



**IT - EN - FR**

# Termini e Condizioni di Prenotazione

**Ultimo aggiornamento: [03 giugno 2024]**

Benvenuti nel nostro sito web di prenotazione per il soggiorno presso il **Campeggio Pian del Colle**. Utilizzando questo sito, accetti i seguenti termini e condizioni. Ti preghiamo di leggerli attentamente.

## 1. Accettazione dei Termini

Effettuando una prenotazione attraverso il nostro sito, accetti e sei vincolato dai presenti termini e condizioni.

## 2. Prenotazioni e Pagamenti

**2.1 Modalità di Prenotazione:** Le prenotazioni possono essere effettuate online tramite il nostro sito web.

**2.2 Pagamenti:** Un deposito del 30% è richiesto al momento della prenotazione. Il saldo rimanente deve essere pagato in struttura.

**2.3 Metodi di Pagamento Accettati:** Accettiamo pagamenti tramite bonifico bancario.

## 3. Politica di Cancellazione

**3.1 Cancellazioni:** Le cancellazioni devono essere effettuate via email a [accoglienza@campeggiopiandelcolle.com](mailto:accoglienza@campeggiopiandelcolle.com).

**3.2 Rimborsi:** I rimborsi sono soggetti alle seguenti condizioni:

- Cancellazioni effettuate [più di 45 giorni prima della data di arrivo]: rimborso a mezzo emissione di un voucher per il 100% del valore dell'anticipo.
- Cancellazioni effettuate [30-45 giorni prima della data di arrivo]: rimborso a mezzo emissione di un voucher per il 50% del valore dell'anticipo.
- Cancellazioni effettuate meno di [meno di 30 giorni prima della data di arrivo]: nessun rimborso.

## 4. Arrivi e Partenze

**4.1 Check-in:** Il check-in è disponibile dalle h 9.00 alle h 12.00 oppure dalle h15.00 alle h18.00 del giorno di arrivo.

**4.2 Check-out:** Il check-out deve essere completato entro le h10.00 del giorno di partenza.

**4.3** Per ogni altra specifica esigenza, si richiede una comunicazione scritta per richiesta alla struttura, che deciderà se accoglierla.

## 5. Regolamento del Campeggio

**5.1 Regole Generali:** Tutti gli ospiti devono rispettare le regole del campeggio. La non osservazione del regolamento può causare l'allontanamento dalla struttura con fattura di saldo al momento in cui l'episodio viene a verificarsi.

**5.2 Responsabilità degli Ospiti:** Gli ospiti sono responsabili per eventuali danni alle attrezzature del campeggio e devono comportarsi in modo rispettoso verso gli altri campeggiatori.

## **6. Limitazione di Responsabilità**

Il Campeggio Pian del Colle non sarà responsabile per eventuali furti o danni a proprietà personali degli ospiti.

## **7. Modifiche ai Termini e Condizioni**

Ci riserviamo il diritto di modificare questi termini e condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul sito.

## **8. Legge Applicabile**

Questi termini e condizioni sono regolati dalla legge italiana.

## **9. Contatti**

Per qualsiasi domanda riguardante i presenti termini e condizioni, contattaci a:

Campeggio Pian del Colle  
accoglienza@campeggiopiandelcolle.com

# Booking Terms and Conditions

**Last Updated: [June 3, 2024]**

Welcome to our booking website for staying at **Campeggio Pian del Colle**. By using this site, you agree to the following terms and conditions. Please read them carefully.

**1. Acceptance of Terms** By making a booking through our site, you agree to and are bound by these terms and conditions.

## 2. Bookings and Payments

2.1 Booking Method: Bookings can be made online through our website.

2.2 Payments: A 30% deposit is required at the time of booking. The remaining balance must be paid at the facility.

2.3 Accepted Payment Methods: We accept payments via bank transfer or credit card.

## 3. Cancellation Policy

3.1 Cancellations: Cancellations must be made via email to [accoglienza@campeggiopiandelcolle.com](mailto:accoglienza@campeggiopiandelcolle.com).

3.2 Refunds: Refunds are subject to the following conditions:

- Cancellations made [more than 45 days before the arrival date]: refund via a voucher for 100% of the deposit value.
- Cancellations made [30-45 days before the arrival date]: refund via a voucher for 50% of the deposit value.
- Cancellations made [less than 30 days before the arrival date]: no refund.

## 4. Arrivals and Departures

4.1 Check-in: Check-in is available from 9:00 AM to 12:00 PM or from 3:00 PM to 6:00 PM on the arrival day.

4.2 Check-out: Check-out must be completed by 10:00 AM on the departure day.

4.3 For any other specific needs, a written request to the facility is required, which will decide whether to accommodate it.

## 5. Camping Regulations

5.1 General Rules: All guests must comply with the campsite rules. Failure to comply may result in removal from the facility with an invoice for the balance at the time the incident occurs.

5.2 Guest Responsibility: Guests are responsible for any damage to the campsite equipment and must behave respectfully towards other campers.

**6. Limitation of Liability** Campeggio Pian del Colle will not be liable for any theft or damage to guests' personal property.

**7. Changes to Terms and Conditions** We reserve the right to modify these terms and conditions at any time. Changes will be effective upon posting on the website.

**8. Governing Law** These terms and conditions are governed by Italian law.

**9. Contacts** For any questions regarding these terms and conditions, please contact us at: Campeggio Pian del Colle [accoglienza@campeggiopiandelcolle.com](mailto:accoglienza@campeggiopiandelcolle.com)

## Conditions de Réservation

Dernière mise à jour : [3 juin 2024]

Bienvenue sur notre site de réservation pour votre séjour au Campeggio Pian del Colle. En utilisant ce site, vous acceptez les conditions suivantes. Veuillez les lire attentivement.

**1. Acceptation des Conditions** En effectuant une réservation sur notre site, vous acceptez et êtes lié par ces conditions.

### 2. Réservations et Paiements

2.1 Mode de Réservation : Les réservations peuvent être effectuées en ligne sur notre site web.

2.2 Paiements : Un dépôt de 30% est requis au moment de la réservation. Le solde restant doit être réglé sur place.

2.3 Méthodes de Paiement Acceptées : Nous acceptons les paiements par virement bancaire ou la carte de crédit.

### 3. Politique d'Annulation

3.1 Annulations : Les annulations doivent être effectuées par email à [accoglienza@campeggiopiandelcolle.com](mailto:accoglienza@campeggiopiandelcolle.com).

3.2 Remboursements : Les remboursements sont soumis aux conditions suivantes :

- Annulations effectuées [plus de 45 jours avant la date d'arrivée] : remboursement sous forme d'un bon pour 100% de la valeur de l'acompte.
- Annulations effectuées [30 à 45 jours avant la date d'arrivée] : remboursement sous forme d'un bon pour 50% de la valeur de l'acompte.
- Annulations effectuées [moins de 30 jours avant la date d'arrivée] : aucun remboursement.

### 4. Arrivées et Départs

4.1 Enregistrement : L'enregistrement est disponible de 9h00 à 12h00 ou de 15h00 à 18h00 le jour d'arrivée.

4.2 Départ : Le départ doit être effectué avant 10h00 le jour de départ.

4.3 Pour tout autre besoin spécifique, une demande écrite à la structure est requise, qui décidera de l'accepter ou non.

### 5. Règlement du Camping

5.1 Règles Générales : Tous les clients doivent respecter les règles du camping. Le non-respect des règles peut entraîner l'expulsion de la structure avec une facture du solde au moment de l'incident.

5.2 Responsabilité des Clients : Les clients sont responsables de tout dommage aux équipements du camping et doivent se comporter de manière respectueuse envers les autres campeurs.

**6. Limitation de Responsabilité** Le Campeggio Pian del Colle ne sera pas responsable des vols ou dommages aux biens personnels des clients.

**7. Modifications des Conditions** Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions à tout moment. Les modifications seront effectives dès leur publication sur le site.

**8. Loi Applicable** Ces conditions sont régies par la loi italienne.

**9. Contacts** Pour toute question concernant ces conditions, veuillez nous contacter à : Campeggio Pian del Colle [accoglienza@campeggiopiandelcolle.com](mailto:accoglienza@campeggiopiandelcolle.com)