europass Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

ANDREA MUSCELLA

Via Massimo D'Azeglio 108, 73042 Casarano (Italia)

+39 3454109992 +39 3454109992

musceajdre@gmail.com

MSN Andrea Muscella

Sesso M | Data di nascita 09/05/2000 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

(settembre 2017-aprile 2018)

TIRICINIO (Alternanza Scuola-Lavoro)

Laboratori per gli Studi Aerospaziali LabSA

Via Roma 96 73020 Cutrofiano LE

Gestione della documentazione relativa alla costruzione di un razzo in miniatura; Addetto alla supervisione del team di lavoro e alla redazione dei documenti finali del progetto.

Settembre 2018-aprile 2019)

TIRICINIO (Alternanza Scuola-Lavoro)

Enoteca Vinoli S.c.n di Preite Massimo & Giuseppe
Via Arthur Haseloff, 2, 73042 Casarano LE
Gestione dei rapporti con la clientela (fornitori, pubblico, personale interno dell'azienda); assistenza alla contabilità della cassa e ai processi produttivi della merce prodotta.

(Luglio-Agosto 2019)

OPERAIO

Autolavaggio Stefanauto
Via Ombrone, 29 73042 Casarano LE
Assistenza nel lavaggio dei vari veicoli e nella manutenzione del luogo di lavoro.

(Ottobre 2021)

OPERATORE CALL CENTER IN E OUTBOUND

Customer Digital Service C.F e P.I 11367970966
Sede operativa Casarano (le) Z.I lotto 10 tronco A.

(Giugno 2022-2025)

OPERATORE CALL CENTER IN E OUTBOUND

Covisian S.P.A C.F e P. IVA 0746652001
Zona industriale tronco E – 73042 Casarano (LE)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2014-luglio 2019

Diploma di Scuola Secondaria Di II°

Liceo Scientifico e Linguistico Statale "G. C. Vanini", Via Reno, Casarano, LE;

Maturità Scientifica conseguita il 27/07/2019 con valutazione 91/100.

Qualifica conseguita:

Certificazione informatica ICDL Patente Europea ICDL FULL

Certificazione linguistica in lingua inglese livello C2

Settembre 2020-Luglio 2023

Laurea Triennale in Scienze politiche e delle Relazioni Internazionali (L-36) conseguita il 25/07/2023 con valutazione 108/110

Settembre 2023- Novembre 2025

Laurea Magistrale in Scienze delle amministrazioni (LM-63) conseguita il 05/11/2025 con votazione 110/110 con Lode

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Competenze comunicative

- Capacità di collaborazione e cooperazione fra gruppi di diverse persone e con modalità orarie varie.
- Propensione all'ascolto acquisita grazie all'esperienza di volontariato presso:

-Croce Rossa Italiana Comitato di Casarano
Viale Salvatore de Matteis, 73042 Casarano LE

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati;
- Capacità di lavorare sotto pressione ed in momenti di stress;
- Capacità di lavorare in situazioni legate al rapporto con il pubblico;
- Competenze in tecniche e strategie di gestione delle telefonate.
- Conoscenza degli strumenti e delle tecnologie dei call center.
- Competenze informatiche di base.
- Abilità comunicative e persuasive.
- Capacità d'ascolto.
- Capacità di negoziazione

Competenze professionali

- Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office in particolare Word, PowerPoint ed Excel
- Certificazione linguistica in lingua inglese livello C2

Altre competenze

- Corso di Esecutore delle Manovre di Primo Soccorso (BLS);
- Corso di Esecutore MANOVRE DI RIANIMAZIONE CARDIOPOLMONARE E DEFIBRILLAZIONE (BLSD)

Patente di guida: B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

28/06/2024 ANDREA MUSCELLA