OBCHODNÍ PODMÍNKY

ATELIÉR KDOVÍKDE | WWW.ATELIERKDOVIKDE.CZ

Prodávající: Jiří Anděl, fyzická osoba podnikající se sídlem Vrbka 56, 413 01 Budyně nad Ohří
IČO: 76533913 | **E-mail:** atelierkdovikde@email.cz | **Tel.:** +420 737 009 809 | **Web:** www.atelierkdovikde.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) fyzické osoby **Jiří Anděl**, se sídlem Vrbka 56, 413 01 Budyně nad Ohří, IČO: 76533913 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“ nebo „**spotřebitel**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese **www.atelierkdovikde.cz** (dále jen „**webová stránka**“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Je-li to webovým rozhraním obchodu umožněno, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Prodávající není plátcem DPH.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží v rámci České republiky.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, způsobu úhrady kupní ceny a požadovaném způsobu doručení (dále společně jako „**objednávka**“).

3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit vkládané údaje. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko s jasným označením **„Objednat s povinností platby“** (nebo ekvivalentním textem výslovně uvádějícím závazek platby). Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou na adresu kupujícího.

3.6. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou.

3.7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku si hradí kupující sám.

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu způsoby nabízenými ve webovém rozhraní obchodu (např. bezhotovostně převodem na účet prodávajícího, platbou kartou online či na dobírku).

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.

4.3. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.4. Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu a zašle ji v elektronické podobě na e-mail kupujícího.

5. Odstoupení od kupní smlouvy (Spotřebitel)

5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:

- o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám (zboží upravené na přání),
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo krátké době spotřeby,
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů je není možné vrátit.

5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží (případně ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží).

5.3. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat na adresu provozovny/sídla prodávajícího nebo na e-mail: **atelierkdovikde@email.cz**. Kupující může využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

5.4. V případě odstoupení od smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení prodávajícímu. Kupující nese přímé náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.

5.5. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený prodávajícím), a to stejným způsobem, jakým je přijal.

Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.6. Kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

6. Přeprava a dodání zboží

6.1. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.2. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží.

6.3. Při převzetí zboží od přepravce se kupujícímu doporučuje zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci.

7. Práva z vadného plnění (Reklamace)

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží:

- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem,
- je vhodné k účelu, pro který ho kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil,
- je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.

7.3. Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let (24 měsíců) od převzetí.

7.4. Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný.

7.5. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:

- prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s právními předpisy,
- se vada projeví opakovaně,
- je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo
- je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

7.6. Práva z vadného plnění (reklamaci) uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla/provozovny nebo elektronicky na e-mailu: **atelierkdovikde@email.cz**. Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení o uplatnění reklamace i o jejím vyřízení.

7.7. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží a jeho převzetím.

8.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím e-mailové adresy: **atelierkdovikde@email.cz**.

8.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení sporů on-

line nacházející se na internetové adrese https://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

8.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: https://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line.

9. Ochrana osobních údajů a cookies

9.1. Informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 (GDPR) související se zpracováním osobních údajů plní prodávající prostřednictvím samostatného dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**.

9.2. Informace o používání souborů cookies a správa souhlasů s jejich ukládáním jsou upraveny v samostatném dokumentu **Zásady používání souborů cookies**.

10. Ochrana autorských práv a obsahu webu

10.1. Veškerý obsah umístěný na webové stránce www.atelierkdovikde.cz, zejména autorské texty, popisy produktů, prameny,články, přehledy, grafická úprava, logo, grafické prvky, design webu a včleněné fotografie či vizuální díla, je autorským dílemchráněným autorským právem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právemautorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a ostatními souvisejícími právnímipředpisy. Majitelem a nositelem výhradních majetkových i osobnostních autorských práv k tomuto obsahu je výlučně prodávající.

10.2. Bez předchozího výslovného, písemného a jednoznačného souhlasu prodávajícího je zakázáno jakékoliv kopírování,stahování, reprodukování, úprava, šíření, další publikování, komerční využití či veřejné vystavování jakékoliv části nebo celku obsahu webové stránky, a to automatizovanými i manuálními prostředky.

10.3. Porušení autorských práv prodávajícího zakládá občanskoprávní i trestněprávní odpovědnost. Prodávající je v případěneoprávněného užití obsahu oprávněn domáhat se okamžitého zamezení zásahu do autorských práv, odstranění následků,vydání bezdůvodného obohacení, přiměřeného zadostiučinění a náhrady vzniklé škody.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

11.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

11.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

11.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

11.5. Kontaktní údaje prodávajícího:

- **Adresa pro doručování:** Jiří Anděl, Vrbka 56, 413 01 Budyně nad Ohří
- **Adresa elektronické pošty:** atelierkdovikde@email.cz
- **Telefon:** +420 737 009 809

V Budyni nad Ohří dne 19. srpna 2026.

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

(Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy)

Adresát: Jiří Anděl, Vrbka 56, 413 01 Budyně nad Ohří | E-mail: atelierkdovikde@email.cz

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*):

- Datum objednání (*)/datum obdržení (*): .....
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: .....
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů: .....
- Číslo účtu pro vrácení peněžních prostředků: .....

Podpis spotřebitele/spotřebitelů *(pouze pokud je zasíláno v listinné podobě)*: .....

Datum: .....

(*) Nehodící se škrtněte nebo vypusťte.