

CURRICULUM VITAE

Silvia Nuzzo

Dati personali

- Nata a Scorrano il 01/03/1984
- Residente a Casarano

Esperienze lavorative

- da Dicembre 2020 – a tuttora – Feline Camiceria
Negozio abbigliamento
Ruolo: Addetta alla vendita
Gestione della vendita diretta dei prodotti, gestione cassa, controllo e organizzazione magazzino interno, gestione del sito e-commerce, contatti con rappresentanti per ordini stagionali della merce, gestione programma della fatturazione in uscita e in entrata.
- da Gennaio 2012 – a Dicembre 2016 – Progetto Vendita S.r.l.
Call Center
Ruolo: Operatrice telefonica inbound, operatrice back office inbound, tutor di sala
Gestione delle chiamate in entrata del servizio clienti Mediaset Premium in ambito amministrativo, tecnico commerciale, assistenza su dipendenti mediaset, vip e su clienti con contratti per locali pubblici e hotel; lavorazione documenti in back office, partecipazione ad assessment aziendali e tutor di sala in aiuto ai nuovi assunti.
- da Settembre 2011 – a Dicembre 2011 – Mondial Contact Center Italia S.r.l.
Call Center
Ruolo: Operatrice backoffice
Attività di mailing per la gestione di problematiche e segnalazioni relative al servizio Groupalia Italia.
- da Febbraio 2010 – a Agosto 2011 – Call&Call Salento S.r.l.
Call Center
Ruolo: Operatrice telefonica inbound, operatrice back office inbound, tutor di sala
Gestione delle chiamate e lavorazione documentale per il servizio Clienti Enel Energia, tutor di sala a supporto dei Team Leader.
- da Gennaio 2009 – a Dicembre 2009 – Agenzia Vista di Alexander Jakhnagiev
Agenzia Televisiva
Ruolo: Grafico, operatore di ripresa e montaggio video
Grafica pubblicitaria, aggiornamento giornaliero del sito internet dell'agenzia, riprese video con telecamere semiprofessionali e montaggio video per servizi televisivi su temi di politica e arte.

Esperienze politiche – amministrative – associazionismo - volontariato

- nessuna

Istruzione

- Diploma di Liceo Scientifico, Liceo Scientifico Vanini, Casarano, anno 2002, votazione 79/100
- Corso Grafica e Progettazione Multimediale, Roma, anno 2008

Conoscenze linguistiche

- Lingua: *inglese*

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente documento ai sensi dell'articolo 13 del regolamento generale sulla protezione dei dati [Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Unione europea del 27 aprile 2016] per le finalità previste dalla legge n.3 del 9 gennaio 2019, art. 14 e 15 e secondo le modalità a ciò strettamente collegate.

CASARANO, 28/04/26
Filippo Lupo