



DANIELA PALADINI CIURLIA



EDUCAZIONE E QUALIFICHE



set 1993 - lug 1998

Diploma Istituto Tecnico Commerciale

I.T.C. A. De Viti De Marco, Casarano

Perito tecnico commerciale e programmatore

PERSONALE



Nome

Daniela Paladini Ciurlia



Indirizzo

via XXI Aprile 40 73042 Casarano

Numero di telefono



3474801243

E-mail



daniela.paladini.ciurlia@gmail.com

LINGUE

Inglese



HOBBY E INTERESSI



Viaggiare



Leggere



ESPERIENZA PROFESSIONALE



set 1999 - ago 2000

Ragioniere

Studio Tecnico Dott. Spedicati Giovanni, Squinzano

Impiegato nella registrazione della contabilità semplificata



set 2000 - ago 2001

Segretaria amministrativa

Sud Impianti Srl, Casarano

Impiegata nella registrazione della contabilità di cassa e gestione preventivi, magazzino, clienti e fornitori



set 2001 - lug 2003

Ragioniera

Studio associato De Matteis e Vitali, Matino

Impiegata registrazione contabilità semplificata, rapporti con agenzia delle entrate e camera di commercio.



ago 2003 - ott 2003

Segretaria amministrativa

F.Ili Fasano Srl, Parabita

Impiegata registrazione contabilità di cassa, prima nota, rapporti con banche, preparazione e presentazione gare d'appalto.



ott 2005 - feb 2006

Ragioniera

Studio D'Andria, Casarano

Impiegata registrazione contabilità semplificata



mar 2006 - mag 2007

Segretaria amministrativa

Hotel Adriatico, Tricase

Impiegata registrazione contabilità di cassa, prima nota. Receptionist.



apr 2007 - feb 2008

Operatore Telemarketing

Call & Call Salento, Casarano

operatore outbound impegnato in varie campagne.



feb 2008 - ago 2009

Team Leader

Call & Call Salento, Casarano

Team Leader impegnata nella gestione dei team inbound in varie campagne (Enel Energia, Tiscali)



set 2009 - set 2015

Quality Assurance

Call & Call La Spezia - Call & Call Holding, Casarano

Impiegata per ottimizzare i processi, le procedure per il controllo come i KPI. Controllo del rendimento dei processi, valutazione dei reclami. Gestione Privacy del sito di Casarano. Gestione Formazione Inbound.



set 2015 - ott 2017

Team leader

Call & Call Holding, Casarano

Team Leader inbound e outbound Enel Energia

- nov 2017 - nov 2019 **Operatore team qualità**
Call & Call Holding, Casarano
Gestione delle criticità, della compliance commerciale e controllo processi.
- nov 2019 - feb 2021 **Operatore Team qualità**
Covisian Spa, Casarano
Gestione delle criticità e della compliance commerciale, verifica e controllo dei processi. Formazione.
- feb 2021 - gen 2023 **Customer Care Specialist** Covisian Spa
- feb 2023 - presente **Customer Care specialist** System House Srl



COMPETENZE

Microsoft Excel	★ ★ ★ ★ ★
Problem solving	★ ★ ★ ★ ★
Lealtà	★ ★ ★ ★ ★
Capacità di adattamento	★ ★ ★ ★ ★
Lavoro di gruppo	★ ★ ★ ★ ★
Motivazione e tenacia	★ ★ ★ ★ ★
Resistenza allo stress	★ ★ ★ ★ ★

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi del D. Lgs 196/2003 e all'art.13 GDPR 679/16.

Casarano, 14/04/2026

Sebastiano Palodini - Giardina