

Termini e Condizioni

L&L companygroup, con sede legale in Via C. da Amaseno, Partita IVA 03269430603, indirizzo e-mail amministrazione@llcompanygroup.com, indirizzo PEC infoamministrazione@pec.llcompygroup.com, (di seguito il "Titolare") rende disponibile a tutti gli Utenti la possibilità di accedere e utilizzare il sito web <https://www.llcompanygroup.com> di sua esclusiva titolarità, che offre servizi e vendita agli utenti.

Si prega di leggere attentamente i presenti termini e condizioni (di seguito le "Condizioni") prima di acquistare sul sito. Utilizzando il sito web, l'Utente accetta le Condizioni e si impegna a rispettarle. In caso contrario, l'Utente non può utilizzare il sito.

Il Titolare potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, le Condizioni. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito. L'Utente è pertanto invitato a visionare le Condizioni ad ogni accesso al sito si consiglia di stamparne una copia per future consultazioni.

1. Registrazione

Per poter utilizzare alcune funzionalità, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy (<https://www.llcompanygroup.com>) e le presenti Condizioni. L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso.

Resta inteso che in nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso degli Utenti.

2. Cancellazione account e chiusura

Gli Utenti registrati possono interrompere l'utilizzo dei servizi in ogni momento, disattivare i propri account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia del sito, se possibile, o contattando direttamente il Titolare all'indirizzo e-mail amministrazione@llcompanygroup.com.

Il Titolare, in caso di violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

3. Acquisti sull'Applicazione

L'acquisto di uno o più Prodotti tramite sito è consentito sia a Utenti che rivestano la qualità di consumatori, sia a utenti che non rivestano tale qualità.

Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni diciotto.

Il Titolare si impegna a descrivere e a presentare i Prodotti venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra ~siteo e il Prodotto reale. Inoltre, le eventuali fotografie dei Prodotti presenti sull'Applicazione non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

I Prodotti, i prezzi e le condizioni di vendita dei Prodotti, nei limiti della loro disponibilità, non costituiscono offerta al pubblico; pertanto, essi devono sempre ritenersi indicativi e soggetti a conferma espressa via e-mail o tramite la visualizzazione della pagina di conferma d'ordine da parte del Titolare, previa verifica della disponibilità del Prodotto prescelto.

L'Utente attribuisce espressamente al Titolare la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i Prodotti ordinati). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti effettivamente venduti. Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti. Resta inteso che le eventuali modifiche non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

I prezzi di vendita dei Prodotti non sono comprensivi di IVA; ogni altra eventuale imposta a carico dell'Utente sarà indicato prima della conferma dell'acquisto.

Il pagamento dei Prodotti può essere eseguito mediante le modalità indicate sul sito all'atto dell'acquisto.

Il sito utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome dei titolari, password, etc.).

Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i Prodotti e non sarà responsabile per un eventuale ritardo o per una mancata consegna.

4. Conclusione del contratto

Il Contratto stipulato tramite sito si intende concluso nel momento in cui l'Utente riceve, via e-mail e/o tramite la visualizzazione di una pagina sito, la formale conferma dell'ordine attraverso la quale il Titolare accetta l'ordine inviato dall'Utente e lo informa di poter procedere all'evasione dello stesso.

Il Contratto si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale del Titolare. Il

Titolare si riserva la facoltà di rifiutare un ordine:

1. quando il Prodotto non è disponibile;
2. quando il Titolare non riceva l'autorizzazione all'addebito del costo del Prodotto all'Utente;
3. quando al momento dell'acquisto sia indicato un prezzo evidentemente errato e riconoscibile come tale. In tal caso, l'Utente sarà contattato dal Servizio Clienti per essere informato.

Fino a quando l'Utente non abbia ricevuto la conferma di cui al punto precedente, ha facoltà di procedere alla cancellazione dell'ordine tramite invio di e-mail all'indirizzo del Titolare, come meglio specificato nella clausola relativa al "Diritto di Recesso".

5. Fatturazione

La fattura commerciale, sarà inviata dal Titolare. All'Utente saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

6. Diritto di recesso di Prodotti digitali e/o servizi

L'Utente che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato di Prodotti digitali (non forniti su un supporto materiale) o servizi può recedere dal contratto entro il termine di 14 giorni decorrenti dal giorno di conclusione del contratto, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo email amministrazione@ilcompanygroup.com, includendo gli estremi identificativi necessari ad individuare l'acquisto.

L'Utente prende atto ed accetta di perdere il diritto di recesso nel momento in cui effettua il download e/o dopo l'inizio dell'esecuzione del contratto, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso dell'Utente e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso.

Qualora l'Utente decida di recedere dal contratto entro il termine di cui sopra, il Titolare rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente senza indebito ritardo e, comunque entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato al Titolare di voler recedere dal contratto.

Il Titolare rimborserà il prezzo del Prodotto nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente.

7. Modulo facoltativo per esercitare il diritto di recesso

Facoltativamente, l'Utente può recedere utilizzando il seguente modulo, che dovrà essere inviato compilato in ogni sua parte all'indirizzo e-mail amministrazione@ilcompanygroup.com, prima della scadenza del periodo di recesso:

Con il presente modulo comunico il recesso dal contratto di vendita relativo ai seguenti beni/servizi:

Ordine numero: _____

Ordinato il: _____

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine: _____

Data: _____

8. Esclusione della Garanzia

Nel sito viene fornito "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita implicita in relazione al sito, né fornisce alcuna garanzia che il sito potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà privo di errori o che sarà privo di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che il sito sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, il sito non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso al sito può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

9. Limitazione della Responsabilità

L'Utente si impegna a mantenere indenne e a manlevare il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai Contenuti caricati, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti Condizioni.

Pertanto, il Titolare non sarà responsabile per:

1. eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del Contratto da parte del Titolare;
2. ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento, etc.);

3. danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti del sito dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Titolare quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti;
4. errato o inidoneo utilizzo del sito da parte degli Utenti o di terzi;
5. l'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

In nessun caso il limite di responsabilità del Titolare potrà essere superiore al doppio del costo pagato dall'utente per il servizio utilizzato.

- **Forza maggiore**

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni qui previste, per circostanza al di fuori del controllo ragionevole e prevedibile del Titolare. L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare ai sensi delle presenti Condizioni si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano gli Eventi di Forza Maggiore. Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di Eventi di Forza Maggiore.

- **Rinuncia**

Nessuna rinuncia da parte di ciascuna parte ad un articolo delle presenti Condizioni sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarato di essere una rinuncia e viene comunicata per iscritto.

- **Invalidità di singole clausole**

Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni Generali e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

- **Modifica**

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni dandone specifico preavviso sul sito. L'Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti Condizioni si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti dopo la data di comunicazione di modifica delle Condizioni.

- **Esclusioni**

Le presenti Condizioni, nessuna esclusa, comprese quelle che seguono, si applicano esclusivamente ai Prodotti venduti online e ai servizi usufruiti solo online. Per tutti gli altri rapporti con L&L companygroup si rimanda ai contratti stipulati direttamente con il Cliente"

- **Privacy**

La tutela e il trattamento dei dati personali avverrà in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata alla pagina www.lcompanygroup.com/policy