

DANTE ALIGHIERI SAN SISTO

CLASSE 1E

SEGNALAZIONE



DATA:

05/12/2024

ORA:

13:30

TEMA

Segnalazione esperienza negativa nella prenotazione colloqui tramite APP Axios

GENITORI

Rappresentanti

SEGNALATO A

Segreteria scolastica
Prof. coordinatore

ARGOMENTI TRATTATI

- Difficoltà nella prima prenotazione Colloqui Dicembre 2024

DETTAGLIO SEGNALAZIONE

Per vostra opportuna conoscenza, segnaliamo che l'esperienza di prenotazione dei colloqui in presenza sulle **APP AXIOS** da parte dei genitori **NON** è stata positiva.

APP AXIOS

1. Come da comunicazione, i genitori si aspettavano di vedere dalle ore 10 tutti i professori elencati nelle APP per poter procedere alla prenotazione. In realtà i **Professori sono arrivati in elenco con estrema lentezza ed uno alla volta.**
2. **Tutto il processo ha impiegato ORE**, durante le quali i genitori hanno dovuto di continuo essere davanti ai dispositivi. Teniamo conto che **era una giornata lavorativa** per loro.
3. I posti disponibili finivano in poco tempo per cui **se un genitore non era di continuo davanti al dispositivo non riusciva ad avere uno slot orario disponibile.** Alcuni hanno dichiarato di essere riusciti a prenotare solo 3 professori.
4. **Il Professore di Inglese non è comparso come disponibile sulle App, mentre lo si vedeva se ci si collegava ad Axios direttamente sul sito** attraverso il browser. Lo si può riscontrare anche questa mattina.
5. La **Professoressa di Scienze non è comparsa come disponibilità in presenza**, ma solo con alcuni posti on line.
6. Se, viste le difficoltà, i genitori dello stesso figlio collaboravano per tentare di prenotare, le **prenotazioni fatte da uno dei due non comparivano sull'Axios dell'altro.**

SITO WEB AXIOS

1. Ci sono alcuni genitori (almeno due: mamma di Zucchettini Laura e mamma di Merlini Manuel Santiago) che segnalano che sul sito Axios, ad esempio per il professore di Inglese, vedono la disponibilità di alcuni posti ma **a loro non compare il pulsante arancione per prenotare**.

E' forse necessario fornire a loro e a quanti hanno lo stesso problema delle nuove credenziali con le necessarie autorizzazioni?

RICHIESTE

1. Vi chiediamo di **segnalare a chi di competenza** questo cattivo funzionamento con una **"user experience" negativa**.
2. Fateci per cortesia sapere **quali indicazioni possiamo dare** ai genitori.
 - *Dobbiamo invitare i genitori per la prossima volta a prenotare esclusivamente tramite sito Axios anziché usare le APP?*
 - *Il sito Axios tramite browser ha un funzionamento migliore?*
3. Da ultimo vorremmo chiedere, per equità di possibilità anche per chi lavora, **se fosse possibile** iniziare a pubblicare la disponibilità alla prenotazione, anziché dalle ore 10, **dalle ore 13** in modo che sia più probabile che almeno uno dei due genitori abbia la disponibilità di tempo per prenotare.