

Obchodní podmínky La Éterra

Platné od 5. 11. 2026

Tyto podmínky upravují používání prezentačního webu La Éterra a prodej botanických hydrolátů. Web nyní slouží k představení značky a výrobků; neobsahuje e-shop, košík ani online objednávkový formulář. Případný nákup se domlouvá individuálně podle níže uvedených pravidel.

1. Prodávající a kontakt

Prodávající: Jana Semanová a Markéta Pánková, vystupující pod značkou La Éterra

IČ: Markéty Pánkové: 88346668

Adresa pro doručování a uplatnění práv: Březina 156, 338 24 Březina

E-mail: info@laeterra.cz

Telefon: +420 723 998 815 nebo +420 739 218 813

Web: www.laeterra.cz

2. Charakter webu a nabídka výrobků

2.1 Web La Éterra je prezentační. Zobrazení výrobku ani informace na webu samy o sobě nepředstavují potvrzenou objednávku ani uzavřenou kupní smlouvu. Nákup nelze dokončit přímo na webu.

2.2 Zájemce může prodávající kontaktovat e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím uvedených komunikačních kanálů značky. Prodávající mu podle dostupnosti připraví individuální nabídku s konkrétním výrobkem, množstvím, cenou, způsobem a cenou dodání, způsobem platby a předpokládanou dobou dodání.

2.3 Smlouva vzniká až po výslovném potvrzení individuální nabídky oběma stranami. Při osobním prodeji vzniká smlouva dohodou o výrobku a ceně při nákupu. U smlouvy uzavřené na dálku prodávající zašle zákazníkovi potvrzení a podstatné informace v textové podobě, například e-mailem.

2.4 Konečná cena, doprava, platba a termín dodání se zákazníkovi sdělí před uzavřením smlouvy. Na webu nejsou funkce pro platbu, výpočet dopravy ani rezervaci zboží.

3. Výrobky a informace k použití

3.1 La Éterra nabízí zejména botanické hydroláty vyráběné v malých šaržích parní destilací rostlinného materiálu a vody. Konkrétní složení, objem, vlastnosti, zamýšlené použití, upozornění a pokyny ke skladování jsou uvedeny u výrobku nebo na jeho obalu.

3.2 Kupující se při používání řídí pokyny a upozorněními uvedenými u konkrétního výrobku a na jeho obalu. Informace o rostlinách a tradičních způsobech použití mají informativní charakter a nenahrazují odbornou zdravotní péči ani individuální doporučení lékaře.

3.3 Přírodní suroviny a malosériová výroba mohou způsobit drobné přirozené rozdíly v odstínu, vůni nebo dalších smyslových vlastnostech mezi šaržemi. Tyto rozdíly nejsou vadou, pokud výrobek odpovídá sjednanému popisu a právním požadavkům.

3.4 Fotografie na webu jsou ilustrativní. Zobrazení odstínu se může lišit podle nastavení obrazovky. Závazné jsou vlastnosti konkrétního výrobku sdělené před uzavřením smlouvy.

4. Cena, platba a dodání

4.1 Cena se sjednává individuálně a zákazník ji obdrží před uzavřením smlouvy. U spotřebitele bude sdělena konečná cena včetně daní a poplatků, které se na prodej vztahují, a případné ceny dopravy.

4.2 Způsob platby, její splatnost a způsob předání nebo dodání zboží se dohodnou individuálně a budou uvedeny v nabídce nebo potvrzení objednávky. Prodávající neprovádí platby prostřednictvím webu.

4.3 Zboží bude dodáno nebo předáno v dohodnutém termínu. Pokud se strany výslovně nedohodnou jinak, prodávající dodá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy.

4.4 Riziko škody na zboží přechází na kupujícího jeho převzetím. Kupující by měl při převzetí zkontrolovat, zda zásilka není zjevně poškozená. Tím nejsou omezena jeho zákonná práva.

5. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

5.1 Spotřebitel, který uzavře smlouvu na dálku, například e-mailem nebo telefonicky, může od smlouvy zpravidla odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Stejné právo se vztahuje také na smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího. U některých smluv uzavřených při organizované akci nebo při nevyžádané návštěvě podnikatele doma může zákonná lhůta činit 30 dnů.

5.2 Odstoupení lze zaslat e-mailem na info@laeterra.cz nebo poštou na adresu prodávajícího uvedenou v čl. 1. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel odešle oznámení před jejím uplynutím. Spotřebitel může použít vzorový formulář na konci těchto podmínek, jeho použití však není povinné.

5.3 Spotřebitel odešle nebo předá zboží prodávajícímu nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním nad rámec nutný k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi.

5.4 Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání, do 14 dnů od odstoupení. Může však počkat, dokud neobdrží vrácené zboží nebo doklad o jeho odeslání. Peníze vrátí stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se strany nedohodnou jinak.

5.5 Zákonné výjimky z práva na odstoupení se posuzují podle povahy konkrétního zboží a právních předpisů. U zapečetěného zboží, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo hygieny, může být odstoupení po porušení pečeti vyloučeno pouze tehdy, jsou-li splněny zákonné podmínky.

5.6 Při osobním nákupu v provozovně nebo na prodejním místě zákon obecné právo vrátit bezvadné zboží bez důvodu nestanoví. Tím nejsou dotčena práva z vadného plnění ani případná dobrovolná možnost vrácení, kterou prodávající zákazníkovi výslovně nabídne.

6. Reklamace a práva z vadného plnění

6.1 Prodávající odpovídá spotřebiteli za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá smlouvě a právním požadavkům. Spotřebitel může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí, nestanoví-li právní předpisy jinak.

6.2 Reklamací lze uplatnit e-mailem na info@laeterra.cz nebo písemně na adrese uvedené v čl. 1. Uved'te prosím své jméno, kontakt, datum a způsob nákupu, popis vady a požadovaný způsob vyřízení. Prodávající vydá potvrzení o přijetí reklamace a o jejím vyřízení.

6.3 Reklamací spotřebitele bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě. O vyřízení bude spotřebitel informován, včetně odůvodnění případného zamítnutí.

6.4 Podle povahy vady může spotřebitel požadovat její odstranění nebo uplatnit další zákonná práva, například přiměřenou slevu či odstoupení od smlouvy. Přirozená odchylka mezi šaržemi podle čl. 3.3 není vadou, pokud výrobek jinak odpovídá sjednanému popisu a právním požadavkům.

7. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit přímo, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení České obchodní inspekci. Informace jsou dostupné na coi.gov.cz/informace-o-adr/.

8. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů a právech zákazníků jsou uvedeny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na www.laeterra.cz.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky. Práva spotřebitele daná kogentními právními předpisy nejsou těmito podmínkami omezena.

9.2 Aktuální znění podmínek je zveřejněno na webu www.laeterra.cz. Pro konkrétní nákup je rozhodné znění účinné v době uzavření smlouvy.

Příloha Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Vyplňte a zašlete pouze tehdy, pokud chcete odstoupit od smlouvy.)

Adresát: Jana Semanová a Bc. Markéta Pánková, La Éterra, adresa pro doručování: Březina 156, 338 24 Březina, e-mail: info@laeterra.cz

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....

Datum uzavření smlouvy / datum převzetí zboží:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Datum: Podpis (pouze při zaslání v listinné podobě):

.....