



**GENTILE UTENTE,**

*Saremo interessati a conoscere la Sua opinione sulla qualità delle nostre RSA, sul personale che vi opera e sui servizi che esse offrono. Le Sue indicazioni ci saranno molto utili per capire quali sono le problematiche esistenti e quali i possibili interventi per migliorare la qualità del nostro servizio.*

*Il questionario, che Le proponiamo, può firmarlo, mantenendo comunque il diritto alla massima riservatezza, così come disposto dal Regolamento Europeo 679/2016 e del D. Lgs 196 del 30 Giugno 2003 e s.m. ed i. Una volta compilata la scheda verrà inserita negli appositi raccoglitori .*

*Il questionario comprende 3 macroaspetti con relative domande e per ognuno di essi, può esprimere, barrando, il Suo valore in termini di "Giudizio " e il Suo livello di "Importanza". La invitiamo, inoltre, a segnalarci ulteriori suggerimenti e/o proposte per migliorare i nostri servizi.*

**Data** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Sesso** M  F

**Età** \_\_\_\_\_



## SCHEDA SODDISFAZIONE CLIENTI

Rev.4 del 10.01.2019  
Pagina 2 di 2

### QUALITÀ TECNICA E RELAZIONALE

	GIUDIZIO					IMPORTANZA I		
COMPETENZA PROFESSIONALE DEL PERSONALE MEDICO	<b>MOLTO BENE</b>	<b>BENE</b>	<b>COSÌ-COSÌ</b>	<b>MALE</b>	<b>MOLTO MALE</b>	<b>MOLTO IMPORTANTE</b>	<b>IMPORTANTE</b>	<b>MENO IMPORTANTE</b>
COMPETENZA PROFESSIONALE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	<b>MOLTO BENE</b>	<b>BENE</b>	<b>COSÌ-COSÌ</b>	<b>MALE</b>	<b>MOLTO MALE</b>	<b>MOLTO IMPORTANTE</b>	<b>IMPORTANTE</b>	<b>MENO IMPORTANTE</b>
COMPETENZA PROFESSIONALE DEL PERSONALE TECNICO	<b>MOLTO BENE</b>	<b>BENE</b>	<b>COSÌ-COSÌ</b>	<b>MALE</b>	<b>MOLTO MALE</b>	<b>MOLTO IMPORTANTE</b>	<b>IMPORTANTE</b>	<b>MENO IMPORTANTE</b>
IGIENE DEGLI OSPITI	<b>MOLTO BENE</b>	<b>BENE</b>	<b>COSÌ-COSÌ</b>	<b>MALE</b>	<b>MOLTO MALE</b>	<b>MOLTO IMPORTANTE</b>	<b>IMPORTANTE</b>	<b>MENO IMPORTANTE</b>

### QUALITÀ AMBIENTALE

	IMPORTANZA					GIUDIZIO		
PULIZIA DELLE CAMERE	<b>MOLTO BENE</b>	<b>BENE</b>	<b>COSÌ-COSÌ</b>	<b>MALE</b>	<b>MOLTO MALE</b>	<b>MOLTO IMPORTANTE</b>	<b>IMPORTANTE</b>	<b>MENO IMPORTANTE</b>
PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI	<b>MOLTO BENE</b>	<b>BENE</b>	<b>COSÌ-COSÌ</b>	<b>MALE</b>	<b>MOLTO MALE</b>	<b>MOLTO IMPORTANTE</b>	<b>IMPORTANTE</b>	<b>MENO IMPORTANTE</b>
ILLUMINAZIONE DELLE STANZE	<b>MOLTO BENE</b>	<b>BENE</b>	<b>COSÌ-COSÌ</b>	<b>MALE</b>	<b>MOLTO MALE</b>	<b>MOLTO IMPORTANTE</b>	<b>IMPORTANTE</b>	<b>MENO IMPORTANTE</b>
TEMPERATURE DELLE STANZE	<b>MOLTO BENE</b>	<b>BENE</b>	<b>COSÌ-COSÌ</b>	<b>MALE</b>	<b>MOLTO MALE</b>	<b>MOLTO IMPORTANTE</b>	<b>IMPORTANTE</b>	<b>MENO IMPORTANTE</b>
TRANQUILLITÀ E SILENZIO	<b>MOLTO BENE</b>	<b>BENE</b>	<b>COSÌ-COSÌ</b>	<b>MALE</b>	<b>MOLTO MALE</b>	<b>MOLTO IMPORTANTE</b>	<b>IMPORTANTE</b>	<b>MENO IMPORTANTE</b>
ARREDAMENTO E CONFORT	<b>MOLTO BENE</b>	<b>BENE</b>	<b>COSÌ-COSÌ</b>	<b>MALE</b>	<b>MOLTO MALE</b>	<b>MOLTO IMPORTANTE</b>	<b>IMPORTANTE</b>	<b>MENO IMPORTANTE</b>

### QUALITÀ ALBERGHIERA

	IMPORTANZA					GIUDIZIO		
PRESENTAZIONE E QUALITÀ PASTI	<b>MOLTO BENE</b>	<b>BENE</b>	<b>COSÌ-COSÌ</b>	<b>MALE</b>	<b>MOLTO MALE</b>	<b>MOLTO IMPORTANTE</b>	<b>IMPORTANTE</b>	<b>MENO IMPORTANTE</b>