

FRANCESCO MALAGNINO



Contatti

73042, CASARANO

(+39) 3458368931

francinho.1996@gmail.com

Data di nascita: 04/10/1996

Capacità e competenze

- Padronanza del Pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint, ecc.)
- Social Network
- Windows
- Google
- Utilizzo del browser
- Capacità di ottenere risultati in tempi brevi
- Forte attitudine all'auto-disciplina
- Capacità di gestire e motivare gruppi di persone
- Capacità di adattarsi a contesti di differenti estrazioni
- Flessibilità e capacità di adattamento
- Orientamento al cliente

Profilo professionale

Spiccata capacità di ottenere risultati in tempi brevi e di farlo con il massimo impegno al fine rendere il lavoro sereno e proficuo. Forte attitudine all'auto-disciplina, capacità eccellente di gestire e motivare gruppi di persone fissando gli obiettivi e spingere i colleghi e/o collaboratori a raggiungerli, non trascurando la percezione delle esigenze individuali.

Esperienze lavorative e professionali

Operatore di call center inbound

COVISIAN SpA | CASARANO | Ott 2015 - Attuale

- Operatore di call center inbound e assistenza clienti ENEL ENERGIA e aiuto assistente di sala per altri operatori.
- Gestione delle chiamate telefoniche dei clienti e smistamento delle stesse.
- Invio di mail di conferma ai clienti dell'avvenuta presa in carico dei reclami inoltrati.
- Ricontatto della clientela per aggiornamenti in merito alle loro richieste.
- Utilizzo dei portali aziendali per l'apertura dei ticket richiesti dai clienti.
- OPERATORE ASSISTENZA CLIENTI ENEL ENERGIA E ASSISTENZA DI SALA AGLI ALTRI OPERATORI

Operatore Assistenza Clienti

ENEL ENERGIA | CASARANO | Nov 2019 - Attuale

- Operatore di call center inbound

Operatore di call center inbound

CALL&CALL HOLDING SpA | CASARANO | Ott 2015 - Ott 2019

- Gestione chiamate inbound numero verde

● Addetto alle Vendite



Medel Mediterranea Elettrica s.r.l. - Casarano dal 05/05/2025-ATTUALE

Istruzione e formazione

LICEO SCIENTIFICO E
LINGUISTICO STATALE
"G.C. VANINI"
CASARANO
DIPLOMA DI ISTRUZIONE
SECONDARIA LICEALE
MATURITA'

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 13 GDPR 679/16.

Hobby e interessi

Appassionato di sport in generale, ho partecipato Campionato con le giovanili dell' A.S.D. Handball Casarano anno 2008 e successivamente a Campionati di Volley Giovanili locali.

Queste esperienze mi hanno insegnato a fare gruppo, la disciplina e il rispetto reciproco.