ordine da parte di Quiet Revolution di Roberta Quartucci;

(3.1) in caso di pagamento con PayPal:

- addebito immediato del prezzo dei prodotti ordinati e delle spese di spedizione;

- verifica della disponibilità dei prodotti ordinati da parte di QR di Roberta Quartucci;
- se il/i prodotto/i sono tutti disponibili, il contratto è automaticamente concluso e QR di Roberta Quartucci invia all'acquirente la conferma dell'ordine e procede alla spedizione della merce;
- se il prodotto non è disponibile o (in caso di ordini multipli) i prodotti disponibili non raggiungano la soglia minima prevista al precedente punto 1, il contratto non si conclude: in tal caso, QR di Roberta Quartucci invia all'acquirente un avviso e procede al riaccredito di quanto versato;

(3.2) in caso di pagamento con carta di credito:

- verifica della disponibilità del/dei prodotti da parte di QR di Roberta Quartucci;
- se il/i prodotto/i sono disponibili, il contratto è automaticamente concluso e QR di Roberta Quartucci invia all'acquirente la conferma dell'ordine e procede all'addebito del prezzo dei prodotti ordinati e delle spese di spedizione e alla spedizione della merce;
- se il prodotto non è disponibile o (in caso di ordini multipli) i prodotti disponibili non raggiungano la soglia minima prevista al precedente punto 1, il contratto non si conclude: in tal caso, QR di Roberta Quartucci invia all'acquirente un avviso.

(3.3) in caso di pagamento tramite bonifico bancario:

- verifica della disponibilità del/dei prodotti da parte di QR di Roberta Quartucci;
- se il/i prodotto/i sono disponibili, il contratto è automaticamente concluso e QR di Roberta Quartucci invia all'acquirente la conferma dell'ordine e procede all'addebito del prezzo dei prodotti ordinati e delle spese di spedizione. Attenderà poi la contabilizzazione del bonifico prima procedere di procedere a spedire la merce;
- se il prodotto non è disponibile o (in caso di ordini multipli) i prodotti disponibili non raggiungano la soglia minima prevista al precedente punto 1, il contratto non si conclude: in tal caso, QR di Roberta Quartucci invia all'acquirente un avviso.

3 - Consegna dei prodotti

a. I tempi di consegna presso l'indirizzo da Lei indicato, in condizioni regolari sono indicativamente di 2/3 giorni lavorativi dalla ricezione del Suo ordine. Per quanto riguarda gli acquisti effettuati tramite bonifico bancario, i tempi di consegna qui indicati sono da considerarsi a partire dalla data di ricezioni del bonifico.

b. Le spedizioni saranno effettuate esclusivamente a mezzo corriere o posta.

4 - Prezzo dei prodotti e spese di consegna

a. Tutti i prezzi indicati per i prodotti offerti nel negozio Online sono comprensivi di tasse e imposte.

b. Le spese per la consegna dei prodotti in Italia e all'estero sono specificate al momento dell'acquisto, salvo il caso di ordine di materiale particolarmente ingombrante, per tipologia o quantità, che richieda contrattazione separata.

5 - Modalità di pagamento

a. Lei ha la possibilità di scegliere una delle seguenti modalità di pagamento:

- pagamento con carta di credito, attraverso circuito bancario
- pagamento con PayPal; i Suoi dati bancari o della Sua carta di credito sono conservate presso PayPal in seguito alla Sua registrazione
- pagamento tramite bonifico bancario intestato a Roberta Quartucci.

IBAN: IT 34R 0200801620000105130639
Unicredit Banca

Si prega di riportare il numero dell'ordine all'interno della causale del bonifico bancario.

b. La preghiamo di notare che in base agli accordi con il Suo istituto di credito potranno esserLe addebitate ulteriori spese per l'uso dello strumento di pagamento da Lei prescelto.

6 - Reclami per vizi e responsabilità per risarcimento danni

a. In caso di difetto di conformità di un prodotto, o di non corrispondenza tra quanto Lei ha ordinato e quanto Le è stato consegnato, Lei ha il diritto di esercitare quanto previsto in Suo favore dal Codice del Consumo. Si segnala specificatamente che i tessuti ordinati a misura non rientrano nelle categorie per i quali è possibile il diritto di recesso.

b. Restano impregiudicate le disposizioni relative alla responsabilità del produttore per prodotti difettosi.

7 - Diritto d'autore e marchi

Il presente negozio Online e il relativo contenuto, inclusi i testi, le fotografie, le immagini, la grafica, le stampe, i design tessili, i filmati, le presentazioni, i suoni, le illustrazioni e gli eventuali software nonché tutti i marchi, i segni distintivi, e i modelli ornamentali, registrati o meno, sono tutti di esclusiva proprietà e/o pertinenza di Roberta Quartucci, ed il loro utilizzo da parte di terzi rappresenta un abuso e una violazione dei relativi diritti di privativa industriale. Si rammenta quindi che è vietato utilizzare senza il consenso scritto di Roberta Quartucci, qualsiasi parte o contenuto del negozio Online in qualunque modo che non sia strettamente funzionale ad effettuare un ordine.

8 - Diritto applicabile e soluzione delle controversie

Il contratto di compravendita concluso tramite il presente negozio Online (in lingua italiana o in lingua inglese) è regolato dalla legge italiana. Le controversie che dovessero sorgere tra il consumatore e QR di Roberta Quartucci saranno competenza del foro di Milano.

9 - Diritto di recesso

a. Esercizio del diritto di recesso

Entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto Lei può liberamente recedere dal contratto senza indicazione di motivazioni.

Il recesso va esercitato restituendo il prodotto a Roberta Quartucci.

Il modo più semplice per restituire la merce è spedirla tramite il corriere al seguente indirizzo:

Roberta Quartucci
Via Valassina 8
22021 BELLAGIO (CO)

I prodotti restituiti potranno essere accettati solo se perfettamente integri e privi di qualunque segno d'utilizzo, e restituiti nell'imballo e/o nella confezione originale.

b. Conseguenze del recesso

Il recesso (se esercitato nei termini sopra detti) comporta lo scioglimento del contratto di compravendita. Di conseguenza, a fronte del regolare e tempestivo esercizio del recesso da parte Sua, e della restituzione del prodotto integro in confezione (e/o imballaggio) integra, Roberta Quartucci provvederà a riaccreditarLe tutte le somme da Lei versate a titolo di corrispettivo e a titolo di spese di spedizione entro il termine di 30 giorni dalla ricezione presso la sede di QR di Roberta Quartucci del prodotto restituito ed accettato. Solo le spese per la restituzione del prodotto saranno a Suo carico.

c. Esclusione diritto recesso per prodotti ordinati su misura

Ai sensi Decreto Legislativo n° 185/99 - art. 5 comma 3c, il consumatore non può esercitare il diritto di recesso per i contratti di fornitura di beni prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati.